

Inhalt

1	Jobcenter-Gespräche beobachten	 7
1.1	Erkenntnisinteresse und Forschungsperspektive	10
1.2	Methodische Überlegungen und der Forschungsprozess	21
1.3	Aufbau der Arbeit	35
2	Vor dem Gespräch	 37
2.1	Auf Abstand halten: Die räumliche Ordnung des Jobcenters	38
2.2	Ungleichheit schaffen: die Wissensordnung des Jobcenters	55
2.3	Räumliche Ordnung, Wissensordnung, Interaktionsordnung	81
3	Im Gespräch	 85
3.1	Interaktion mit Schriftlichkeit	86
3.2	Selbst-Darstellungen von Klienten und Arbeitsvermittlern	122
3.3	Kooperation und Überzeugungsarbeit	156
3.4	Asymmetrische Interaktion	179
4	Nach dem Gespräch	 183
4.1	Beurteilen und Kontrollieren	184
4.2	Willkür und Ohnmacht	203
4.3	Macht und Gegenmacht	225
5	Folgsamkeit herstellen	 229
5.1	Zusammenfassung der Ergebnisse	229
5.2	Die Eigenlogik der Interaktion	235
5.3	Ein unvollendetes neoliberale Projekt	241
5.4	Pastoralmacht, Herrschaft und symbolische Gewalt	250
	Literatur	 263

