

9. Literatur

- Altenried, Moritz (2021): Was ist eine Plattform? Politische Ökonomie und Arbeit im Plattformkapitalismus. In: Altenried et al. (Hrsg.): Plattformkapitalismus und die Krise der sozialen Reproduktion. Münster: Westfälisches Dampfboot, S. 50–70.
- Altenried, Moritz/Dück, Julia/Wallis, Mira (2021): Zum Zusammenhang digitaler Plattformen und der Krise der sozialen Reproduktion. Einleitung. In: Altenried et al. (Hrsg.): Plattformkapitalismus und die Krise der sozialen Reproduktion. Münster: Westfälisches Dampfboot, S. 7–28.
- Arbeitsgericht Berlin-Brandenburg (2023): Fristlose Kündigungen der an „wilden Streiks“ beteiligten Rider der Gorillas wirksam, Pressemitteilung, Nr. 12/23, 28.04.2023, <https://www.berlin.de/gerichte/arbeitsgericht/presse/pressemitteilungen/2022/pressemitteilung.1318892.php>, abgerufen am 03.05.2023.
- Basualdo, Victoria/Dias, Hugo/Herberg, Mirko/Schmalz, Stefan/Serrano, Melissa/Vandaele, Kurt (2021): Kollektive Interessenvertretung im digitalen Kapitalismus. Alte und neue Arbeitskämpfe. Friedrich-Ebert-Stiftung, <http://www.fes.de/cgi-bin/gbv.cgi?id=18355&ty=pdf>, abgerufen am 03.05.2023.
- Bechert, Martin (2022): Ein klarer Fall von Union Busting? Lieferando vs. Betriebsräte – ein Interview mit dem Rechtsanwalt des Gremiums, Interview mit Betriebsrat.de, Betriebsrat.de, 31.10.2022, <https://www.betriebsrat.de/news/ein-klarer-fall-von-union-busting-2703959>, abgerufen am 03.05.2023.
- Becker, Matthias (2017): Automatisierung und Ausbeutung. Was wird aus der Arbeit im digitalen Kapitalismus? Wien: Promedia.
- Becker-Schmidt, Regina/Knapp, Gudrun-Axeli/Schmidt, Beate (1985): Eines ist zuwenig – beides ist zuviel. Erfahrungen von Arbeiterfrauen zwischen Familie und Fabrik. Bonn: Verlag Neue Gesellschaft.
- Benz, Martina (2014): Zwischen Migration und Arbeit. Worker Centers und die Organisierung prekär und informell Beschäftigter in den USA. Münster: Verlag Westfälisches Dampfboot.
- Berger-Grabner, Doris (2016): Wissenschaftliches Arbeiten in den Wirtschafts- und Sozialwissenschaften. Hilfreiche Tipps und praktische Beispiele. Wiesbaden: Springer Gabler.
- Berliner Morgenpost (2014): Übernahme. Takeaway schluckt Lieferheld, Berliner Morgenpost, 10.04.2014, <https://www.morgenpost.de/berlin-aktuell/startups/article126813599/Takeaway-schluckt-Lieferheld-Rivalen-Lieferando.html>, abgerufen am 03.05.2023.

- Bor, Lisa (2023): Bei den Lieferdiensten gehen die Arbeitskämpfe weiter. Kampf für den Tarifvertrag, *Jungle World*, 04.05.2023, <https://jungle.world/artikel/2023/18/kampf-fuer-den-tarifvertrag>, abgerufen am 08.05.2023.
- Braverman, Harry (1974): *Labor and Monopoly Capital. The Degradation of Work in the Twentieth Century*. New York: Monthly Review.
- Brinkmann, Ulrich/Choi, Hae-Lin/Detje, Richard/Dörre, Klaus/Holst, Hajo/Karakayali, Serhat/Schmalstieg, Catharina (2008): Strategic unionism. Aus der Krise zur Erneuerung? Umrisse eines Forschungsprogramms. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- De Greef, Robin (2020): Riders unite! Arbeitskämpfe bei den Essenslieferdiensten – Das Beispiel Berlin. Berlin: Die Buchmacherei.
- Degner, Anne/Kocher, Eva (2018): Arbeitskämpfe in der „Gig-Economy“? Die Protestbewegungen der Foodora- und Deliveroo-„Riders“ und Rechtsfragen ihrer kollektiven Selbstorganisation. In: *Kritische Justiz*, Bd. 51, Nr. 3, S. 247–65.
- Dolata, Ulrich (2019): Plattform-Regulierung. Koordination von Märkten und Kuratierung von Sozialität im Internet. In: *Berliner Journal für Soziologie*, Bd. 29, Nr. 3–4, S. 179–206.
- Eurofound (2018): *Employment and working conditions of selected types of platform work*. Luxembourg: Publications Office of the European Union, https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_publication/field_ef_document/ef18001en.pdf, abgerufen am 03.05.2023.
- Ewen, Janis (2022): Betriebsräte ohne Betriebe. Konfliktive Mitbestimmung in der plattformvermittelten Essenslieferarbeit. In: Ewen et al. (Hrsg.): *Sozialpartnerschaft im digitalisierten Kapitalismus. Hat der institutionalisierte Klassenkompromiss eine Zukunft?* Weinheim: Beltz Juventa, S. 145–165.
- Ewen, Janis/Heiland, Holger/Seeliger, Martin (2022): Dynamiken autonomer Arbeitskonflikte im digitalen Kapitalismus. Der Fall „Gorillas“. In: Ewen et al. (Hrsg.): *Sozialpartnerschaft im digitalisierten Kapitalismus. Hat der institutionalisierte Klassenkompromiss eine Zukunft?* Weinheim: Beltz Juventa, S. 234–257.
- Fairwork (2022): *Fairwork Deutschland Ratings 2021. Arbeitsstandards in der Plattformökonomie*. Berlin und Oxford, https://fair.work/wp-content/uploads/sites/17/2022/04/Fairwork_Report_Germany-2021_DE-revised.pdf, abgerufen am 03.05.2023.
- FAU (2015): *Prinzipien und Grundlagen der FAU. Freie Arbeiter*innen-Union*, <https://www.fau.org/gewerkschaft/prinzipien-und-grundlagen-der-fau>, abgerufen am 03.05.2023.
- Fleischmann, Erik (2022): Lieferando – Last Man Standing, *Forbes Magazin Deutschland*, Nr. 7, 30.09.2022, S. 124.
- Flick, Uwe (2007): *Qualitative Sozialforschung. Eine Einführung*. Reinbek: Rowohlt Taschenbuch.

- Frank, Marie (2021): Bewegungstermine in Berlin. Die Zeichen stehen auf Arbeitskampf, *Taz*, 05.04.2023, <https://taz.de/Bewegungstermine-in-Berlin/!5926401/>, abgerufen am 03.05.2015.
- Fricke, Andreas (2023): Lieferando-Gründer. Von der WG-Idee an die Börse, *Gründer.de*, 10.03.2023, <https://www.gruender.de/verzeichnis/lieferando-gruender/>, abgerufen am 03.05.2023.
- Frierberthäuser, Barbara (1997): Interviewtechniken – ein Überblick. In: Frierberthäuser, Prengel (Hrsg.): *Handbuch Qualitative Forschungsmethoden in der Erziehungswissenschaft*. Weinheim und München: Juventa, S. 371–395.
- Greef, Samuel/Sperling, Hans-Joachim/Schroeder, Wolfgang (2020): Plattformökonomie und Crowdfunding als Herausforderungen für das deutsche Modell der Arbeitsbeziehungen. In: *Industrielle Beziehungen*, Jg. 2020, Nr. 1, S. 205–226.
- Healy, Joshua/Nicholson, Daniel/Pekarek, Andreas (2017): Should we take the gig economy seriously? In: *Labour and Industry*, Bd. 27, Nr. 3, S. 191–207.
- Heiland, Heiner (2020): Die Praxis der Plattformarbeit. Von der Relevanz ethnographischer Analysen digitaler Arbeitskulturen. In: *Berliner Blätter*, Bd. 82, S. 17–28.
- Heiland, Heiner (2019): Plattformarbeit im Fokus. Ergebnisse einer explorativen Online-Umfrage zu plattformvermittelter Kurierarbeit. In: *WSI-Mitteilungen*, Bd. 72, Nr. 4, S. 298–304.
- Heiland, Heiner/Brinkmann, Ulrich (2020): Liefern am Limit. Wie die Plattformökonomie die Arbeitsbeziehungen verändert. In: *Industrielle Beziehungen*, Jg. 2020, Nr. 2, S. 120–140.
- Heiland, Heiner/Schaupp, Simon (2020): Digitale Atomisierung oder neue Arbeitskämpfe? Eine Ethnographie widerständiger Solidaritätskulturen in der plattformvermittelten Kurierarbeit. In: *Momentum Quarterly*, Bd. 9, Nr. 2, S. 50–67.
- Heinz, André (2020): Struktur- und Anforderungswandel im Erwerbsleben von Sozial-, Erziehungs- und Pflegebeschäftigten und kollektive Interessenorganisation. Eine exemplarisch-explorative Untersuchung. Dissertation. FU Berlin.
- Helfferrich, Cornelia (2011): Die Qualität qualitativer Daten. Manual für die Durchführung qualitativer Interviews. Wiesbaden: VS-Verlag.
- Hoose, Fabian (2018): Digitale Arbeit. Strukturen eines Forschungsfeldes. *IAQ-Forschung*, Jg. 2018, Nr. 3. Universität Duisburg-Essen.
- Jesnes, Kristin/Neumann, Denis/Trappmann, Vera/de Becdelièvre, Pauline (2021): The role of worker collectives among app-based food delivery couriers in France, Germany and Norway. All the same or different? In: *Drahokoupil/Vandaele (Hrsg.): A Modern Guide to Labour and the Platform Economy*. Cheltenham: Edward Elgar Publishing, S. 258–273.

- Jurkschat, Roberto (2021): Arbeitsrechtler erachten Gorillas-Kündigungen als unwirksam, rbb24, 08.10.2021, <https://www.rbb24.de/wirtschaft/beitrag/2021/10/lieferservice-gorillas-kuendigungen-berlin-arbeitsrecht-streik.html>, abgerufen am 03.05.2023.
- Just Eat Takeaway.com (2023): Lieferando erweitert seinen Lebensmittelservice in Berlin, Pressemitteilung, 12.01.2023, <https://www.justeattakeaway.com/newsroom/de-DE/221901-lieferando-erweitert-seinen-lebensmittelservice-in-berlin>, abgerufen am 03.05.2023.
- Kellogg, Katherine C./Valentine, Melissa A./Angèle, Christin (2020): Algorithms at work. The new contested terrain of control. In: *Academy of Management Annals*, Bd. 14, Nr. 1, S. 366–410.
- Kelly, John (2018): Rethinking Industrial Relations revisited. In: *Economic and Industrial Democracy*, Bd. 39, Nr. 4, S. 701–709.
- Kelly, John (1998): Rethinking industrial relations. Mobilization, collectivism and long waves. London: Routledge.
- Kelly, John/Frege, Carola (2004): Conclusion. Varieties of unionism. In: Frege/Kelly (Hrsg.): *Varieties of Unionism. Strategies for Union Revitalization in a Globalizing Economy*. Oxford: Oxford University Press, S. 181–195.
- Kiess, Johannes (2022): Die Gig Economy und die Sozialpartnerschaft in Deutschland. Auf dem Weg zu einem deutschen Modell 4.0? In: Ewen et al. (Hrsg.): *Sozialpartnerschaft im digitalisierten Kapitalismus. Hat der institutionalisierte Klassenkompromiss eine Zukunft?* Weinheim: Beltz Juventa, S. 182–202.
- Kirchner, Stefan (2019): Arbeiten in der Plattformökonomie. Grundlagen und Grenzen von „Cloudwork“ und „Gigwork“. In: *Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie*, Bd. 71, S. 3–25.
- Kirchner, Stefan/Beyer, Jürgen (2016): Die Plattformlogik als digitale Marktordnung. In: *Zeitschrift für Soziologie*, Bd. 45, Nr. 5, S. 324–339.
- Kolf, Florian (2023): Lieferdienst. Aggressive Übernahmestrategie stürzt Lieferando-Mutter in hohe Verluste, Handelsblatt, 01.03.2023, <https://www.handelsblatt.com/unternehmen/handel-konsumgueter/lieferdienst-aggressive-uebernahme-strategie-stuerzt-lieferando-mutter-in-hohe-verluste/29009488.html>, abgerufen am 03.05.2023.
- Krüger, Heinz-Hermann (2012): Einführung in die Theorien und Methoden der Erziehungswissenschaft. Opladen und Toronto: Verlag Barbara Budrich.
- Kruse, Jan (2015): Qualitative Interviewforschung. Ein integrativer Ansatz. Weinheim: Beltz Juventa.
- Ksienzyk, Lisa (2022): Der Deal ist eingetütet. Getir kauft Gorillas für eine Milliardensumme, Business-Insider, 12.12.2022, <https://www.businessinsider.de/gruenderszene/food/getir-kauf-gorillas-b/>, abgerufen am 03.05.2023.
- Kuckartz, Udo/Dresing, Thorsten/Rädiker, Stefan/Stefer, Claus (2008): Qualitative Evaluation. Der Einstieg in die Praxis. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.

- Küppers, Arnd (2022): Gewerkschaften in der digitalisierten Arbeitswelt – Perspektiven einer kollektiven Interessenvertretung von Beschäftigten in der Plattformökonomie. In: Emunds/Rixen (Hrsg.): Oswald von Nell-Breuning weiterdenken. Solidarische Perspektiven für das 21. Jahrhundert, Ethik und Gesellschaft, Bd. 10, Baden-Baden: Nomos, S. 195–219.
- Lorig, Philipp/Gnisa, Felix (2022): Interessen, Machtressourcen und kollektive Organisation in Crowd- und Gigwork – Ein Überblick über bestehende Konzepte und Diagnosen. In: Ewen et al. (Hrsg.): Sozialpartnerschaft im digitalisierten Kapitalismus. Hat der institutionalisierte Klassenkompromiss eine Zukunft? Weinheim: Beltz Juventa, S. 124–145.
- Lwc_berlin (2022): VOTE for the Lieferando Workers Collective (LWC)!, Instagram-Post, 27.07.2022, <https://www.instagram.com/p/Cgg3hFqjtGY/>, abgerufen am 03.05.2023.
- Ulbrich, Maren/Nikolovic, Daniel (2021): Lieferdienste. Gorillas im Arbeitskampf, Gegenblende, 14.12.2021, <https://gegenblende.dgb.de/artikel/++co++d23638ac-5ceo-11ec-975f-001a4a160123>, abgerufen am 03.05.2023.
- Marx, Karl (1977 [1848]): Das Elend der Philosophie. Antwort auf Proudhons „Philosophie des Elends“. In: Institut für Marxismus-Leninismus beim ZK der SED (Hrsg.): Marx/Engels: Werke, Bd. 4, 8. Aufl., S. 63–182.
- Mayring, Philipp (2010): Qualitative Inhaltsanalyse. Grundlagen und Techniken, 11. Aufl., Weinheim und Basel: Beltz.
- Mayring, Philipp/Gläser-Zikuda, Michaela (2005): Die Praxis der Qualitativen Inhaltsanalyse, Weinheim und Basel: Beltz.
- McAdam, Doug (1988): Micromobilization contexts and recruitment to activism. In: International Social Movement Research, Bd. 1, S. 125–154.
- Menz, Wolfgang (2017): Gerechtigkeit, Rationalität und interessenpolitische Mobilisierung. Die Perspektive einer Soziologie der Legitimation. In: Artus et al. (Hrsg.): Sorge-Kämpfe. Auseinandersetzungen um Arbeit in sozialen Dienstleistungen. Hamburg: VSA-Verlag, S. 278–305.
- Meuser, Michael/Nagel, Ulrike (2005): ExpertInneninterviews – vielfach erprobt, wenig bedacht. Ein Beitrag zur qualitativen Methodendiskussion. In: Bogner/Littig/Menz (Hrsg.): Das Experteninterview. Theorie, Methode, Anwendung. Wiesbaden: Springer Fachmedien, S. 71–93.
- Molina, Oscar/Butollo, Florian/Makó, Csava/Godino, Alejandro/Holtgrewe, Ursula/Illsoe, Anna/Junte, Sander/Larsen, Trine/Illésy, Miklos/Pap, Jozsef/Wotschack, Pap (2023): It takes two to code. A comparative analysis of collective bargaining and artificial intelligence. In: Transfer, Bd. 29, Nr. 1, S. 87–174.
- Nachtwey, Oliver/Staab, Philip (2020): Das Produktionsmodell des digitalen Kapitalismus. In: Soziale Welt, Sonderband „Soziologie des Digitalen. Digitale Soziologie“, S. 285–304.
- NGG (o.J.): Lieferando und Co. Liefern am Limit, <https://www.ngg.net/im-betrieb/branchen/gastgewerbe/liefern-am-limit/>, abgerufen am 03.05.2023.

- NGG (2021): Essenslieferdienst. 15 Euro pro Stunde. Lieferando-Kuriere wollen Tarifvertrag durchsetzen, Gewerkschaft Nahrung-Genuss-Gaststätten, Pressemitteilung, 31.08.2021, <https://www.ngg.net/presse/pressemitteilungen/2021/15-euro-pro-stunde-lieferando-kuriere-wollen-tarifvertrag-durchsetzen/>, abgerufen am 03.05.2023.
- NGG Landesbezirk Ost (2023): Erstmals Betriebsrat bei Lieferando Dresden gewählt. Nächster Schritt: Tarifvertrag, Pressemitteilung, 30.03.2023, <https://www.l-iz.de/melder/wortmelder/2023/03/erstmals-betriebsrat-bei-lieferando-dresden-gewaehlt-naechster-schritt-tarifvertrag-524595>, abgerufen am 03.05.2023.
- Pfeiffer, Sabine (2021): Digitalisierung als Distributivkraft. Über das Neue am digitalen Kapitalismus. Bielefeld: transcript.
- Prassl, Jeremias (2018): Collective Voice in the Platform Economy. Challenges, Opportunities, Solutions. Brüssel: European Trade Union Confederation, <https://www.etuc.org/sites/default/files/publication/file/2018-09/Prassl%20report%20maquette.pdf>, abgerufen am 03.05.2023.
- Peng!-Kollektiv (2020): Klingelstreich beim Kapitalismus. Gesprächsprotokoll Lieferando, http://pen.gg/wp-content/uploads/2020/11/Geda%CC%88chtnisprotokoll_Lieferundo.pdf, abgerufen am 14.05.2023.
- Preußner, Christian (2023): Lieferdienste. Just Eat Takeaway meldet Milliarden-Verlust, Foodservice, 01.03.2023, <https://www.food-service.de/weltweit/news/lieferdienste-just-eat-takeaway-meldet-milliarden-verlust-55066>, abgerufen am 03.05.2023.
- Reichardt, Katja (2022): Lieferando. Höhere Provisionen für Restaurants, Berliner Abendblatt, 29.06.2022, <https://berliner-abendblatt.de/berlin-news/lieferando-hoehere-provisionen-fuer-restaurants-id162852>, abgerufen am 03.05.2023.
- Rosenblat, Alex/Stark, Luke (2016): Algorithmic labor and information asymmetries. A case study of Uber's drivers. In: International Journal of Communication, Bd. 10, S. 3758–3784.
- Schaupp, Simon (2021): Technopolitik von unten. Algorithmische Arbeitssteuerung und kybernetische Proletarisierung. Berlin: Matthes und Seitz.
- Scheele, Laura/Im, Zhen Jie/Leschke, Janine (2023): Unpredictable and non-transparent working conditions? Riders in the food-delivery sector in six EU countries. EuSocialCit Working Paper, <https://doi.org/10.5281/zenodo.7639909>.
- Schiller, Dan (1999): Digital Capitalism. Networking the Global Market System. Cambridge und London: MIT Press.
- Schmidt, Christiane (2012): Analyse von Leitfadeninterviews. In: Flick/von Kardorff/Steinke (Hrsg.): Qualitative Forschung. Ein Handbuch, 9. Aufl., Reinbek: Rowohlt, S. 447–456.
- Scholz, Trebor (2016): Platform cooperativism. Challenging the corporate sharing economy. Rosa-Luxemburg-Stiftung, https://www.rosalux.de/fileadmin/rls_uploads/pdfs/RLS_Platform_Cooperativism_Challenging_the_Corporate_Sharing_Economy_en.pdf, abgerufen am 03.05.2023.

- Schreyer, Jan-Felix/Scharpe, Jasmin (2018): Algorithmische Arbeitskoordination in der plattformbasierten Gig Economy. Das Beispiel Foodora. In: AIS-Studien, Bd. 11, Nr. 2, S. 262–278.
- Schreyer, Jasmin (2021): Algorithmic Work Coordination and Workers' Voice in the COVID-19 Pandemic. The Case of Foodora/Lieferando. In: Work Organisation, Labour and Globalisation, Bd. 15, Nr. 1, S. 68–94.
- Schröder, Lothar (2016): Die digitale Treppe. Wie die Digitalisierung unsere Arbeit verändert und wie wir damit umgehen. Frankfurt: BUND Verlag.
- Slee, Tom (2017): What's Yours Is Mine – Against the Sharing Economy. New York: O/R Books.
- Srnicek, Nick (2018): Plattform-Kapitalismus. Hamburg: Hamburger Editon.
- Staab, Phillip (2019): Digitaler Kapitalismus. Markt und Herrschaft in der Ökonomie der Unknappheit. Frankfurt: Edition Suhrkamp.
- Strube, Sebastian (2016): „Unused value is wasted value“ – Von der Sharing Economy zur Gig Economy. In: Stary (Hrsg.): Digitalisierung der Arbeit. Arbeit 4.0, Sharing Economy und Plattform-Kooperativismus, Manuskripte – Neue Folge, Bd. 18, Berlin: Rosa-Luxemburg-Stiftung, S. 52–61.
- Tassinari, Arianna/Maccarrone, Vincenzo (2020): Riders on the storm. Workplace solidarity among gig economy couriers in Italy and the UK. In: Work, Employment and Society, Bd. 34, Nr. 1, S. 35–54.
- Tilly, Charles (1978): From mobilization to revolution. Boston: Addison-Wesley.
- Transnational Food Platform Strike Map (o.J.): Transnational Food Platform Strike Map, https://umap.openstreetmap.fr/fr/map/transnational-food-platform-strike-map_182749, abgerufen am 03.05.2023.
- Urban, Hans-Jürgen (2010): Niedergang oder Comeback der Gewerkschaften? In: Aus Politik und Zeitgeschichte, Jg. 2010, Nr. 13–14, S. 3–6.
- Ver.di Berlin-Brandenburg (o.J.): Gorillas. Cooles Image – miese Bedingungen. Ver.di will Organisierung der Beschäftigten unterstützen, Ver.di Landesbezirk Berlin Brandenburg, Nachrichten, ohne Datum, <https://bb.verdi.de/themen/nachrichten/++co++7169e3dc-eb95-11eb-bb1e-001a4a160100>, abgerufen am 03.05.2023.
- Voß, Oliver (2019): Orange statt Pink. Lieferando steigt zum Monopolisten auf, Tagesspiegel, 28.04.2019, <https://www.tagesspiegel.de/wirtschaft/lieferando-steigt-zum-monopolisten-auf-4060642.html>, abgerufen am 03.05.2023.
- Wenckebach, Johanna (2019): „Alles hängt am Arbeitnehmerstatus“. Interview mit Kay Meiners. In: Mitbestimmung, Nr. 4, August 2019, S. 16–19.
- Wigand, Elmar (2020): Gewerkschaftsnahe Liste siegt in Köln. Folgen weitere Betriebsratswahlen im Bundesgebiet?, Arbeitsunrecht in Deutschland, 09.04.2020, <https://arbeitsunrecht.de/lieferando-umkaempfte-betriebsratswahl-knapp-gewonnen/>, abgerufen am 03.05.2023.

