

# Inhalt

---

<b>1</b>	<b>Jobcenter-Gespräche beobachten</b>	<b>  7</b>
1.1	Erkenntnisinteresse und Forschungsperspektive	10
1.2	Methodische Überlegungen und der Forschungsprozess	21
1.3	Aufbau der Arbeit	35
<b>2</b>	<b>Vor dem Gespräch</b>	<b>  37</b>
2.1	Auf Abstand halten: Die räumliche Ordnung des Jobcenters	38
2.2	Ungleichheit schaffen: die Wissensordnung des Jobcenters	55
2.3	Räumliche Ordnung, Wissensordnung, Interaktionsordnung	81
<b>3</b>	<b>Im Gespräch</b>	<b>  85</b>
3.1	Interaktion mit Schriftlichkeit	86
3.2	Selbst-Darstellungen von Klienten und Arbeitsvermittlern	122
3.3	Kooperation und Überzeugungsarbeit	156
3.4	Asymmetrische Interaktion	179
<b>4</b>	<b>Nach dem Gespräch</b>	<b>  183</b>
4.1	Beurteilen und Kontrollieren	184
4.2	Willkür und Ohnmacht	203
4.3	Macht und Gegenmacht	225
<b>5</b>	<b>Folgsamkeit herstellen</b>	<b>  229</b>
5.1	Zusammenfassung der Ergebnisse	229
5.2	Die Eigenlogik der Interaktion	235
5.3	Ein unvollendetes neoliberale Projekt	241
5.4	Pastoralmacht, Herrschaft und symbolische Gewalt	250
	<b>Literatur</b>	<b>  263</b>

