

9 Literatur

- Aas, Gro Hanne (1998). Everyday cyborgs. In: NORA – Nordic Journal of Feminist and Gender Research. 6. Jg. (2). S. 142–146.
- Aghamiri, Kathrin/Reinecke-Terner, Anja/Streck, Rebekka/Unterkofler, Ursula (Hg.) (2018). Doing Social Work. Ethnografische Forschung als Theoriebildung. Opladen: Barbara Budrich.
- Aghamiri, Kathrin/Streck, Rebekka/Unterkofler, Ursula (2023). Handlungsfeldübergreifend beobachten und rekonstruieren: Doing Social Work als theoriebildende Perspektive auf Soziale Arbeit. In: Köttig, Michaela/Kubisch, Sonja/Spatscheck, Christian (Hg.). Geteiltes Wissen – Wissensentwicklung in Disziplin und Profession Sozialer Arbeit. Opladen: Barbara Budrich. S. 55–66.
- agiflex (online). Start. URL: www.agiflex.ch [Zugriffsdatum: 24. Juli 2024].
- Akreml, Leila (2022). Stichprobenziehung in der qualitativen Sozialforschung. In: Baur, Nina/Blasius, Jörg (Hg.). Handbuch Methoden der empirischen Sozialforschung. Wiesbaden: Springer VS. S. 405–424.
- Akrich, Madeleine (1997). The De-Description of Technical Objects. In: Bijker, Wiebe E./Law, John (Hg.). Shaping Technologies/Building Society. Studies in Sociotechnical Change. Cambridge: MIT Press. S. 205–224.
- Akrich, Madeleine (2006 [1992]). Die De-Skription technischer Objekte. In: Belliger, Andréa/Krieger, David J. (Hg.). ANThology. Ein einführendes Handbuch zur Akteur-Netzwerk-Theorie. Bielefeld: transcript. S. 407–428.
- Akrich, Madeleine/Latour, Bruno (1997). A Summary of a Convenient Vocabulary for the Semiotics of Human and Nonhuman Assemblies. In: Bijker, Wiebe E./Law, John (Hg.). Shaping Technologies/Building Society. Studies in Sociotechnical Change. Cambridge: MIT Press. S. 259–264.
- Alam, Daud/Gühl, Adam (2022). Project Management for Practice. A Guide and Toolbox for Successful Projects. Berlin: Springer.
- Albus, Stefanie (2022). Wirkungsorientierung in der Jugendhilfe und die Teilhabe ihrer Adressat*innen. Wiesbaden: Springer.
- Allert, Heidrun/Asmussen, Michael/Richter, Christoph (2017). Digitalität und Selbst: Einleitung. In: Allert, Heidrun/Asmussen, Michael/Richter, Christoph (Hg.). Digitalität und Selbst. Interdisziplinäre Perspektiven auf Subjektivierungs- und Bildungsprozesse. Bielefeld: transcript. S. 9–24.
- Ametowobla, Dzifa (2022). Zur Soziologie der Software. Die Rolle digitaler Technik bei der Kontrolle von Unsicherheiten. Wiesbaden: Springer VS.
- Ammenwerth, Elske/Hackl, Werner O. (2015). Vom einfachen Werkzeug zum Erfolgsfaktor. Die Bedeutung der Pflege- und Sozialinformatik für die Gesundheitsversorgung. In: ProCare. 20. Jg. (6). S. 40–41.

- Andersson Marcheson, Maria (2015). „Just Deal With It“. Health and Social Care Staff's Perspectives on Changing Work Routines by Introducing ICT. Perspectives on the Process and Interpretation of Values. Luleå: Luleå University of Technology.
- Andres, Beatriz/Alarcon, Faustino/Cubero, Daniel/Poler, Raul (2023). A Methodology for Project Use Case Definition. In: Fausto, Pedro/Segovia, Isaac/Bernalte, Pedro/Muñoz, Alba (Hg.). IoT and Data Science in Engineering Management. Proceedings of the 16th International Conference on Industrial Engineering and Industrial Management and XXVI Congreso de Ingeniería de Organización. Cham: Springer. S. 442–447.
- Arbeitsgruppe „Computer und Sozialarbeit“ (1987). Zum Einsatz von Computern in Forschung, Lehre und Praxis der Sozialarbeit. Bericht und Empfehlungen der Konferenz der Fachbereichsleitungen der Fachbereiche für Sozialwesen in der Bundesrepublik Deutschland. In: Schweizerische Landeskonferenz für Sozialwesen/Zentralauskunftsstelle für Wohlfahrtsunternehmen (Hg.). Moderne Informations- und Kommunikationstechnologien in sozialen und gemeinnützigen Institutionen. Bericht über die LAKO/ZEWO-Tagungsreihe 1987 in Bern. S. 137–140.
- Atteslander, Peter (2008). Methoden der empirischen Sozialforschung. Berlin: Erich Schmidt Verlag.
- Auslander, Gail K./Cohen, Miriam E. (1992). Issues in the Development of Social Work Information Systems: The Case of Hospital Social Work Departments. In: Administration in Social Work. 16. Jg. (2). S. 73–88.
- Aust, Robert/Völcker, Matthias (2018). Theoretische Sensibilität: das Verhältnis von Theorie und Empirie in intermethodologischer Perspektive. In: Maier, Maja S./Keßler, Catharina I./Deppe, Ulrike/Leuthold-Wergin, Anca/Sandring, Sabine (Hg.). Qualitative Bildungsforschung. Methodische und methodologische Herausforderungen in der Forschungspraxis. Wiesbaden: Springer VS. S. 133–149.
- Baecker, Dirk (2001). Niklas Luhmann in der Gesellschaft der Computer. In: Merkur. 55. Jg. (627). S. 599–609.
- Baecker, Dirk (2017). Wie verändert die Digitalisierung unser Denken und unseren Umgang mit der Welt? Ausgangspunkte einer Theorie der Digitalisierung. In: Gläß, Rainer/Leukert, Bernd (Hg.). Handel 4.0. Die Digitalisierung des Handels – Strategien, Technologien, Transformation. Berlin: Springer. S. 3–24.
- Bahn Müller, Reinhard/Faust, Michael (1992). Das automatisierte Arbeitsamt. Legitimationsprobleme, EDV-Mythos und Wirkungen des Technikeinsatzes. Frankfurt: Campus Verlag.
- Baker, Hayden P./Dwyer, Emma/Kalidoss, Senthoooran/Hynes, Kelly/Wolf, Jennifer/Strelzow, Jason A. (2024). ChatGPT's Ability to Assist with Clinical Documentation: A Randomized Controlled Trial. In: The Journal of the American Academy of Orthopaedic Surgeons. 32. Jg. (3). S. 123–129.
- Banning-Behnson, Stefan (1993). Mehr Computer = weniger Arbeit? Über Folgen und Probleme beim praktischen Einsatz von Computer-Technik in Institutionen der sozialen Arbeit. In: sozialmagazin. 18. Jg. (5). S. 18–21.
- Bardini, Thierry/Horvath, August T. (1995). The Social Construction of the Personal Computer User. In: Journal of Communication. 45. Jg. (3). S. 40–65.

- Bastian, Pascal/Schrödter, Mark (2015). Risikotechnologien in der professionellen Urteilsbildung der Sozialen Arbeit. In: Kutscher, Nadia/Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo (Hg.). *Mediatisierung (in) der Sozialen Arbeit*. Baltmannsweiler: Schneider Verlag Hohengehren. S. 192–207.
- Baur, Nina/Blasius, Jörg (2022). Methoden der empirischen Sozialforschung. Ein Überblick. In: Baur, Nina/Blasius, Jörg (Hg.). *Handbuch Methoden der empirischen Sozialforschung*. Wiesbaden: Springer VS. S. 1–32.
- Beetz, Jürgen (2019). *Digital. Wie Computer denken*. Berlin: Springer.
- Behse-Bartels, Grit (2009). Subjektivität von Forschenden – Fragen zum (Einbezug des) subjektiven Erkenntnispotential(s). In: Behse-Bartels, Grit/Brand, Heike (Hg.). *Subjektivität in der qualitativen Forschung. Der Forschungsprozess als Reflexionsgegenstand*. Opladen: Barbara Budrich. S. 235–238.
- Belgrave, Linda Liska/Seide, Kapriskie (2019). Grounded Theory Methodology: Principles and Practices. In: Liamputtong, Pranee (Hg.). *Handbook of Research Methods in Health Social Sciences*. Singapore: Springer. S. 1–18.
- Benz, Benjamin (2011). Sozialpolitik und Soziale Arbeit. In: Benz, Benjamin/Boeckh, Jürgen/Mogge-Grotjahn, Hildegard (Hg.). *Soziale Politik – Soziale Lage – Soziale Arbeit*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 317–336.
- Beranek, Angelika (2021). *Soziale Arbeit im Digitalzeitalter. Eine Profession und ihre Theorien im Kontext digitaler Transformation*. Weinheim: Beltz Juventa.
- Beranek, Angelika/Hammerschmidt, Peter/Hill, Burkhard/Sagebiel, Juliane (2018). Einführung: Big Data, Facebook, Twitter & Co. Soziale Arbeit und digitale Transformation. In: Hammerschmidt, Peter/Sagebiel, Juliane/Hill, Burkhard/Beranek, Angelika (Hg.). *Big Data, Facebook, Twitter & Co. und Soziale Arbeit*. Weinheim: Beltz Juventa. S. 9–32.
- Berg, Charles/Milmeister, Marianne (2011). Im Dialog mit den Daten das eigene Erzählen der Geschichte finden: Über die Kodiervverfahren der Grounded-Theory-Methodologie. In: Mey, Günter/Mruck, Katja (Hg.). *Grounded Theory Reader*. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 303–332.
- Bereswill, Mechthild (2003). Die Subjektivität von Forscherinnen und Forschern als methodologische Herausforderung. Ein Vergleich zwischen interaktionstheoretischen und psychoanalytischen Zugängen. In: *sozialersinn*. 4. Jg. (3). S. 511–532.
- Bergermann, Ulrike/Hanke, Christine (2017). Boundary Objects, Boundary Media. Von Grenzobjekten und Medien bei Susan Leigh Star und James R. Griesemer. In: Gießmann, Sebastian/Taha, Nadine (Hg.). *Susan Leigh Star. Grenzobjekte und Medienforschung*. Bielefeld: transcript. S. 117–130.
- Bertsche, Oliver/Como-Zipfel, Frank (2017). Sozialpädagogische Perspektiven auf die Digitalisierung. In: *Soziale Passagen*. 8. Jg. (2). S. 235–254.
- Bethmann, Stephanie/Niermann, Debora (2015). Crossing Boundaries in Qualitative Research – Entwurf einer empirischen Reflexivität der qualitativen Sozialforschung in Deutschland und den USA. In: *Forum Qualitative Sozialforschung*. 16. Jg. (2). S. 1–31.

- Beutler, Adrian (2018). Neomaterialismus und die Operativität des Sozialen. zugl. Dissertation. Universität Hamburg. URL: <https://ediss.sub.uni-hamburg.de/bitstream/ediss/7884/1/Dissertation.pdf> [Zugriffsdatum: 2. Juli 2024].
- Beyer, Jürgen (2005). Pfadabhängigkeit ist nicht gleich Pfadabhängigkeit! Wider den impliziten Konservatismus eines gängigen Konzepts. In: Zeitschrift für Soziologie. 34. Jg. (1). S. 5–21.
- Beyer, Jürgen (2022). Pfadabhängigkeit. In: Berek, Mathias/Chmelar, Kristina/Dimbath, Oliver/Haag, Hanna/Heinlein, Michael/Leonhard, Nina/Rauer, Valentin/Sebald, Gerd (Hg.). Handbuch Sozialwissenschaftliche Gedächtnisforschung. Wiesbaden: Springer VS. DOI: https://doi.org/10.1007/978-3-658-26593-9_12-1.
- Bijker, Wiebe E. (1995). Of Bicycles, Bakelites, and Bulbs. Toward a Theory of Sociotechnical Change. Cambridge: MIT Press.
- Biniok, Peter (2013). Wissenschaft als Bricolage. Die soziale Konstruktion der Schweizer Nanowissenschaften. Bielefeld: transcript.
- Biniok, Peter (2018). Sociotechnical Assistance Ensembles. Negotiations of Needs and Acceptance of Support Technologies. In: Karafillidis, Athanasios/Weidner, Robert (Hg.). Developing Support Technologies. Integrating Multiple Perspectives to Create Assistance that People Really Want. Cham: Springer. S. 17–25.
- Bischof, Andreas (2017). Soziale Maschinen bauen. Epistemische Praktiken der Sozialrobotik. Bielefeld: transcript.
- Bischof, Andreas/Jarke, Juliane (2021). Configuring the older adult. How age and ageing are re-configured in gerontechnology design. In: Peine, Alexander/Marshall, Barbara L./Martin, Wendy/Neven, Louis (Hg.). Socio-Gerontechnology. Interdisciplinary Critical Studies of Ageing and Technology. London: Taylor & Francis. S. 197–212.
- Blumer, Herbert (2013a [1969]). Der methodologische Standort des symbolischen Interaktionismus. In: Bude, Heinz/Dellwing, Michael (Hg.). Herbert Blumer. Symbolischer Interaktionismus. Aufsätze zu einer Wissenschaft der Interpretation. Berlin: Suhrkamp. S. 63–140.
- Blumer, Herbert (2013b [1956]). Soziologische Analyse und die Variable. In: Bude, Heinz/Dellwing, Michael (Hg.). Herbert Blumer. Symbolischer Interaktionismus. Aufsätze zu einer Wissenschaft der Interpretation. Berlin: Suhrkamp. S. 27–41.
- Blumer, Herbert (2013c [1931]). Wissenschaft ohne Begriffe. In: Bude, Heinz/Dellwing, Michael (Hg.). Herbert Blumer. Symbolischer Interaktionismus. Aufsätze zu einer Wissenschaft der Interpretation. Berlin: Suhrkamp. S. 42–62.
- Bock, Katharina (2019). Ethnografisches Protokollieren – Erkenntnisabsichten und sprachlich-stilistische Gestaltungsprinzipien. In: Forum Qualitative Sozialforschung. 20. Jg. (1). S. 1–28.
- Bogumil, Jörg/Jann, Werner (2020). Verwaltung und Verwaltungswissenschaft in Deutschland. Eine Einführung. Wiesbaden: Springer VS.
- Böhm, Andreas (1994). Grounded Theory – Wie aus Texten Modelle und Theorien gemacht werden. In: Böhm, Andreas/Mengel, Andreas/Muhr, Thomas (Hg.). Texte verstehen: Konzepte, Methoden, Werkzeuge Konstanz: UVK. S. 121–140.

- Böhringer, Daniela (2020). Qualitative Forschungszugänge zu digitalisierter Sozialer Arbeit. In: Kutscher, Nadia/Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo/Siller, Friederike/Tillmann, Angela/Zorn, Isabel (Hg.). *Handbuch Soziale Arbeit und Digitalisierung*. Weinheim: Beltz Juventa. S. 612–624.
- Bolay, Eberhard (1996). Dienstleistungsorientierung und EDV-Einsatz in der Sozialen Arbeit. In: Kreidenweis, Helmut/Locher-Otto, Barbara/Ohnemüller, Bernhard (Hg.). *EDV im Sozialwesen. Kongress-Dokumentation COSA '96*. Freiburg: Lambertus. S. 15–27.
- Bolay, Eberhard/Kuhn, Annemarie (1993). „Wilde PC“ am Arbeitsplatz. Implementation von EDV in Institutionen Sozialer Arbeit durch Mitarbeiter. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Booth, Susanna/Humberg, Vanessa (2021). Instant Messenger in der Sozialen Arbeit. Eine explorative Studie zu den Auswirkungen beruflicher Nutzung von Instant Messengern auf das Stressempfinden von Sozialarbeitenden. In: Wahl, Johannes/Schell-Kiehl, Ines/Damberger, Thomas (Hg.). *Pädagogik, Soziale Arbeit und Digitalität. Education, Social Work and Digitality*. Weinheim: Beltz Juventa. S. 92–106.
- Bowen, Glenn A. (2006). Grounded Theory and Sensitizing Concepts. In: *International Journal of Qualitative Methods*. 5. Jg. (3). S. 12–23.
- Brandt-Pook, Hans/Kollmeier, Rainer (2020). *Softwareentwicklung kompakt und verständlich. Wie Softwaresysteme entstehen*. Wiesbaden: Springer.
- Brauns, Hans-Jochen/Kramer, David (1983). Informationstechnologien – Neue Aufgaben in der Sozialarbeit? In: *Blätter der Wohlfahrtspflege*. 130. Jg. (8). S. 194–197.
- Breidenstein, Georg/Hirschauer, Stefan/Kalthoff, Herbert/Nieswand, Boris (2013). *Ethnografie. Die Praxis der Feldforschung*. Konstanz: UVK.
- Breidenstein, Georg/Hirschauer, Stefan/Kalthoff, Herbert/Nieswand, Boris (2015). *Ethnografie. Die Praxis der Feldforschung*. 2. Aufl. Konstanz: UVK.
- Breuer, Franz (2003). Subjekthaftigkeit der sozial-/wissenschaftlichen Erkenntnistätigkeit und ihre Reflexion: Epistemologische Fenster, methodische Umsetzungen. In: *Forum Qualitative Sozialforschung*. 4. Jg. (2). S. 1–13.
- Breuer, Franz (2010). *Reflexive Grounded Theory. Eine Einführung für die Forschungspraxis*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Breuer, Franz/Mey, Günter/Mruck, Katja (2011). Subjektivität und Selbst-/Reflexivität in der Grounded-Theory-Methodologie. In: Mey, Günter/Mruck, Katja (Hg.). *Grounded Theory Reader*. Wiesbaden: Springer. S. 427–448.
- Breuer, Franz/Muckel, Petra/Dieris, Barbara (2019). *Reflexive Grounded Theory. Eine Einführung für die Forschungspraxis*. 4. Aufl. Wiesbaden: Springer VS.
- Brinckmann, Hans (1987). Geht´s (auch) ohne Computer (besser), oder: Wie geht´s mit Computer gut? Zur Notwendigkeit kritischer Fragen vor der Einführung elektronischer Datenverarbeitung. In: Frommann, Matthias (Hg.). *Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit*. Frankfurt: Deutscher Verein für Öffentliche und Private Fürsorge. S. 232–264.

- Brodersen, Sösser/Hansen, Meiken/Lindegaard, Hanne (2015). Script of Healthcare Technology: Do Designs of Robotic Beds Exclude or Include Users? In: *Design Issues*. 31. Jg. (2). S. 16–28.
- Bucher, Rue/Strauss, Anselm L. (1961). Professions in Process. In: *American Journal of Sociology*. 66. Jg. (4). S. 325–334.
- Büchner, Stefanie (2018). Fallsoftware als digitale Dokumentation. Zur Unterscheidung einer Arbeits- und Organisationsperspektive auf digitale Dokumentation. In: Neuhäus, Lukas/Käch, Oliver (Hg.). *Bedingte Professionalität. Professionelles Handeln im Kontext von Institution und Organisation*. Weinheim: Beltz Juventa. S. 240–269.
- Büchner, Stefanie/Gall, Korbinian (2023). Digitalisierung in der Sozialverwaltung. Soziotechnische Konstellationen der Fallbearbeitung am Beispiel von Jugendämtern. In: *WSI Mitteilungen*. 76. Jg. (5). S. 346–354.
- Büchner, Stefanie/Männle, Philipp (2022). Unausgeschöpfte Potenziale. Organisationssoziologische Perspektiven auf die strukturellen Herausforderungen gemeinsamer Datennutzung. In: *Verwaltung & Management. Zeitschrift für moderne Verwaltung*. 28. Jg. (2). S. 51–59.
- Budde, Jürgen (2015). Reflexionen zur Bedeutung von Handlung und Praktik in der Ethnographie. In: *Zeitschrift für Qualitative Forschung*. 16. Jg. (1). S. 7–24.
- Burkhardt, Marcus (2015). *Digitale Datenbanken. Eine Medientheorie im Zeitalter von Big Data*. Bielefeld: transcript.
- Burton, Judith/van den Broek, Diane (2009). Accountable and Countable: Information Management Systems and the Bureaucratization of Social Work. In: *British Journal of Social Work*. 39. Jg. (7). S. 1326–1342.
- Busch, Carsten (1997). *Metaphern in der Informatik. Modellbildung – Formalisierung – Anwendung*. Wiesbaden: Deutscher Universitäts-Verlag.
- Callon, Michel (1984). Some Elements of a Sociology of Translation: Domestication of the Scallops and the Fishermen of St Brieuc Bay. In: *The Sociological Review*. 32. Jg. S. 196–233.
- Callon, Michel/Latour, Bruno (1981). Unscrewing the big Leviathan: how actors macrostructures reality and how sociologists help them to do so. In: Knorr Cetina, Karin/Cicourel, Aaron V. (Hg.). *Advances in Social Theory and Methodology. Toward an Integration of Micro- and Macro-Sociologies*. Boston: Routledge & Kegan Paul. S. 277–303.
- Castree, Noel (2003). A Post-environmental Ethics? In: *Ethics, Place & Environment: A Journal of Philosophy & Geography*. 6. Jg. (1). S. 3–12.
- Chamberlain-Salaun, Jennifer/Mills, Jane/Usher, Kim (2013). Linking Symbolic Interactionism and Grounded Theory Methods in a Research Design: From Corbin and Strauss' Assumptions to Action. In: *SAGE Open*. 3. Jg. (3). DOI: <https://doi.org/10.1177/2158244013505757>.
- Charmaz, Kathy (2014). *Constructing Grounded Theory*. 2. Aufl. London: SAGE.
- Chassé, Karl August (2016). Doing Class. Wie werden Menschen zum „Prekariat“ gemacht? In: Fereidooni, Karim/Zeoli, Antonietta P. (Hg.). *Managing Diversity. Die diversitätsbewusste Ausrichtung des Bildungs- und Kulturwesens, der Wirtschaft und Verwaltung*. Wiesbaden: Springer. S. 35–51.

- Ciborra, Claudio (2002). *The Labyrinths of Information. Challenging the Wisdom of Systems*. New York: Oxford University Press.
- Clarke, Adele E. (2005). *Situational Analysis. Grounded Theory after the Postmodern Turn*. Thousand Oaks: SAGE.
- Clarke, Adele E. (2011). Von der Grounded-Theory-Methodologie zur Situationsanalyse. In: Mey, Günter/Mruck, Katja (Hg.). *Grounded Theory Reader*. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 207–229.
- Clarke, Adele E. (2012). *Situationsanalyse. Grounded Theory nach dem Postmodern Turn*. Wiesbaden: Springer VS.
- Clarke, Adele E./Friese, Carrie/Washburn, Rachel S. (2018). *Situational Analysis. Grounded Theory After the Interpretive Turn*. London: SAGE.
- Clarke, Adele E./Star, Susan Leigh (2008). *The Social Worlds: A Theory/Methods Package*. In: Hackett, Edward J./Amsterdamska, Olga/Lynch, Michael/Wajcman, Judy (Hg.). *The Handbook of Science and Technology Studies*. Cambridge: MIT Press. S. 113–137.
- Corbin, Juliet M./Strauss, Anselm L. (1991). A Nursing Model for Chronic Illness Management Based Upon the Trajectory Framework. In: *Scholarly Inquiry for Nursing Practice: An International Journal*. 5. Jg. (3). S. 155–174.
- Corbin, Juliet M./Strauss, Anselm L. (2014). *Basics of Qualitative Research. Techniques and Procedures for Developing Grounded Theory*. 4. Aufl. Thousand Oaks: SAGE.
- Dachverband Offene Kinder- und Jugendarbeit Schweiz (2018). *Offene Kinder- und Jugendarbeit in der Schweiz. Grundlagen für Entscheidungsträger*innen und Fachpersonen*. URL: https://doj.ch/wp-content/uploads/Grundlagenbrosch.DOJ_2018_web.pdf [Zugriffsdatum: 3. Juni 2024]
- David, Paul A. (1985). Clio and the Economics of QWERTY. In: *The American Economic Review*. 75. Jg. (2). S. 332–337.
- Degele, Nina (2000). *Informiertes Wissen. Eine Wissenssoziologie der computerisierten Gesellschaft*. Frankfurt: Campus Verlag.
- Degele, Nina (2002). *Einführung in die Techniksoziologie*. München: Fink.
- Dehning, Waltraud (1987). *Leitungsverantwortung, Mitarbeiterbeteiligung und Expertenhilfe bei der Einführung und Anwendung elektronischer Datenverarbeitung*. In: Frommann, Matthias (Hg.). *Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit*. Frankfurt: Deutscher Verein für Öffentliche und Private Fürsorge. S. 265–286.
- Dellwing, Michael/Prus, Robert (2012). *Einführung in die interaktionistische Ethnografie. Soziologie im Außendienst*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Devlieghere, Jochen/Bradt, Lieve/Roose, Rudi (2017). Governmental Rationales for Installing Electronic Information Systems: A Quest for Responsive Social Work. In: *Social Policy & Administration*. 51. Jg. (7). S. 1488–1504.
- Devlieghere, Jochen/Roose, Rudi/Evans, Tony (2020). Managing the electronic turn. In: *European Journal of Social Work*. 23. Jg. (5). S. 767–778.

- Dewe, Bernd/Otto, Hans-Uwe (2018). Professionalität. In: Otto, Hans-Uwe/Thiersch, Hans/Treptow, Rainer/Ziegler, Holger (Hg.). *Handbuch Soziale Arbeit. Grundlagen der Sozialarbeit und Sozialpädagogik*. München: Ernst Reinhardt. S. 1203–1213.
- Dewey, John (1938). *Logic – The Theory of Inquiry*. New York: Henry Holt and Company.
- Diaz-Bone, Rainer (2021). Überlegungen zu Auswirkungen von Digitalisierung auf (qualitative) Sozialforschung. Vortrag auf dem 16. Berliner Methodentreffen, 23. Juli 2021. URL: https://berliner-methodentreffen.de/wp-content/uploads/2021/10/Diaz-Bone_2021.pdf [Zugriffsdatum: 11. Oktober 2024].
- Diaz-Bone, Rainer/Weischer, Christoph (2015). Situationsanalyse. In: Diaz-Bone, Rainer/Weischer, Christoph (Hg.). *Methoden-Lexikon für die Sozialwissenschaften*. Wiesbaden: Springer VS. S. 366–367.
- Dicken, Peter (2007). *Global Shift. Mapping the changing contours of the world economy*. 5. Aufl. London: SAGE.
- Dienststelle Soziales und Gesellschaft Luzern/Verband Luzerner Gemeinden, Bereich Gesundheit und Soziales (2023). *Luzerner Handbuch zur Sozialhilfe. Empfehlung zur Anwendung der SKOS-Richtlinien für die Bemessung von wirtschaftlicher Sozialhilfe im Kanton Luzern*. URL: https://disg.lu.ch/-/media/DISG/Dokumente/Themen/Sozialhilfe/Luzerner_Handbuch_Sozialhilfe/2023_Luzerner_Handbuch_Version_12.pdf [Zugriffsdatum 17. Juli 2023].
- Dimbath, Oliver/Ernst-Heidenreich, Michael/Roche, Matthias (2018). Praxis und Theorie des Theoretical Sampling. Methodologische Überlegungen zum Verfahren einer verlaufsorientierten Fallauswahl. In: *Forum Qualitative Sozialforschung*. 19. Jg. (3). S. 1–26.
- Dosi, Giovanni (1982). Technological paradigms and technological trajectories. A suggested interpretation of the determinants and directions of technical change. In: *Research Policy*. (11). S. 147–162.
- Döbeli Honegger, Beat (2023). ChatGPT – der iPhone-Moment für KI? URL: <https://beat.doebe.li/talks/phsz23/sld005.htm> [Zugriffsdatum: 14. Mai 2023].
- Döring, Nicola (2023). *Forschungsmethoden und Evaluation in den Sozial- und Humanwissenschaften*. 6. Aufl. Berlin: Springer.
- Dörner, Olaf/Schäffer, Burkhard (2022). Empiriebasierte Erkenntnis im Verhältnis von Theorie, Methodologie und Methode. Dargestellt am Beispiel qualitativer Erwachsenenbildungsforschung. In: Kondratjuk, Maria/Dörner, Olaf/Tiefel, Sandra/Ohlbrecht, Heike (Hg.). *Qualitative Forschung auf dem Prüfstand. Beiträge zur Professionalisierung qualitativ-empirischer Forschung in den Sozial- und Bildungswissenschaften*. Opladen: Barbara Budrich. S. 17–46.
- Dresing, Thorsten/Pehl, Thorsten (2010). Transkription. In: Mey, Günter/Mruck, Katja (Hg.). *Handbuch Qualitative Forschung in der Psychologie*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 723–733.
- Dresing, Thorsten/Pehl, Thorsten (2018). *Praxisbuch Interview, Transkript & Analyse. Anleitungen und Regelsysteme für qualitativ Forschende*. 8. Aufl. Marburg: Eigenverlag.

- Emerson, Robert M./Fretz, Rachel I./Shaw, Linda L. (2011). *Writing Ethnographic Fieldnotes*. 2. Aufl. Chicago: The University of Chicago Press.
- Endter, Cordula (2021). *Assistiert altern. Die Entwicklung digitaler Technologien für und mit älteren Menschen*. Wiesbaden: Springer VS.
- Eßer, Florian (2020). Wissenschaft- und Technikforschung: Erklärungspotenziale für die Digitalisierung der Sozialen Arbeit. In: Kutscher, Nadia/Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo/Siller, Friederike/Tillmann, Angela/Zorn, Isabel (Hg.). *Handbuch Soziale Arbeit und Digitalisierung*. Weinheim: Beltz Juventa. 18–29.
- Evans, Michaela (2018). Wozu Digitalisierung in der sozialen Dienstleistungsarbeit? Suchfelder für die digitale Dividende und Handlungsfelder betrieblicher Gestaltung. In: *Theorie und Praxis der Sozialen Arbeit*. 69. Jg. (1). S. 66–74.
- Fallan, Kjetil (2008). De-scribing Design: Appropriating Script Analysis to Design History. In: *Design Issues*. 24. Jg. (4). S. 61–75.
- Fellmann, Michael/Lantow, Birger/Simon, Gregor (2020). Digitalisierung personennaher Dienstleistungen in der Kinder- und Jugendhilfe: Entwurf und Evaluation eines Informationssystemdesigns. In: *HMD – Praxis der Wirtschaftsinformatik*. 57. Jg. (4). S. 831–848.
- Fellmann, Michael/Lambusch, Fabienne/Lantow, Birger/Simon, Gregor (2021). Requirements for IT-Support of Personal Services in the Digital Age. In: Zimmermann, Alfred/Schmidt, Rainer/Jain, Lakhmi C. (Hg.). *Architecting the Digital Transformation. Digital Business, Technology, Decision Support, Management*. Cham: Springer. S. 121–141.
- Fichman, Pnina/Rosenbaum, Howard (Hg.) (2014). *Social Informatics. Past, Present and Future*. Newcastle upon Tyne: Cambridge Scholars Publishing.
- Fichman, Pnina/Sanfilippo, Madelyn R./Rosenbaum, Howard (2015). *Social Informatics Evolving: Morgan & Claypool*.
- Filipović, Alexander (2015). Die Datafizierung der Welt. Eine ethische Vermessung des digitalen Wandels. In: *Communicatio Socialis*. 48. Jg. (1). S. 6–15.
- Fleischmann, Kenneth R. (2006). Do-It-Yourself Information Technology: Role Hybridization and the Design-Use Interface. In: *Journal of the American Society for Information Science and Technology*. 57. Jg. (1). S. 87–95.
- Flick, Uwe (2010). *Qualitative Sozialforschung. Eine Einführung*. 3. Aufl. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt.
- Floyd, Christiane (1989). *Softwareentwicklung als Realitätskonstruktion*. Technische Universität Berlin.
- Floyd, Christiane (1997). Autooperationale Form und situiertes Handeln. In: Hubig, Christoph (Hg.). *Cognitio humana – Dynamik des Wissens und der Werte*. Berlin: Akademie Verlag. S. 237–252.
- Flösser, Gaby (1994). *Soziale Arbeit jenseits der Bürokratie. Über das Management des Sozialen*. Neuwiedt: Luchterhand.
- Franz, Thorsten (2013). *Einführung in die Verwaltungswissenschaft*. Wiesbaden: Springer VS.

- French, Rebecca/Stillman, Larry (2014). The Informationalisation of the Australian Community Sector. In: *Social Policy & Society*. 13. Jg. (4). S. 623–634.
- Frenzel, Adeline/Muench, Jan C./Bruckner, Moritz T./Veit, Daniel (2021). Digitization or digitalization? Toward an understanding of definitions, use and application in IS researchdefinitions, use and application in IS research. *AMCIS 2021 Proceedings*. URL: https://aisel.aisnet.org/amcis2021/adv_info_systems_general_track/adv_info_systems_general_track/18 [Zugriffsdatum: 22. Oktober 2023].
- Frietsch, Silke (2013). Nutzerorientierung in der Softwareentwicklung. In: Haisch, Werner/Kolbe, Hermann (Hg.). *Gestaltung der Lebens- und Arbeitsqualität in sozialen Diensten. Planung und Organisation*. Herbolzheim: Centaurus. S. 399–407.
- Fritschi, Tobias/Champion, Cyrielle/Neuenschwander, Peter (2020). Bestandesaufnahme der Fallführungssysteme im Hinblick auf die Erreichung der Ziele der Integrationsagenda. Bern: Berner Fachhochschule. URL: www.kip-pic.ch/media/1387/bericht-bestandesaufnahme-der-fallfuehrungssysteme-im-hinblick-auf-die-erreichung-der-ziele-der-integrationsagenda.pdf [Zugriffsdatum: 3. Juli 2024].
- Froschauer, Ulrike (2009). Artefaktanalyse. In: Kühl, Stefan/Strodtholz, Petra/Taffertshofer, Andreas (Hg.). *Handbuch Methoden der Organisationsforschung. Quantitative und Qualitative Methoden*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 326–347.
- Froschauer, Ulrike (2012). *Organisationen in Bewegung. Beiträge zur interpretativen Organisationsanalyse*. Wien: facultas.wuv.
- Früh, Andrea (2012). Die IT-isierung der Sozialen Arbeit. Mehrwert und Tücken von Softwarelösungen für die Soziale Arbeit. In: *SozialAktuell*. 44. Jg. (9). S. 22–23.
- Fujii, Michi Sebastian/Rink, Konstantin/Weber, Joshua (2023). Digitale Artefakte in der Situation: Impulse situationsanalytisch ausgerichteter Arbeiten zum Status von Materialität. In: *Forum Qualitative Sozialforschung*. 24. Jg. (2). S. 1–20.
- Funken, Christiane (2001). *Modellierung der Welt. Wissenssoziologische Studien zur Software-Entwicklung*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Garfinkel, Harold (1980). Das Alltagswissen über soziale und innerhalb sozialer Strukturen. In: *Arbeitsgruppe Bielefelder Soziologen (Hg.). Alltagswissen, Interaktion und Gesellschaftliche Wirklichkeit*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 189–210.
- Garkisch, Michael (2017). Digitalisierung@Soziale Arbeit. Ein Publikationsüberblick mit gestalterischen Impulsen. In: *Blätter der Wohlfahrtspflege*. 164. Jg. (5). S. 177–180.
- Garrett, Paul Michael (2005). Social work's ‚electronic turn‘: notes on the deployment of information and communication technologies in social work with children and families. In: *Critical Social Policy*. 25. Jg. (4). S. 529–553.
- Gärtner, Johannes/Wagner, Ina (1994). Systems as Intermediaries: Political Frameworks of Design & Participation. In: Trigg, Randall/Anderson, S. I./Dykstra-Erickson, Elizabeth A. (Hg.). *Proceedings of the Participatory Design Conference*. Palo Alto: Computer Professionals for Social Responsibility. S. 37–46.
- Geertz, Clifford (1973). *The Interpretation of Cultures. Selected Essays*. New York: Basic Books.

- Genzuk, Michael (2003). *A Synthesis of Ethnographic Research*. University of Southern California. Center for Multilingual, Multicultural Research. URL: https://rossierapps.usc.edu/facultydirectory/publications/33/Ethnographic_Research.pdf [Zugriffsdatum: 14. Oktober 2022].
- Gertenbach, Lars/Laux, Henning (2019). *Zur Aktualität von Bruno Latour. Einführung in sein Werk*. Wiesbaden: Springer VS.
- Gießmann, Sebastian (2015). Der Durkheim-Test. Anmerkungen zu Susan Leigh Stars Grenzobjekten. In: *Berichte zur Wissenschaftsgeschichte*. 38. Jg. (3). S. 211–226.
- Gildemeister, Regine (2019). Doing Gender: eine mikrotheoretische Annäherung an die Kategorie Geschlecht. In: Kortendiek, Beate/Riegraf, Birgit/Sabisch, Katja (Hg.). *Handbuch Interdisziplinäre Geschlechterforschung*. Wiesbaden: Springer VS. S. 409–418.
- Gillespie, Tarleton (2014). The Relevance of Algorithms. In: Gillespie, Tarleton/Boczkowski, Pablo J./Foot, Kirsten A. (Hg.). *Media Technologies. Essays on Communication, Materiality, and Society*. Cambridge: The MIT Press. S. 167–193.
- Gillingham, Philip (2011). Computer-based Information Systems and Human Service Organisations: Emerging Problems and Future Possibilities. In: *Australian Social Work*. 64. Jg. (3). S. 299–312.
- Gillingham, Philip (2013). The Development of Electronic Information Systems for the Future: Practitioners, 'Embodied Structures' and 'Technologies-in-Practice'. In: *British Journal of Social Work*. 43. Jg. S. 430–445.
- Gillingham, Philip (2014a). Electronic information systems in human service organizations: Using theory to inform future design. In: *International Social Work*. 60. Jg. (1). S. 1–11.
- Gillingham, Philip (2014b). Repositioning Electronic Information Systems in Human Service Organizations. In: *Human Service Organizations Management, Leadership & Governance*. 38. Jg. (2). S. 125–134.
- Gillingham, Philip (2015a). Electronic Information Systems and Human Services Organisations: Avoiding the Pitfalls of Participatory Design. In: *British Journal of Social Work*. 45 Jg. (2). S. 651–666.
- Gillingham, Philip (2015b). Electronic Information Systems and Social Work: Principles of Participatory Design for Social Workers. In: *Advances in Social Work*. 16. Jg. (1). S. 31–42.
- Gillingham, Philip (2016a). Electronic Information Systems and Human Service Organizations: The Needs of Managers. In: *Human Service Organizations: Management, Leadership & Governance*. 40. Jg. (1). S. 51–61.
- Gillingham, Philip (2016b). Technology Configuring the User: Implications for the Redesign of Electronic Information Systems in Social Work. In: *British Journal of Social Work*. 46. Jg. (2). S. 323–338.
- Gillingham, Philip (2019). Developments in Electronic Information Systems in Social Welfare Agencies: From Simple to Complex. In: *British Journal of Social Work*. 49. Jg. (1). S. 135–146.

- Häder, Michael (2019). Empirische Sozialforschung. Eine Einführung. 4. Aufl. Wiesbaden: Springer VS.
- Häußling, Roger (2010). Techniksoziologie. In: Kneer, Georg/Schroer, Markus (Hg.). Handbuch Spezielle Soziologien. Wiesbaden: VS Verlag. S. 623–643.
- Häußling, Roger (2019). Techniksoziologie. 2. Aufl. Opladen: Barbara Budrich.
- Heilmann, Till A. (2019). Algorithmen. In: Liggieri, Kevin/Müller, Oliver (Hg.). Mensch-Maschine-Interaktion. Handbuch zu Geschichte – Kultur – Ethik. Stuttgart: J.B. Metzler. S. 229–231.
- Heiner, Maja (2007). Soziale Arbeit als Beruf. Fälle – Felder – Fähigkeiten. München: Ernst Reinhardt.
- Helbig, Christian/Kutscher, Nadia/Unterkofler, Ursula (2021). Profession – Organisation – digitale Medien. Methodologische Überlegungen zur praxeologischen Erforschung von Phänomenen der Digitalisierung im Feld Sozialer Arbeit. In: Neue Praxis. (5). S. 432–457.
- Helfferich, Cornelia (2011). Die Qualität qualitativer Daten. Manual für die Durchführung qualitativer Interviews. 4. Aufl. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Helfferich, Cornelia (2013). Messen, Rekonstruieren, Verstehen. Begründungen und Reichweite von Forschungsmethoden. In: Heuser, Andreas/Hoffmann, Claudia/Walther, Tabitha (Hg.). Erfassen – Deuten – Urteilen. Empirische Zugänge zur Religionsforschung. Zürich: TVZ. S. 73–85.
- Helfferich, Cornelia (2019). Leitfaden- und Experteninterviews. In: Baur, Nina/Blasius, Jörg (Hg.). Handbuch Methoden der empirischen Sozialforschung. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 669–686.
- Hellmann, Gunther (2010). Pragmatismus. In: Sauer, Frank/Masala, Carlo (Hg.). Handbuch Internationale Beziehungen. Wiesbaden: Springer VS. S. 148–181.
- Hepp, Andreas (2018). Von der Mediatisierung zur tiefgreifenden Mediatisierung. Konstruktivistische Grundlagen und Weiterentwicklungen in der Mediatisierungsforschung. In: Reichertz, Jo/Bettmann, Richard (Hg.). Kommunikation – Medien – Konstruktion. Braucht die Mediatisierungsforschung den kommunikativen Konstruktivismus? Wiesbaden: Springer VS. S. 27–45.
- Hering, Linda/Jungmann, Robert (2022). Einzelfallanalyse. In: Baur, Nina/Blasius, Jörg (Hg.). Handbuch Methoden der empirischen Sozialforschung. Wiesbaden: Springer VS. S. 677–689.
- Heuermann, Roland/Engel, Andreas/Lucke, Jörn von (2018). Digitalisierung: Begriff, Ziele und Steuerung. In: Heuermann, Roland/Tomenendal, Matthias/Bressem, Christian (Hg.). Digitalisierung in Bund, Ländern und Gemeinden. IT-Organisation, Management und Empfehlungen. Berlin: Springer Gabler. S. 9–50.
- Hewitt, Sarah/Mills, Jane/Hoare, Karen/Sheridan, Nicolette (2022). Grounded Theory Method and Symbolic Interactionism: Freedom of Conceptualization and the Importance of Context Research. In: Forum Qualitative Sozialforschung. 23. Jg. (3). S. 1–20.

- Hildenbrand, Tobias/Rothlauf, Franz/Heinzl, Armin (2006). Ansätze zur kollaborativen Softwareerstellung. Working Papers in Information Systems. Universität Mannheim. URL: https://madoc.bib.uni-mannheim.de/1636/1/Arbeitspapier_2006_06_Kollaboration_HiRH06.pdf [Zugriffsdatum: 6. Oktober 2023].
- Hirschauer, Stefan (2001). Ethnografisches Schreiben und die Schweigsamkeit des Sozialen. Zu einer Methodologie der Beschreibung. In: Zeitschrift für Soziologie. 30. Jg. (6). S. 429–451.
- Hirschauer, Stefan (2014). Intersituativität. Teleinteraktionen und Koaktivitäten jenseits von Mikro und Makro. In: Zeitschrift für Soziologie. Sonderheft „Interaktion, Organisation und Gesellschaft“. S. 109–133.
- Hitzler, Ronald/Gothe, Miriam (2015). Zur Einleitung. Methodologisch-methodische Aspekte ethnographischer Forschungsprojekte. In: Hitzler, Ronald/Gothe, Miriam (Hg.). Ethnographische Erkundungen. Methodische Aspekte aktueller Forschungsprojekte. Wiesbaden: Springer. S. 9–16.
- Hochuli Freund, Ursula/Stotz, Walter (2021). Kooperative Prozessgestaltung in der Sozialen Arbeit. Ein methodenintegratives Lehrbuch. 5. Aufl. Stuttgart: Kohlhammer.
- Hoenig, Ragnar/Kuleša, Peter (2018). Mehr als Algorithmen. Digitalisierung in Gesellschaft und Sozialer Arbeit. In: Theorie und Praxis der Sozialen Arbeit. Sonderband 2018. S. 4–8.
- Hoffmann, Dagmar (2018). Kinder, Jugend und Medien. In: Lange, Andreas/Reiter, Herwig/Schutter, Sabina/Steiner, Christine (Hg.). Handbuch Kindheits- und Jugendsoziologie. Wiesbaden: Springer. S. 681–692.
- Höhne, Stefan/Umlauf, René (2018). Die Akteur-Netzwerk Theorie – Zur Vernetzung und Entgrenzung des Sozialen. In: Oßenbrügge, Jürgen/Vogelpohl, Anne (Hg.). Theorien in der Raum- und Stadtforschung. Einführungen. Münster: Westfälisches Dampfboot. S. 195–214.
- Holtkamp, Lars (2012). New Public Management. In: Holtkamp, Lars (Hg.). Verwaltungsreformen. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 205–239.
- Hoppe, Katharina (2022). Mehr-als-menschliche Soziologie: Neue Materialismen und Post-humanismus. In: Delitz, Heike/Müller, Julian/Seyfert, Robert (Hg.). Handbuch Theorien der Soziologie. Wiesbaden: Springer VS. DOI: https://doi.org/10.1007/978-3-658-31744-7_36-1.
- Hoppe, Katharina/Lemke, Thomas (2021). Neue Materialismen zur Einführung. Hamburg: Junius.
- Höppner, Grit (2022). Alter(n) als materiell-diskursive Praxis: Wie ein Barad'sches Verständnis von Alter(n) die Diskursforschung bereichern kann. In: Zeitschrift für Diskursforschung. 9. Jg. (2). S. 310–329.
- Hörster, Reinhard/Köngeter, Stefan/Müller, Burkhard (2013). Grenzübekte und ihre Erfahrbarkeit in sozialen Welten. In: Hörster, Reinhard/Köngeter, Stefan/Müller, Burkhard (Hg.). Grenzübekte. Soziale Welten und ihre Übergänge. Wiesbaden: Springer VS. S. 11–36.

- Høybye-Mortensen, Matilde (2015). Decision-Making Tools and Their Influence on Caseworkers' Room for Discretion. In: *British Journal of Social Work*. 45. Jg. (2). S. 600–615.
- Høybye-Mortensen, Matilde (2016). Performance Information in Human Service Organizations: Quality and Usefulness. In: *Human Service Organizations: Management, Leadership & Governance*. 40. Jg. (5). S. 486–499.
- Hubak, Marit (1996). The Car as a Cultural Statement: Car Advertising as Gendered Socio-Technical Scripts. In: Lie, Merete/Sørensen, Knut H. (Hg.). *Making Technology Our Own? Domesticating Technology Into Everyday Life*. Oslo: Scandinavian University Press. S. 171–200.
- Hubert, Claudia Christin (2022). Dialogkultur. Dialog sein – Dialog führen – dialogische Beziehungen. Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Huuskonen, Saila/Vakkari, Pertti (2013). „I Did It My Way“: Social workers as secondary designers of a client information system. In: *Information Processing & Management*. 49. Jg. (1). S. 380–391.
- Ihde, Don (1990). *Technology and the lifeworld. From garden to earth*. Bloomington: Indiana University Press.
- Ince, Darrel/Griffiths, Aled (2011). A Chronicling System for Children's Social Work: Learning from the ICS Failure. In: *British Journal of Social Work*. 41. Jg. (8). S. 1497–1513.
- Jakoby, Pascal (2024). Agilität in der digitalen Transformation: Scrum als Schlüssel zum Erfolg? In: Bruns, Petra/Bruns, Werner (Hg.). *Praxishandbuch Kompetenzen in der Digitalen Transformation der Arbeit*. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 155–188.
- Janatzek, Uwe (2014). Sozialinformatik – eine wissenschaftstheoretische Verortung. In: *Standpunkt: sozial*. (3). S. 36–45.
- Janatzek, Uwe (2016). Sozialinformatik – empirisch begründete Zuordnungen und Verständnisweisen. Unter besonderer Berücksichtigung einer wissenschaftstheoretischen Verortung der managerialen Sozialinformatik als Protowissenschaft.
- Jarke, Juliane (2018). Digitalisierung und Gesellschaft. In: *Soziologische Revue*. 41. Jg. (1). S. 3–20.
- Jasmin, Kyle/Casasanto, Daniel (2012). The QWERTY effect: how typing shapes the meanings of words. In: *Psychonomic bulletin & review*. 19. Jg. (3). S. 499–504.
- Johnson, Jim (1988). Mixing Humans and Nonhumans Together: The Sociology of a Door-Closer. In: *Social Problems*. 35. Jg. (3). S. 298–310.
- Jorgensen, Danny L. (1989). *Participant Observation. A Methodology for Human Studies*. Newbury Park, California: SAGE Publications.
- Jörissen, Benjamin/Verständig, Dan (2017). Code, Software und Subjekt. Zur Relevanz der Critical Software Studies für ein nicht-reduktionistisches Verständnis „digitaler Bildung“. In: Biermann, Ralf/Verständig, Dan (Hg.). *Das umkämpfte Netz*. Wiesbaden: Springer. S. 37–50.
- Kalota, Faisal (2024). A Primer on Generative Artificial Intelligence. In: *Education Sciences*. 14. Jg. (2). S. 1–15.

- Kalthoff, Herbert (2008). Einleitung: Zur Dialektik von qualitativer Forschung und soziologischer Theoriebildung. In: Kalthoff, Herbert/Hirschauer, Stefan/Lindemann, Gesa (Hg.). *Theoretische Empirie. Zur Relevanz qualitativer Forschung*. Frankfurt: Suhrkamp. S. 8–32.
- Kalthoff, Herbert (2019). Materieller Sinn. Die Soziologie der Materialität und die Daseinsweisen der Dinge. In: *Zeitschrift für Theoretische Soziologie*. 8. Jg. (2). S. 147–172.
- Kaminsky, Carmen (2021). Digitale Transformation Sozialer Arbeit? – Ethische Orientierungen auf neuem Terrain. In: *EthikJournal*. 7. Jg. (2). S. 1–21.
- Kantel, Heinz-Dieter (1990). *Computer im Sozialamt. Die elektronische Verwaltung der Armut*. Essen: Klartext.
- Kaspers, Uwe (2012). Informations- und Kommunikationstechnik für soziale und pädagogische Berufe. In: Badry, Elisabeth/Kaspers, Uwe/Schleider, Karin/Stockinger, Hans Gerhard (Hg.). *Arbeitshilfen für soziale und pädagogische Berufe*. Köln: Luchterhand. S. 235–284.
- Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt (o. J.). IT Report für die Sozialwirtschaft Ausgabe 2023. URL: www.ku.de/fsa/projekte/arbeitsstelle-sozialinformatik/it-report-fuer-die-sozialwirtschaft/standard-titel [Zugriffsdatum: 26. Oktober 2023].
- Kelle, Helga (2001). Ethnographische Methodologie und Probleme der Triangulation. Am Beispiel der Peer Culture Forschung bei Kindern. In: *Zeitschrift für Soziologie der Erziehung und Sozialisation*. 21. Jg. (2). S. 192–208.
- Kelle, Udo (2011). „Emergence“ oder „Forcing“? Einige methodologische Überlegungen zu einem zentralen Problem der Grounded-Theory. In: Günter Mey und Katja Mruck (Hg.). *Grounded Theory Reader*. 2., aktualisierte und erweiterte Auflage. Wiesbaden: Springer. S. 235–260.
- Kelle, Udo/Kluge, Susann (2010). *Vom Einzelfall zum Typus. Fallvergleich und Fallkontrastierung in der qualitativen Sozialforschung*. 2., überarbeitete Auflage. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Keller, Reiner (2012). *Das Interpretative Paradigma*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Keller, Reiner (2020). Die Situietheit der Situation. In: Pöferl, Angelika/Schröer, Norbert/Hitzler, Ronald/Klemm, Matthias/Kreher, Simone (Hg.). *Ethnographie der Situation. Erkundungen sinnhaft eingrenzbarer Feldgegebenheiten*. Essen: Oldib. S. 531–553.
- Kergel, David (2021). *Gedruckt – Gefunkt – Gepostet. Medienwandel und Medienpädagogik bürgerlicher Gesellschaft*. Wiesbaden: Springer VS.
- Kerr, Aphra (2002). Representing Users in the Design of Digital Games. In: *Digital Games Research Association (Hg.). Computer Games and Digital Cultures Conference Proceedings*. URL: <https://dl.digra.org/index.php/dl/article/view/6/6> [Zugriffsdatum: 14. Juli 2023].
- Kessl, Fabian (2020). *Der Gebrauch der eigenen Kräfte. Eine Gouvernementalität Sozialer Arbeit – Mit einem Nachwort zur Neuauflage*. Weinheim: Beltz Juventa.

- Kirchlechner, Berndt (1987a). Computereinsatz in Lehre, Forschung und Organisation an den Fachbereichen Sozialpädagogik und Sozialarbeit der Fachhochschule Frankfurt a.M. In: Frommann, Matthias (Hg.). *Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit*. Frankfurt: Deutscher Verein für Öffentliche und Private Fürsorge. S. 202–215.
- Kirchlechner, Berndt (1987b). Soziale Leistungen im Dialog (SOLDI) – ein computer-gestütztes Beratungsprogramm für Betroffene. In: Frommann, Matthias (Hg.). *Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit*. Frankfurt: Deutscher Verein für Öffentliche und Private Fürsorge. S. 38–50.
- Kirste, Moritz/Schürholz, Markus (2019). Einleitung: Entwicklungswege zur KI. In: Wittpahl, Volker (Hg.). *Künstliche Intelligenz. Technologie | Anwendung | Gesellschaft*. Berlin: Springer Vieweg. S. 21–35.
- Kitchin, Rob/Dodge, Martin (2011). *Code/Space: Software and Everyday Life*. Cambridge: The MIT Press.
- Klatetzki, Thomas (2018). Soziale Arbeit in Organisationen: Soziale Dienste und Einrichtungen. In: Graßhoff, Gunther/Renker, Anna/Schröer, Wolfgang (Hg.). *Soziale Arbeit. Eine elementare Einführung*. Wiesbaden: Springer. S. 457–470.
- Klatetzki, Thomas/Nokielski, Hans (2010). Soziale personenbezogene Dienstleistungsorganisationen als bürokratisch-professionelle Handlungszusammenhänge: Weber und die Folgen. In: Klatetzki, Thomas (Hg.). *Soziale personenbezogene Dienstleistungsorganisationen. Soziologische Perspektiven*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 25–60.
- Kleemann, Frank/Matuschek, Ingo (2008). Informalisierung als Komplement der Informatisierung von Arbeit. In: Funken, Christiane/Schulz-Schaeffer, Ingo (Hg.). *Digitalisierung der Arbeitswelt*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 43–67.
- Klein, Esther Dominique (2015). Perspektiven auf „Neue Steuerung“. In: *Zeitschrift für Erziehungswissenschaft*. 18. Jg. (3). S. 627–633.
- Klinger, Sabine/Mayr, Andrea/Sackl-Sharif, Susanne/Brossmann-Handler, Esther (2023). Zur (nicht) selbstverständlichen Nutzung digitaler Technologien in der Sozialen Arbeit. In: *Soziale Arbeit*. 72. Jg. (6). S. 202–211.
- Kneer, Georg (2009). Akteur-Netzwerk-Theorie. In: Kneer, Georg/Schroer, Markus (Hg.). *Handbuch Soziologische Theorien*. Wiesbaden: Springer VS. S. 19–39.
- Knoblauch, Hubert (2001). Fokussierte Ethnographie: Soziologie, Ethnologie und die neue Welle der Ethnographie. In: *Sozialer Sinn*. 2. Jg. (1). S. 123–141.
- Knoblauch, Hubert (2002). Fokussierte Ethnographie als Teil einer soziologischen Ethnographie. Zur Klärung einiger Missverständnisse. In: *Sozialer Sinn*. 3. Jg. (1). S. 129–136.
- Knoblauch, Hubert (2014). Ethnographie. In: Baur, Nina/Blasius, Jörg (Hg.). *Handbuch Methoden der empirischen Sozialforschung*. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 521–528.
- Knoblauch, Hubert/Vollmer, Theresa (2019). Ethnographie. In: Baur, Nina/Blasius, Jörg (Hg.). *Handbuch Methoden der empirischen Sozialforschung*. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 599–617.

- Kollewe, Carolin (2023). Empowerment oder Feigenblatt? Partizipative Forschung und Technikentwicklung mit älteren und alten Menschen. In: Zeitschrift für Gerontologie und Geriatrie. 56. Jg. (5). S. 362–367.
- Konrad, Klaus (2010). Lautes Denken. In: Mey, Günter/Mruck, Katja (Hg.). Handbuch Qualitative Forschung in der Psychologie. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 476–490.
- Köngeter, Stefan (2010). Zwischen Rekonstruktion und Generalisierung – Methodologische Reflexionen zur Ethnographie. In: Heinzel, Friederike/Thole, Werner/Cloos, Peter/Köngeter, Stefan (Hg.). „Auf unsicherem Terrain“. Ethnographische Forschung im Kontext des Bildungs- und Sozialwesens. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 229–241.
- Kopp, Johannes (2018). Beziehung, soziale. In: Kopp, Johannes/Steinbach, Anja (Hg.). Grundbegriffe der Soziologie. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 51–52.
- Krauss, Werner (2011). Bruno Latour: Making Things Public. In: Moebius, Stephan/Quadflieg, Dirk (Hg.). Kultur. Theorien der Gegenwart. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 595–609.
- Kreidenweis, Helmut (1993). EDV-Handbuch Sozialwesen. Eine Marktübersicht mit Praxistipps. Freiburg: Lambertus.
- Kreidenweis, Helmut (1994). Die Qual der Wahl. Tips und Hilfen für die Software-Auswahl in ambulanten Diensten. In: Häusliche Pflege. 8. Jg. S. 500–506.
- Kreidenweis, Helmut (1996a). Der Softwaremarkt im Sozialen – Aktuelle Trends und Analysen. In: Kreidenweis, Helmut/Locher-Otto, Barbara/Ohnemüller, Bernhard (Hg.). EDV im Sozialwesen. Kongreß-Dokumentation COSA '96. Freiburg: Lambertus. S. 9–14.
- Kreidenweis, Helmut (1996b). EDV-Handbuch Sozialwesen '97. Freiburg: Lambertus.
- Kreidenweis, Helmut (2005). Die Hilfeplanung im Spiegel ausgewählter Software Produkte. Expertise: München.
- Kreidenweis, Helmut (2006). Auswahl von Fachsoftware für die Kinder- und Jugendhilfe. Kriterien und Tipps für die Praxis. In: Evangelische Jugendhilfe. (1). S. 44–55.
- Kreidenweis, Helmut (2007a). Rezension vom 27.7.2007 zu: Uwe Janatzek (2007). Sozialinformatik in der Sozialen Arbeit. Saarbrücken: VDM Verlag Dr. Müller. URL: www.socialnet.de/rezensionen/4812.php. [Zugriffsdatum: 14. Juli 2023].
- Kreidenweis, Helmut (2007b). Zur Auswahl von Fach-Software für die Jugendhilfe. In: Spiegel, Hiltrud von/Middendorf, Peter (Hg.). Zielorientierte Dokumentation in der Erziehungshilfe – Standards, Erfahrungen und Ergebnisse. Frankfurt: IGfH-Eigenverlag. S. 48–70.
- Kreidenweis, Helmut (2008). Produktivitätsreserven heben. In: SOZIAL wirtschaft. (4). S. 27–31.
- Kreidenweis, Helmut (2011). IT-Handbuch für die Sozialwirtschaft. Baden-Baden: Nomos.
- Kreidenweis, Helmut (2012). Lehrbuch Sozialinformatik. 2. Aufl. Baden-Baden: Nomos.

- Kreidenweis, Helmut (2015). IT-Durchdringung sozialer Organisationen. Empirische Befunde und Folgerungen für die Entwicklung von Praxis und Theorie. In: Kutscher, Nadia/Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo (Hg.). *Mediatisierung (in) der Sozialen Arbeit*. Baltmannsweiler: Schneider Verlag Hohengehren. S. 225–241.
- Kreidenweis, Helmut (2018). Offen für alles? – Neue Anforderungen an Branchensoftware für die Sozialwirtschaft. In: Kreidenweis, Helmut (Hg.). *Digitaler Wandel in der Sozialwirtschaft. Grundlagen – Strategien – Praxis*. Baden-Baden: Nomos. S. 195–204.
- Kreidenweis, Helmut (2020). *Sozialinformatik. Digitaler Wandel und IT-Einsatz in sozialen Organisationen*. 3. Auflage. Baden-Baden: Nomos.
- Kreidenweis, Helmut/Bardl, Manuela (2012). Hilfe beim fachlichen Handeln. Einer Software-Einführung im Sozialbereich auf den Zahn gefühlt. In: *Blätter der Wohlfahrtspflege*. 159. Jg. (3). S. 113–115.
- Kreidenweis, Helmut/Halfar, Bernd (2008). Report bringt Licht ins Dunkel. In: *SOZIALwirtschaft*. 18. Jg. (3). S. 25–27.
- Kreidenweis, Helmut/Wolff, Dietmar (2018). *IT-Report für die Sozialwirtschaft 2018*. Eichstätt-Ingolstadt: Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt. Arbeitsstelle für Sozialinformatik.
- Kreidenweis, Helmut/Wolff, Dietmar (2021). *IT-Report für die Sozialwirtschaft. 2021*. Eichstätt: Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt. Arbeitsstelle für Sozialinformatik.
- Kreidenweis, Helmut/Wolff, Dietmar (2022). *IT-Report für die Sozialwirtschaft. 2022*. Eichstätt: Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt. Arbeitsstelle für Sozialinformatik.
- Kreidenweis, Helmut/Wolff, Dietmar (2023). *IT-Report für die Sozialwirtschaft. 2023*. Eichstätt: Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt. Arbeitsstelle für Sozialinformatik.
- Krenn, Karoline (2023). *Good Practices störungsresilienter, menschenzentrierter Technikgestaltung*. Kompetenzzentrum Öffentliche IT. Fraunhofer-Institut für Offene Kommunikationssysteme FOKUS: Berlin. URL: www.fokus.fraunhofer.de/content/dam/fokus/dokumente/dps/studie-paper/DPS_Good_Practices_Technikgestaltung_042024.pdf erreichbar [Zugriffsdatum: 4. Juli 2024].
- Krinninger, Dominik (2020). Pragmatismus. In: Weiß, Gabriele/Zirfas, Jörg (Hg.). *Handbuch Bildungs- und Erziehungsphilosophie*. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 653–662.
- Krotz, Friedrich (2014). Einleitung: Projektübergreifende Konzepte und theoretische Bezüge der Untersuchung mediatisierter Welten. In: Krotz, Friedrich/Despotović, Cathrin/Kruse, Merle-Marie (Hg.). *Die Mediatisierung sozialer Welten. Synergien empirischer Forschung*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 7–32.
- Krotz, Friedrich (2017). Pfade der Mediatisierung: Bedingungsgeflechte für die Transformationen von Medien, Alltag, Kultur und Gesellschaft. In: Krotz, Friedrich/Despotović, Cathrin/Kruse, Merle-Marie (Hg.). *Mediatisierung als Metaprozess. Transformationen, Formen der Entwicklung und die Generierung von Neuem*. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 347–364.

- Kruse, Jan (2004). Arbeit und Ambivalenz. Die Professionalisierung Sozialer und Informatisierter Arbeit. Bielefeld: transcript.
- Kruse, Jan (2015). Qualitative Interviewforschung. Ein integrativer Ansatz. 2. Aufl. Weinheim: Beltz Juventa.
- Kucharski, Alexander/Merkel, Sebastian (2018). Partizipative Technikentwicklung von Gerontotechnologie. Ansätze für mehr Akzeptanz in der Zielgruppe. In: Forschung Aktuell. Institut Arbeit und Technik der Fachhochschule Gelsenkirchen. (6). S. 1–15.
- Kutscher, Nadia (2018). Soziale Arbeit und Digitalisierung. In: Otto, Hans-Uwe/Thiersch, Hans/Treptow, Rainer/Ziegler, Holger (Hg.). Handbuch Soziale Arbeit. Grundlagen der Sozialarbeit und Sozialpädagogik. München: Ernst Reinhardt. S. 1430–1440.
- Kutscher, Nadia (2019). Digitalisierung der Sozialen Arbeit. In: Rietmann, Stephan/Sawatzki, Maik/Berg, Mathias (Hg.). Beratung und Digitalisierung. Zwischen Euphorie und Skepsis. Wiesbaden: Springer VS. S. 41–56.
- Kutscher, Nadia (2024). Digitalität und Digitalisierung als Gegenstand der Sozialen Arbeit. In: Kurtz, Thomas/Meister, Dorothee M./Sander, Uwe (Hg.). Digitale Medien und die Produktion von Wissenschaft. Wissenschaftliches Forschen, Schreiben und Publizieren in den Geistes- und Sozialwissenschaften unter den Bedingungen des digitalen Wandels. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 121–144.
- Kutscher, Nadia/Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo (2014). Mediatisierte Lebens- und Arbeitswelten. In: Blätter der Wohlfahrtspflege. 161. Jg. (3). S. 87–90.
- Kutscher, Nadia/Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo (2015a). Mediatisierung (in) der Sozialen Arbeit. In: Kutscher, Nadia/Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo (Hg.). Mediatisierung (in) der Sozialen Arbeit. Baltmannsweiler: Schneider Verlag Hohengehren. S. 3–15.
- Kutscher, Nadia/Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo (2015b). Mediatisierung im Horizont sozialpädagogischer und technikbezogener Theorieperspektiven. In: Kutscher, Nadia/Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo (Hg.). Mediatisierung (in) der Sozialen Arbeit. Baltmannsweiler: Schneider Verlag Hohengehren. S. 281–298.
- Kutscher, Nadia/Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo (Hg.) (2015c). Mediatisierung (in) der Sozialen Arbeit. Baltmannsweiler: Schneider Verlag Hohengehren.
- Kutscher, Nadia/Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo (2011). Subjekt – Technik – Kontext. Zur Aneignung von Informations- und Kommunikationstechnologien in der Sozialen Arbeit. In: Arbeitskreis „Jugendhilfe im Wandel“ (Hg.). Jugendhilfeforschung. Kontroversen – Transformationen – Adressierungen. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 187–214.
- Kutscher, Nadia/Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo (Hg.) (2015). Mediatisierung (in) der Sozialen Arbeit. Baltmannsweiler: Schneider Verlag Hohengehren.
- Kutscher, Nadia/Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo (2015). Mediatisierung im Horizont sozialpädagogischer und technikbezogener Theorieperspektiven. In: Kutscher, Nadia/Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo (Hg.). Mediatisierung (in) der Sozialen Arbeit. Baltmannsweiler: Schneider Verlag Hohengehren. S. 281–298.

- Kutscher, Nadia/Seelmeyer, Udo (2017). Mediatisierte Praktiken in der Sozialen Arbeit. Empirische Zugänge zu institutionellen Arrangements zwischen Subjekt und digitalen Medien. In: Hoffmann, Dagmar/Krotz, Friedrich/Reißmann, Wolfgang (Hg.). Mediatisierung und Mediensozialisation. Prozesse – Räume – Praktiken. Wiesbaden: Springer VS. S. 229–244.
- Kutscher, Nadia/Siller, Friederike (2020). Digitalisierung in verschiedenen Handlungsfeldern Sozialer Arbeit. In: Kutscher, Nadia/Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo/Siller, Friederike/Tillmann, Angela/Zorn, Isabel (Hg.). Handbuch Soziale Arbeit und Digitalisierung. Weinheim: Beltz Juventa. S. 440–441.
- Kühne, Sylvia/Schlepper, Christina (2020). „Meine Aufgabe ist, einen Bericht zu schreiben“: „Die sanften Kontrolleure“ und ihre Dokumente. In: Soziale Probleme. 30. Jg. (2). S. 145–168.
- Lagsten, Jenny/Andersson, Annika (2018). Use of information systems in social work – challenges and an agenda for future research. In: European Journal of Social Work. S. 1–13.
- Lamnek, Siegfried/Krell, Claudia (2016). Qualitative Sozialforschung. 6. Aufl. Weinheim, Basel: Beltz.
- Latour, Bruno (1996). Der Berliner Schlüssel. Erkundungen eines Liebhabers der Wissenschaften. Berlin: Akademie Verlag.
- Latour, Bruno (2006a [1991]). Technik ist stabilisierte Gesellschaft. In: Belliger, Andréa/Krieger, David J. (Hg.). ANThology. Ein einführendes Handbuch zur Akteur-Netzwerk-Theorie. Bielefeld: transcript. S. 369–397.
- Latour, Bruno (2006b [1994]). Über technische Vermittlung: Philosophie, Soziologie und Genealogie. In: Belliger, Andréa/Krieger, David J. (Hg.). ANThology. Ein einführendes Handbuch zur Akteur-Netzwerk-Theorie. Bielefeld: transcript. S. 483–528.
- Law, John (2013). Akteur-Netzwerk-Theorie und materiale Semiotik. In: Conradi, Tobias/Derwanz, Heike/Muhle, Florian (Hg.). Strukturentstehung durch Verflechtung. Akteur-Netzwerk-Theorie(n) und Automatismen. München: Wilhelm Fink. S. 21–48.
- Leineweber, Christian/Waldmann, Maximilian/Wunder, Maik (2023). Materialität – Digitalisierung – Bildung. Neomaterialistische Perspektiven. In: Leineweber, Christian/Waldmann, Maximilian/Wunder, Maik (Hg.). Materialität – Digitalisierung – Bildung. Bad Heilbrunn: Julius Klinkhardt. S. 210–256.
- Lenzen, Kirstin (2019). Die multiple Identität der Technik. Eine Innovationsbiographie der *Augmented Reality*-Technologie. Bielefeld: transcript.
- Leonardi, Paul M. (2010). Digital materiality? How artifacts without matter, matter. In: First Monday. 15. Jg. (6). URL: <https://firstmonday.org/ojs/index.php/fm/article/download/3036/2567> [Zugriffsdatum: 2. November 2024].
- Ley, Thomas (2010). „Unser Schreibzeug arbeitet mit an unseren Gedanken.“ Oder: Zur Konstruktion des sozialpädagogischen Falles in computerisierten Arbeitsumgebungen. In: Cleppien, Georg/Lerche, Ulrike (Hg.). Soziale Arbeit und Medien. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 219–233.

- Ley, Thomas (2021). Zur Informatisierung Sozialer Arbeit. Eine qualitative Analyse sozialpädagogischen Handelns im Jugendamt unter dem Einfluss von Dokumentationssystemen. Weinheim: Beltz Juventa.
- Ley, Thomas/Reichmann, Ute (2020). Digitale Dokumentation in Organisationen Sozialer Arbeit. In: Kutscher, Nadia/Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo/Siller, Friederike/Tillmann, Angela/Zorn, Isabel (Hg.). Handbuch Soziale Arbeit und Digitalisierung. Weinheim: Beltz Juventa. S. 241–254.
- Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo (2008). Professionalism and Information Technology: Positioning and Mediation. In: *Social Work & Society*. 6. Jg. (2). S. 338–351.
- Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo (2011). Informationstechnologien in der Sozialen Arbeit. In: Otto, Hans-Uwe/Thiersch, Hans (Hg.). Handbuch Soziale Arbeit. Grundlagen der Sozialarbeit und Sozialpädagogik. München: Ernst Reinhardt. S. 642–649.
- Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo (2014). Dokumentation zwischen Legitimation, Steuerung und professioneller Selbstvergewisserung. In: *Sozial Extra*. 38. Jg. (4). S. 51–55.
- Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo (2020). Digitale Technologien als Informationsinfrastrukturen. In: Kutscher, Nadia/Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo/Siller, Friederike/Tillmann, Angela/Zorn, Isabel (Hg.). Handbuch Soziale Arbeit und Digitalisierung. Weinheim: Beltz Juventa. S. 376–389.
- Lindemann, Gesa (2019). Die Analyse der reflexiven Institutionalisierung von Technik als Teil empirischer Differenzierungsforschung. In: Schubert, Cornelius/Schulz-Schaeffer, Ingo (Hg.). *Berliner Schlüssel zur Techniksoziologie*. Wiesbaden: Springer VS. S. 77–104.
- Lindsay, Christina (2003). From the Shadows: Users as Designers, Producers, Marketers, Distributors, and Technical Support. In: Oudshoorn, Nelly/Pinch, Trevor (Hg.). *How Users Matter. The Co-Construction Of Users And Technology*. Cambridge: The MIT Press. S. 29–50.
- Linnemann, Gesa Alena/Löhe, Julian/Rottkemper, Beate (2023). Bedeutung von Künstlicher Intelligenz in der Sozialen Arbeit. In: *Soziale Passagen*. 15. Jg. (1). S. 197211.
- Linnemann, Gesa/Löhe, Julian/Rottkemper, Beate (2024). Bedeutung von Selbstoffenbarungseffekten in quasisozialen Beziehungen mit auf generativer KI basierten Systemen in Settings von Onlineberatung und -therapie. In: *e-beratungsjournal*. 20. Jg. (1). S. 1–21.
- Locher-Otto, Barbara (1996). Wundertüte Computer – Akzeptanz des EDV-Einsatzes in der Sozialen Arbeit. In: Kreidenweis, Helmut/Locher-Otto, Barbara/Ohnemüller, Bernhard (Hg.). *EDV im Sozialwesen. Kongreß-Dokumentation COSA '96*. Freiburg: Lambertus. S. 74–77.
- LOGO Datensysteme GmbH (online). Partner. URL: www.betreuung.de/firma/partner/ [Zugriffsdatum: 3. Juni 2024]
- López Peláez, Antonio/Kirwan, Gloria (Hg.) (2023a). *The Routledge International Handbook of Digital Social Work*. London: Routledge.
- López Peláez, Antonio/Kirwan, Gloria (2023). Digital Social Work – Reshaping Social Work Practice in the 21st Century. In: López Peláez, Antonio/Kirwan, Gloria (Hg.). *The Routledge International Handbook of Digital Social Work*. London: Routledge. S. 1–10.

- López Peláez, Antonio/Marcuello-Servós, Chaime (2018). e-Social work and digital society: re-conceptualizing approaches, practices and technologies. In: *European Journal of Social Work*. 21. Jg. (6). S. 801–803.
- López Peláez, Antonio/Pérez García, Raquel/Aguilar-Tablada Massó, M. Victoria (2018). e-Social work: building a new field of specialization in social work? In: *European Journal of Social Work*. 21. Jg. (6). S. 804–823.
- Lösch, Andreas (2012). Techniksoziologie. In: Maasen, Sabine/Kaiser, Mario/Reinhart, Martin/Sutter, Barbara (Hg.). *Handbuch Wissenschaftssoziologie*. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 251–264.
- Lueger, Manfred (2000). *Grundlagen qualitativer Sozialforschung, Methodologie – Organisation – Materialanalyse*. Wien: facultas.
- Lueger, Manfred/Froschauer, Ulrike (2018). *Artefaktanalyse. Grundlagen und Verfahren*. Wiesbaden: Springer VS.
- Lueger, Manfred/Froschauer, Ulrike (2022). Ethnographie und Artefaktanalyse. In: Pöferl, Angelika/Schröer, Norbert (Hg.). *Handbuch Soziologische Ethnographie*. Wiesbaden: Springer VS. S. 519–528.
- Lüders, Christian (2009). Beobachten im Feld und Ethnographie. In: Flick, Uwe/Kardorff, Ernst von/Steinke, Ines (Hg.). *Qualitative Forschung. Ein Handbuch*. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt Taschenbuch Verlag. S. 384–401.
- Maeder, Christoph/Brosziewski, Achim (1997). Ethnographische Semantik. In: Hitzler, Ronald/Honer, Anne (Hg.). *Sozialwissenschaftliche Hermeneutik*. Opladen: Leske + Budrich. S. 335–362.
- Markus, Hazel Rose/Moya, Paula M.L. (Hg.) (2010). *Doing Race: 21 Essays for the 21st Century*. New York: W.W. Norton & Company
- Marthaler, Thomas (2010). Sozialpädagogische Diagnosen. In: Bock, Karin/Miethe, Ingrid (Hg.). *Handbuch qualitative Methoden in der Sozialen Arbeit*. Opladen: Barbara Budrich. S. 387–395.
- Martikainen, Susanna/Salovaara, Samuel/Ylönen, Katri/Tynkkynen, Elina/Viitanen, Johanna/Tylinen, Mari/Lääveri, Tinja (2022). Social welfare professionals willing to participate in client information system development. Results from a large cross-sectional survey. In: University of Jyväskylä. S. 1–34. URL: <https://jyx.jyu.fi/handle/123456789/84613> [Zugriffsdatum: 25. November 2023].
- Martin, Katharina D. (2023). Ein Streifzug durch die Abstraktionsebenen digitaler Formen. In: Trópos. *Rivista di ermeneutica e critica filosofica*. 15. Jg. (1). S. 26–43.
- Martinell Barfoed, Elizabeth (2019). Digital Clients: An Example of People Production in Social Work. In: *Social Inclusion*. 7. Jg. (1). S. 196–206.
- Marquardt, Manuela (2017). Anthropomorphisierung in der Mensch-Roboter Interaktionsforschung – Theoretische Zugänge und soziologisches Anschlusspotential. Universität Duisburg. Working Papers kultur- und techniksoziologische Studien. 10. Jg. (1). URL: www.ssoar.info/ssoar/handle/document/57037 [Zugriffsdatum: 1. Dezember 2023].

- Matsuzaki, Hironori (2011). Die Frage nach der „Agency“ von Technik und die Normvergessenheit der Techniksoziologie. In: Lüdtke, Nico/Matsuzaki, Hironori (Hg.). *Akteur – Individuum – Subjekt. Fragen zu ‚Personalität‘ und ‚Sozialität‘*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 301–325.
- Matthies, Annemarie/Tetens, Jakob/Wahren, Juliane (o. J.). Digitalisierung verändert Soziale Arbeit. Zentrale Ergebnisse der bundesweiten Pulsbefragung 2021. URL: www.digitasa.de/ergebnisse/ [Zugriffsdatum: 14. August 2023].
- Matthies, Annemarie/Tetens, Jakob/Wahren, Juliane (2023). Zwischen Arbeitserleichterung und De-Professionalisierungsgefahr. Perspektiven auf Stand und Auswirkungen der Digitalisierung in Einrichtungen der Sozialen Arbeit. In: *Sozial Extra*. 47. Jg. (3). S. 158–164.
- Meier, Michael/Budde, Jürgen (2015). Sammelrezension: Methodologische Positionen im Feld der Ethnographie. In: *Zeitschrift für Qualitative Forschung*. 16. Jg. (1). S. 145–153.
- Merchel, Joachim (2004). Pädagogische Dokumentation zwischen Etikettierung und Ausweis fachlichen Handelns. In: Henes, Heinz/Trede, Wolfgang (Hg.). *Dokumentation pädagogischer Arbeit. Grundlagen und Methoden für die Praxis der Erziehungshilfen*. Regensburg: Walhalla. S. 15–41.
- Merchel, Joachim/Tenhaken, Wolfgang (2015). Dokumentation pädagogischer Prozesse in der Sozialen Arbeit: Nutzen durch digitalisierte Verfahren? In: Kutscher, Nadia/Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo (Hg.). *Mediatisierung (in) der Sozialen Arbeit*. Baltmannsweiler: Schneider Verlag Hohengehren. S. 171–191.
- Meuser, Michael/Nagel, Ulrike (2009). Das Experteninterview – konzeptionelle Grundlagen und methodische Anlage. In: Pickel, Susanne/Pickel, Gert/Lauth, Hans-Joachim/Jahn, Detlef (Hg.). *Methoden der vergleichenden Politik- und Sozialwissenschaft. Neue Entwicklungen und Anwendungen*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 465–479.
- Mewes, Jan (2010). Ungleiche Netzwerke – Vernetzte Ungleichheit. Persönliche Beziehungen im Kontext von Bildung und Status. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Mey, Günter/Mruck, Katja (2009). Methodologie und Methodik der Grounded Theory. In: Kempf, Wilhelm/Kiefer, Marcus (Hg.). *Forschungsmethoden der Psychologie. Zwischen naturwissenschaftlichem Experiment und sozialwissenschaftlicher Hermeneutik*. Berlin: Regener. S. 100–152.
- Mey, Günter/Mruck, Katja (2010). Grounded-Theory-Methodologie. In: Mey, Günter/Mruck, Katja (Hg.). *Handbuch Qualitative Forschung in der Psychologie*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 614–626.
- Mey, Günter/Mruck, Katja (2011). Grounded-Theory-Methodologie: Entwicklung, Stand, Perspektiven. In: Mey, Günter/Mruck, Katja (Hg.). *Grounded Theory Reader*. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 11–48.
- Meyer, Bernhard (1991). Die programmierte Entscheidung. Eine Folgenabschätzung neuer Technologien für soziale Berufe. In: Meyer, Bernhard (Hg.). *Hilfe vom Bildschirm. Computer in der sozialen Arbeit*. Freiburg: Lambertus. S. 12–21.

- Meyer, Friedrich-Wilhelm (2007). Wie kommt die Fachlichkeit in den PC? (Teil 1). In: Halfar, Bernd/Kreidenweis, Helmut (Hg.). Sozialinformatik. Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre. Eichstätt: Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt. S. 37–47.
- Meyer, Uli/Schulz-Schaeffer, Ingo (2005). Drei Formen interpretativer Flexibilität. Technical University Technology Studies Working Papers. URL: www.static.tu.berlin/fi/leadadmin/www/10002374/TUTS_Working_Paper/2005/TUTS_WP_1_2005.pdf [Zugriffsdatum: 2. März 2024].
- Miebach, Bernhard (2020). Digitale Transformation von Wirtschaft und Gesellschaft. Wie KI, Social Media und Big Data unsere Lebenswelt verändern. Wiesbaden: Springer.
- Miethe, Ingrid (2010). Traditionen der „Chicagoer Schule“. In: Bock, Karin/Miethe, Ingrid (Hg.). Handbuch qualitative Methoden in der Sozialen Arbeit. Opladen: Barbara Budrich. S. 65–74.
- Mildenberger, Tabea/Schmier, Alena/Zorn, Isabel (2022). Literaturreview zu partizipativer Technologieentwicklung in der Behinderten- und Erziehungshilfe im Kontext Sozialer Arbeit. In: Soziale Passagen. 14. Jg. (2). S. 441–455.
- Mittmann, Michelle/Roeske, Adrian/Weber, Joshua/Remke, Sara/Schiffhauer, Birte (2023). Studium Soziale Arbeit und Digitalisierung: Erkenntnisse zur curricularen Verankerung der digitalen Transformation. In: Köttig, Michaela/Kubisch, Sonja/Spatscheck, Christian (Hg.). Geteiltes Wissen – Wissensentwicklung in Disziplin und Profession Sozialer Arbeit. Opladen: Barbara Budrich. S. 237–249.
- Mohr, Simon (2018). Illusionen des Managements und ihre praktischen Konsequenzen. In: Sozial Extra. 42. Jg. (1). S. 14–17.
- Muckel, Petra (2011). Die Entwicklung von Kategorien mit der Methode der Grounded Theory. In: Mey, Günter/Mruck, Katja (Hg.). Grounded Theory Reader. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 333–352.
- Mruck, Katja/Breuer, Franz (2003). Subjektivität und Selbstreflexivität im qualitativen Forschungsprozess – Die FQS-Schwerpunktausgaben. In: Forum Qualitative Sozialforschung. 4. Jg. (2). S. 1–14.
- Mukerji, Chandra (2015). The Material Turn. In: Scott, Robert A./Kosslyn, Stephen M./Buchmann, Marlis (Hg.). Emerging Trends in the Social and Behavioral Sciences. Hoboken: Wiley. DOI: <https://doi.org/10.1002/9781118900772.etrds0109>.
- Müller, Carsten/Mührel, Eric/Birgmeier, Bernd (2016). Nepper, Schlepper, Sozialarbeiterfänger. Eine Einleitung in das Thema „Soziale Arbeit in der Ökonomisierungsfalle“. In: Müller, Carsten/Mührel, Eric/Birgmeier, Bernd (Hg.). Soziale Arbeit in der Ökonomisierungsfalle? Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 1–5.
- Müller de Menezes, Rahel (2012). Soziale Arbeit in der Sozialhilfe. Eine qualitative Analyse von Fallbearbeitungen. Wiesbaden: Springer VS.
- Müller-Stach, Stefan (2023). Der Code der Mathematik. Beweis und Wahrheit. Berlin: Springer Spektrum.
- Nassehi, Armin (2019). Muster. Theorie der digitalen Gesellschaft. 2. Aufl. München: C.H. Beck.

- Nicolini, Davide (2009). Zooming In and Out: Studying Practices by Switching Theoretical Lenses and Trailing Connections. In: *Organization Studies*. 30. Jg. (12). S. 1391–1418.
- Norum, Karen E. (2008). Artifact Analysis. In: Given, Lisa M. (Hg.). *The SAGE Encyclopedia of Qualitative Research Methods*. Thousand Oaks: SAGE. S. 23–24.
- Oevermann, Ulrich (1981). Professionalisierung der Pädagogik – Professionalisierbarkeit pädagogischen Handelns (Transkription eines Vortrages, der von Ulrich Oevermann im SS 1981 im Institut für Sozialpädagogik und Erwachsenenbildung der Freien Universität Berlin gehalten worden ist). Goethe-Universität Frankfurt.
- Oevermann, Ulrich (2009). Die Problematik der Strukturlogik des Arbeitsbündnisses und der Dynamik von Übertragung und Gegenübertragung in einer professionalisierten Praxis von Sozialarbeit. In: Becker-Lenz, Roland/Busse, Stefan/Ehlert, Gudrun/Müller, Silke (Hg.). *Professionalität in der Sozialen Arbeit. Standpunkte, Kontroversen, Perspektiven*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 113–142.
- Olk, Thomas (2008). Soziale Arbeit und Sozialpolitik – Notizen zu einem ambivalenten Verhältnis. In: Bielefelder Arbeitsgruppe 8. *Soziale Arbeit in Gesellschaft* (Hg.). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 287–298.
- Orlikowski, Wanda (1992). The Duality of Technology: Rethinking the Concept of Technology in Organizations. In: *Organization Science*. 3. Jg. (3). S. 398–427.
- Otto, Hans-Uwe/Ziegler, Holger (2018). Managerialismus. In: Otto, Hans-Uwe/Thiersch, Hans/Treptow, Rainer/Ziegler, Holger (Hg.). *Handbuch Soziale Arbeit. Grundlagen der Sozialarbeit und Sozialpädagogik*. München: Ernst Reinhardt. S. 963–973.
- Oudshoorn, Nelly/Rommès, Els/Stienstra, Marcelle (2004). Configuring the User as Everybody: Gender and Design Cultures in Information and Communication Technologies. In: *Science, Technology, & Human Values*. 29. Jg. (1). S. 30–63.
- Østerlund, Carsten (2008). The materiality of communicative practices. The boundaries and objects of an emergency room genre. In: *Scandinavian Journal of Information Systems*. 20. Jg. (1). S. 7–40.
- Parrott, Lester/Madoc-Jones, Iolo (2008). Reclaiming Information and Communication Technologies for Empowering Social Work Practice. In: *Journal of Social Work*. 8. Jg. (2). S. 181–197.
- Passoth, Jan-Hendrik (2010). Aktanten, Assoziationen, Mediatoren: Wie die ANT das Soziale neu zusammenbaut. In: Albert, Gert/Greshoff, Rainer/Schützeichel, Rainer (Hg.). *Dimensionen und Konzeptionen von Sozialität*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 309–316.
- Passoth, Jan-Hendrik (2017). Hardware, Software, Runtime. Das Politische der (zumindest) dreifachen Materialität des Digitalen. In: *BEHEMOTH. A Journal on Civilisation*. 10. Jg. (1). S. 57–73.
- Paßmann, Johannes/Schubert, Cornelius (2022). Technografie als Methode der Social-Media-Forschung. In: Gredel, Eva (Hg.). *Diskurse – digital. Theorien, Methoden, Anwendungen*. Berlin: De Gruyter. S. 283–299.
- Pelizäus-Hoffmeister, Helga (2013). Zur Bedeutung von Technik im Alltag Älterer. Theorie und Empirie aus soziologischer Perspektive. Wiesbaden: Springer VS.

- Petersen, Felix/Seeliger, Martin/Brunkhorst, Hauke (2021). Zur Einführung: Pragmatistische Sozialforschung als praktische Wissenschaft gesellschaftlichen Fortschritts. In: Petersen, Felix/Seeliger, Martin/Brunkhorst, Hauke (Hg.). *Pragmatistische Sozialforschung. Für eine praktische Wissenschaft gesellschaftlichen Fortschritts*. Berlin: J.B. Metzler. S. 1–23.
- Pfadenhauer, Michaela/Dukat, Christoph (2016). Zur Wirkung von Technik. Ethnographisch gestützte Überlegungen am Beispiel der Social Robotics in der Demenzbetreuung. In: Burzan, Nicole/Hitzler, Ronald/Kirschner, Heiko (Hg.). *Materiale Analysen. Methodenfragen in Projekten*. Wiesbaden: Springer VS. S. 33–52.
- Poguntke-Rauer, Markus (2007). Wie kommt die Fachlichkeit in den PC? (Teil 2). In: Halfar, Bernd/Kreidenweis, Helmut (Hg.). *Sozialinformatik. Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre*. Eichstätt: Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt. S. 48–53.
- Poguntke-Rauer, Markus/Mennemann, Hugo/Löcherbach, Peter (2007). Hilfeplanprozess und Assessment im Allgemeinen Sozialen Dienst durch EDV-Unterstützung. In: *Nachrichtendienst des Deutschen Vereins für Öffentliche und Private Fürsorge*. (3). S. 75–84.
- Poguntke-Rauer, Markus (2008). Computergestütztes Case Management im ASD. In: *Jugendhilfe Report*. (4). S. 12–16.
- Polutta, Andreas (2011). Wirkungsorientierte Steuerung sozialer Dienste. In: Dahme, Heinz-Jürgen/Wohlfahrt, Norbert (Hg.). *Handbuch Kommunale Sozialpolitik*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 372–382.
- Polutta, Andreas (2014). Wirkungsorientierte Transformation der Jugendhilfe. Ein neuer Modus der Professionalisierung Sozialer Arbeit? Wiesbaden: Springer VS.
- Polutta, Andreas (2015). „Technologies of Care“ und wirkungsorientierte Steuerung. Zu aktuellen Transformationsprozessen in der Sozialen Arbeit. In: Kutscher, Nadia/Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo (Hg.). *Mediatisierung (in) der Sozialen Arbeit*. Baltmannsweiler: Schneider Verlag Hohengehren. S. 56–73.
- Preis, Wolfgang (2013). Professionelles Handeln unter den Bedingungen der Ungewissheit? In: Birgmeier, Bernd/Mührel, Eric (Hg.). *Handlung in Theorie und Wissenschaft Sozialer Arbeit*. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 175–196.
- Przyborski, Aglaja/Wohlrab-Sahr, Monika (2022). Forschungsdesigns für die qualitative Sozialforschung. In: Baur, Nina/Blasius, Jörg (Hg.). *Handbuch Methoden der empirischen Sozialforschung*. Wiesbaden: Springer VS. S. 123–142.
- Rammert, Werner (1993). Technik aus soziologischer Perspektive. Forschungsstand – Theorieansätze – Fallbeispiele. Ein Überblick. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Rammert, Werner (1998). Technikvergessenheit der Soziologie? Eine Erinnerung als Einleitung. In: Rammert, Werner (Hg.). *Technik und Sozialtheorie*. Frankfurt: Campus Verlag. S. 9–28.
- Rammert, Werner (2006). Technik, Handeln und Sozialstruktur: Eine Einführung in die Soziologie der Technik. Technical University Technology Studies Working Papers. URL: https://www.static.tu.berlin/fileadmin/www/10002374/TUTS_Working_Paper/2006/TUTS_WP_3_2006.pdf [Zugriffsdatum: 15. Oktober 2021].

- Rammert, Werner (2007). *Technografie trifft Theorie: Forschungsperspektiven einer Soziologie der Technik*. Technical University Technology Studies Working Papers. URL: www.static.tu.berlin/fileadmin/www/10002374/TUTS_Working_Paper/2007/TUTS_WP_1_2007.pdf [Zugriffsdatum: 10. Januar 2024].
- Rammert, Werner/Schubert, Cornelius (2006). *Technografie und Mikrosoziologie der Technik*. In: Rammert, Werner/Schubert, Cornelius (Hg.). *Technografie. Zur Mikrosoziologie der Technik*. Frankfurt: Campus Verlag. S. 11–22.
- Rammert, Werner/Schulz-Schaeffer, Ingo (2002). *Technik und Handeln. Wenn soziales Handeln sich auf menschliches Verhalten und technische Artefakte verteilt*. Technical University Technology Studies Working Papers. URL: www.static.tu.berlin/fileadmin/www/10002374/TUTS_Working_Paper/2002/TUTS_WP_4_2002.pdf [Zugriffsdatum: 22. Dezember 2023].
- Rädiker, Stefan/Kuckartz, Udo (2019). *Analyse qualitativer Daten mit MAXQDA. Text, Audio und Video*. Wiesbaden: Springer VS.
- Rebstein, Bernd/Schnettler, Bernt (2018). *Fokussierte Ethnographie. Von der Analyse kommunikativer Situationen zur Exploration sozialer Welten*. In: Akremi, Leila/Baur, Nina/Knoblauch, Hubert/Traue, Boris (Hg.). *Handbuch Interpretativ forschen*. Weinheim: Beltz Juventa. S. 612–635.
- Reichertz, Jo (2015). *Die Bedeutung der Subjektivität in der Forschung*. In: *Forum Qualitative Sozialforschung*. 16. Jg. (3). S. 1–17.
- Reichertz, Jo (2016). *Qualitative und interpretative Sozialforschung. Eine Einladung*. Wiesbaden: Springer VS.
- Reichertz, Jo (2022). *Empirische Sozialforschung und soziologische Theorie*. In: Baur, Nina/Blasius, Jörg (Hg.). *Handbuch Methoden der empirischen Sozialforschung*. Wiesbaden: Springer VS. S. 69–86.
- Reichmann, Werner (2019). *Die Banalität des Algorithmus*. In: Rath, Matthias/Krotz, Friedrich/Karmasin, Matthias (Hg.). *Maschinenethik. Normative Grenzen autonomer Systeme*. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 135–153.
- Riemann, Gerhard/Schütze, Fritz (1991). „Trajectory“ as a Basic Theoretical Concept for Analyzing Suffering and Disorderly Social Processes. In: Maines, David R. (Hg.). *Social Organization and Social Process. Essays in Honor of Anselm Strauss*. New York: Aldine de Gruyter. S. 333–357.
- Rink, Konstantin/Weber, Joshua/Seelmeyer, Udo (2024). *Am Anfang war das Netzwerk – die Entwicklung von Fachsoftware aus Perspektive der Akteur-Netzwerk-Theorie*. In: Schröer, Laura/Bräutigam, Christoph/Schmidt, Christopher/Evans, Michaela (Hg.). *Krankenhausarbeit digital. Betriebliche Digitalisierungsprozesse mitarbeiterorientiert gestalten*. Stuttgart: Kohlhammer. S. 138–149.
- Ropohl, Günter (2009). *Allgemeine Technologie. Eine Systemtheorie der Technik*. 3. Aufl. Karlsruhe: Universitätsverlag Karlsruhe.
- Rolf, Arno (2003). *Interdisziplinäre Technikforschung und Informatik – Interdisziplinäre Technikforschung und Informatik – ein Angebot für einen analytischen Orientierungsrahmen*. In: *Technikfolgenabschätzung – Theorie und Praxis*. 12. Jg. (3/4). S. 59–67.

- Sackl-Sharif, Susanne/Klinger, Sabine/Mayr, Andrea/Brossmann-Handler, Esther (2023). Aneignungsmöglichkeiten von Digital Literacies im Feld der Sozialen Arbeit. Perspektiven von Fachkräften und Handlungsempfehlungen für Organisationen. In: Der pädagogische Blick. 31. Jg. (4). S. 238–248.
- Salovaara, Samuel/Ylönen, Katri (2021). Client information systems' support for case-based social work: experiences of Finnish social workers. In: Nordic Social Work Research. S. 1–15.
- Sandberg, Berit (2013). Wissenschaftlich Arbeiten von Abbildung bis Zitat. Lehr- und Übungsbuch für Bachelor, Master und Promotion. 2. Aufl. München: Oldenbourg.
- Schaarschuch, Andreas (1998). Theoretische Grundelemente Sozialer Arbeit als Dienstleistung. Perspektiven eines sozialpädagogischen Handlungsmodus. Habilitationsschrift. Bielefeld: Universität Bielefeld.
- Schachtner, Christina (1997). Die Technik und das Soziale. Begründung einer subjektivitätsorientierten Technikforschung. In: Schachtner, Christina (Hg.). Technik und Subjektivität. Das Wechselverhältnis zwischen Mensch und Computer aus interdisziplinärer Sicht. Frankfurt: Suhrkamp. S. 7–25.
- Schatten, Alexander/Demolsky, Markus/Winkler, Dietmar/Biffl, Stefan/Gostischa-Franta, Erik/Oestreicher, Thomas (2010). Best Practice Software-Engineering. Eine praxiserprobte Zusammenstellung von komponentenorientierten Konzepten, Methoden und Werkzeugen. Heidelberg: Spektrum Akademischer Verlag.
- Schäfers, Bernhard (1997). Techniksoziologie. In: Korte, Hermann/Schäfers, Bernhard (Hg.). Einführung in Praxisfelder der Soziologie. 2. Auflage. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 179–202.
- Schedler, Kuno/Proeller, Isabella (2006). New Public Management. 3. Aufl. Bern: Haupt.
- Scheffé, Peter (1999). Softwaretechnik und Erkenntnistheorie. In: Informatik Spektrum. (22). S. 122–135.
- Scheffer, Thomas (2002). Das Beobachten als sozialwissenschaftliche Methode – von den Grenzen der Beobachtbarkeit und ihre methodische Bearbeitung. In Schaeffer, Doris/Müller-Mundt, Gabriele (Hg.). Qualitative Gesundheits- und Pflegeforschung. Bern: Huber. S. 351–374.
- Scheffer, Thomas (2008). Zug-um-Zug und Schritt-für-Schritt. Annäherungen an eine trans-sequentielle Analytik. In: Kalthoff, Herbert/Hirschauer, Stefan/Lindemann, Gesa (Hg.). Theoretische Empirie. Zur Relevanz qualitativer Forschung. Frankfurt: Suhrkamp. S. 368–398.
- Scheffer, Thomas (2013). Die trans-sequentielle Analyse – und ihre formativen Objekte. In: Hörster, Reinhard/Köngeter, Stefan/Müller, Burkhard (Hg.). Grenzübjekte. Soziale Welten und ihre Übergänge. Wiesbaden: Springer VS. S. 89–114.
- Scheffer, Thomas (2017a). Materialanalyse praxeologischer Körpersoziologie. In: Gutgutz, Robert/Klein, Gabriele/Meuser, Michael (Hg.). Handbuch Körpersoziologie. Band 1: Grundbegriffe und theoretische Perspektiven. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 487–506.

- Scheffer, Thomas (2017b). Störungen von Was eigentlich? Ein Plädoyer für eine Objekt-bezogene Einordnung sozialer Situationen als Arbeitsepisoden. In: *Zeitschrift für Theoretische Soziologie*. (1). S. 110–117.
- Scheffer, Thomas (2019). Spielarten der Trans-Sequentialität. Zur Gegenwartsdiagnostik gesellschaftlicher Problembearbeitungskapazitäten entwickelt aus Ethnografien staatlicher Verfahren. In: Gießmann, Sebastian/Röhl, Sebastian/Trischler, Ronja (Hg.). *Materialität der Kooperation*. Wiesbaden: Springer VS. S. 331–357.
- Schindler, Larissa (2016). Ereignisverknüpfungen. Über Fliegen und Ethnografie. In: Schäfer, Hilmar (Hg.). *Praxistheorie. Ein soziologisches Forschungsprogramm*. Bielefeld: transcript. S. 265–282.
- Schmidt, Werner (2017). Dokumentenanalyse in der Organisationsforschung. In: Liebig, Stefan/Matiaske, Wenzel/Rosenbohm, Sophie (Hg.). *Handbuch Empirische Organisationsforschung*. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 443–466.
- Schmon, Mathias/Bienia, Sara (2013). IT-Lösungen in der Sozialen Arbeit. Ergebnisse einer Studie zur Verbreitung von Softwarelösungen in der Sozialen Arbeit im Krankenhaus. In: *Forum sozialarbeit + gesundheit*. 18. Jg. (4). S. 27–30.
- Schneider, Diana/Seelmeyer, Udo (2018). Der Einfluss der Algorithmen. Neue Qualitäten durch Big Data Analytics und Künstliche Intelligenz. In: *Sozial Extra*. 42. Jg. (3). S. 21–24.
- Schreier, Margrit (2018). Sampling and Generalization. In: Flick, Uwe (Hg.). *The SAGE Handbook of Qualitative Data Collection*. Los Angeles: SAGE Publications. S. 84–98.
- Schröter, Jens (2004). Analog/Digital – Opposition oder Kontinuum? In: Böhnke, Alexander/Schröter, Jens (Hg.). *Analog/Digital – Opposition oder Kontinuum?* Bielefeld: transcript. S. 7–30.
- Schröter, Eckhard (2019). New Public Management. In: Veit, Sylvia/Reichard, Christoph/Wewer, Götztrik (Hg.). *Handbuch zur Verwaltungsreform*. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 1–13.
- Schubert, Cornelius (2010). The Chicago School of Sociology. In: Schubert, Hans-Joachim/Joas, Hans/Wenzel, Harald (Hg.). *Pragmatismus zur Einführung*. Hamburg: Junius.
- Schubert, Cornelius (2011). Die Technik operiert mit. Zur Mikroanalyse medizinischer Arbeit. In: *Zeitschrift für Soziologie*. 40. Jg. (4). S. 174–190.
- Schubert, Cornelius (2019). Akteur-Netzwerk Theorie. In: Apelt, Maja/Bode, Ingo/Hasse, Raimund/Meyer, Uli/Groddeck, Victoria V./Wilkesmann, Maximiliane/Windeler, Arnold (Hg.). *Handbuch Organisationssoziologie*. Wiesbaden: Springer. S. 1–24.
- Schubert, Cornelius/Schulz-Schaeffer, Ingo (2019). Einleitung: Berliner Schlüssel zur Techniksoziologie. In: Schubert, Cornelius/Schulz-Schaeffer, Ingo (Hg.). *Berliner Schlüssel zur Techniksoziologie*. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 1–6.
- Schübel, Thomas/Friele, Boris (Hg.) (2023a). *Medikalisierung und Soziale Arbeit*. Wiesbaden: Springer VS.
- Schübel, Thomas/Friele, Boris (2023b). *Medikalisierung und Soziale Arbeit: Einleitung in den Sammelband*. In: Schübel, Thomas/Friele, Boris (Hg.). *Medikalisierung und Soziale Arbeit*. Wiesbaden: Springer VS. S. 1–10.

- Schulz-Schaeffer, Ingo (1999). Technik und die Dualität von Ressourcen und Routinen. Zur sozialen Bedeutung gegenständlicher Technik. In: *Zeitschrift für Soziologie*. 28. Jg. (6). S. 409–428.
- Schulz-Schaeffer, Ingo (2000). Akteur-Netzwerk-Theorie. Zur Koevolution von Gesellschaft, Natur und Technik. In: Weyer, Johannes (Hg.). *Soziale Netzwerke. Konzepte und Methoden der sozialwissenschaftlichen Netzwerkforschung*. München: Oldenbourg, S. 187–210.
- Schulz-Schaeffer, Ingo (2008). Technik als Gegenstand der Soziologie. Technical University Technology Studies Working Papers. URL: www.static.tu.berlin/fileadmin/www/10002374/TUTS_Working_Paper/2008/TUTS_WP_3_2008.pdf [Zugriffsdatum: 22. Dezember 2023].
- Schulz-Schaeffer, Ingo (2019). Technik und Handeln. Eine handlungstheoretische Analyse. In: Schubert, Cornelius/Schulz-Schaeffer, Ingo (Hg.). *Berliner Schlüssel zur Techniksoziologie*. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 9–40.
- Schulz-Schaeffer, Ingo (2021). Affordance, Role, and Script as Complementary Concepts of Artefact-User Interaction, Illustrated by the Example of an Egg Separator. In: *Science & Technology Studies*. 34. Jg. (4). S. 74–93.
- Schützeichel, Rainer (2016). *Soziologische Kommunikationstheorien*. Konstanz: UVK.
- Schwaber, Ken/Sutherland, Jeff (2010). *The Scrum Guide. The Definitive Guide to Scrum: The Rules of the Game*. URL: <https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-US.pdf> [Zugriffsdatum: 4. Juni 2023].
- Schwarz, Guido (2011). Fallführungssysteme. Zwischen Lebens- und Computerrealität. In: *Zeitschrift für Sozialhilfe*. 108. Jg. (2). S. 21–23.
- Schweitzer, Julia (2022). Zwischen Forschung und Organisation. Zur Reflexion von Subjektivität und rollenbedingter Involviertheit in der (ethnografischen) Hochschulforschung. In: *Forum Qualitative Sozialforschung*. 23. Jg. (2). S. 1–24.
- Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe (SKOS) (2016). *Die SKOS-Richtlinien auf einen Blick. Fragen und Antworten*. URL: www.gr.ch/DE/Medien/Mitteilungen/MMStaka/2016/Documents/SKOS-Richtlinien-d.pdf [Zugriffsdatum: 17. Juli 2023].
- Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe (SKOS) (2023). *SKOS-Richtlinien*. URL: https://rl.skos.ch/lexoverview-home/lex-RL_A_1/lex-RL.pdf [Zugriffsdatum: 21. Juli 2023].
- Schwendtke, Arnold (1968). Sozialarbeit und Computer. In: *Blätter der Wohlfahrts-pflege*. 124. Jg. (11). S. 355–356.
- Sebald, Gerd (2008). *Offene Wissensökonomie. Analysen zur Wissenssoziologie der Free/Open Source-Softwareentwicklung*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Sebald, Gerd (2021). Software als Mathesis universalis der Lebenswelt? Zur begrifflichen Fassung der softwareförmigen Technisierung der Lebenswelt. In: Dreher, Jochen (Hg.). *Mathesis universalis – Die aktuelle Relevanz der „Strukturen der Lebenswelt“*. Wiesbaden: Springer VS. S. 385–398.
- Seelmeyer, Udo (2018). Mit offenem Blick strategisch gestalten. Soziale Arbeit auf dem Weg in die digitale Zukunft. In: *Forum sozialarbeit + gesundheit*. (4). S. 6–10.

- Seelmeyer, Udo/Kutscher, Nadia (2021). Zum Digitalisierungsdiskurs in der Sozialen Arbeit: Befunde – Fragen – Perspektiven. In: Wunder, Maik (Hg.). Digitalisierung und Soziale Arbeit. Transformationen und Herausforderungen. Heilbrunn: Julius Klinkhardt. S. 17–30.
- Seelmeyer, Udo/Ley, Thomas (2018). Informationstechnologien in der Sozialen Arbeit. In: Otto, Hans-Uwe/Thiersch, Hans/Treptow, Rainer/Ziegler, Holger (Hg.). Handbuch Soziale Arbeit. Grundlagen der Sozialarbeit und Sozialpädagogik. München: Ernst Reinhardt. S. 655–664.
- Seithe, Mechthild (2012). Schwarzbuch Soziale Arbeit. 2. Aufl. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Shibutani, Tamotsu (1955). Reference Groups as Perspectives. In: American Journal of Sociology. 60. Jg. (6). S. 562–569.
- Simon, Edouard, J./Albuquerque, João Porto de/Rolf, Arno (2008). Notwendige und vorläufige Formalisierungslücken in Organisationen. In: Funken, Christiane/Schulz-Schaeffer, Ingo (Hg.). Digitalisierung der Arbeitswelt. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 239–261.
- Simonsen, Jesper/Robertson, Toni (2013) (Hg.). Routledge International Handbook of Participatory Design. New York: Routledge.
- Singh, Ajit (2020). „Where the action ist“? Zum Verhältnis von Situation und Trajektorie am Beispiel einer fokussierten Ethnographie eines stadtplanerischen Beteiligungsverfahrens. In: Pöferl, Angelika/Schröer, Norbert/Hitzler, Ronald/Klemm, Matthias/Kreher, Simone (Hg.). Ethnographie der Situation. Erkundungen sinnhaft eingrenzbarer Feldgegebenheiten. Essen: Oldib. S. 308–323.
- Sommerfeld, Peter (2004). Soziale Arbeit – Grundlagen und Perspektiven einer eigenständigen wissenschaftlichen Disziplin. In: Mühlum, Albert (Hg.). Sozialarbeitswissenschaft. Wissenschaft der Sozialen Arbeit. Freiburg: Lambertus. S. 175–203.
- Spensberger, Florian (2019). The digitalization of a social work theory: Experiences of a German child welfare social worker. In: International Social Work. 62. Jg. (6). S. 1575–1579.
- Stalder, Felix (2021). Was ist Digitalität? In: Hauck-Thum, Uta/Noller, Jörg (Hg.). Was ist Digitalität? Philosophische und pädagogische Perspektiven. Berlin: J.B. Metzler. S. 3–7.
- Star, Susan Leigh (2017 [2010]). Dies ist kein Grenzobjekt. Reflexionen über den Ursprung eines Konzepts (2010). In: Gießmann, Sebastian/Taha, Nadine (Hg.). Susan Leigh Star. Grenzobjekte und Medienforschung. Bielefeld: transcript. S. 213–228.
- Star, Susan Leigh/Griesemer, James. R. (1989). Institutional Ecology, 'Translations' and Boundary Objects: Amateurs and Professionals in Berkeley's Museum of Vertebrate Zoology, 1907–39. In: Social Studies of Science. 19. Jg. S. 387–420.
- Straßburger, Gaby/Rieger, Judith (2019). Bedeutung und Formen der Partizipation – Das Modell der Partizipationspyramide. In: Straßburger, Gaby/Rieger, Judith (Hg.). Partizipation kompakt. Für Studium, Lehre und Praxis sozialer Berufe. Weinheim: Beltz Juventa. S. 12–27.

- Strauss, Anselm L. (1978). A Social World Perspective. In: *Studies in Symbolic Interaction*. 1. Jg. S. 119–128.
- Strauss, Anselm L. (1993). *Continual permutations of action*. Hawthorne: Aldine de Gruyter.
- Strauss, Anselm L./Corbin, Juliet (1994). *Grounded Theory Methodology. An Overview*. In: Denzin, Norman K./Lincoln, Yvonna S. (Hg.). *Handbook of Qualitative Research*. London: SAGE Publications. S. 273–285.
- Strauss, Anselm L./Corbin, Juliet (1998). *Grounded Theory Methodology: An Overview*. In: Denzin, Norman K./Lincoln, Yvonna S. (Hg.). *Strategies of Qualitative Inquiry*. Thousand Oaks: SAGE. S. 158–183.
- Streck, Rebekka/Aghamiri, Kathrin/Unterkofler, Ursula/Reinecke-Terner, Anja (2018). Was kennzeichnet Soziale Arbeit? – Elemente einer Theorie des Doing Social Work. In: Aghamiri, Kathrin/Reinecke-Terner, Anja/Streck, Rebekka/Unterkofler, Ursula (Hg.). *Doing Social Work. Ethnografische Forschung als Theoriebildung*. Opladen: Barbara Budrich. S. 237–259.
- Strübing, Jörg (2002). Just do it? Zum Konzept der Herstellung und Sicherung von Qualität in grounded theory-basierten Forschungsarbeiten. In: *Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie*. 54. Jg. (2). S. 318–342.
- Strübing, Jörg (2005). *Pragmatistische Wissenschafts- und Technikforschung. Theorie und Methode*. Frankfurt: Campus Verlag.
- Strübing, Jörg (2011). Zwei Varianten von Grounded Theory? Zu den methodologischen und methodischen Differenzen zwischen Barney Glaser und Anselm Strauss. In: Mey, Günter/Mruck, Katja (Hg.). *Grounded Theory Reader*. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 261–277.
- Strübing, Jörg (2014). *Grounded Theory. Zur sozialtheoretischen und epistemologischen Fundierung eines pragmatistischen Forschungsstils*. 3. Aufl. Wiesbaden: Springer VS.
- Strübing, Jörg (2018). Situationsanalyse. Eine pragmatistische Erweiterung der Grounded Theory unter dem Eindruck der Postmoderne. In: Akremi, Leila/Baur, Nina/Knoblauch, Hubert/Traue, Boris (Hg.). *Handbuch Interpretativ forschen*. Weinheim: Beltz Juventa. S. 681–706.
- Strübing, Jörg/Schnettler, Bernt (2004). Klassische Grundlagentexte zur Methodologie interpretativer Sozialforschung. In: Strübing, Jörg/Schnettler, Bernt (Hg.). *Methodologie interpretativer Sozialforschung. Klassische Grundlagentexte*. Konstanz: UVK-Verlagsgesellschaft. S. 9–16.
- Stüwe, Gerd/Ermel, Nicole (2019). Digitalisierung in der Sozialen Arbeit. In: *Blätter der Wohlfahrtspflege*. 166. Jg. (1). S. 8–11.
- Tabatt-Hirschfeldt, Andrea (2018a). Die Ökonomisierung der Sozialen Arbeit und der Umgang damit. In: Kolhoff, Ludger/Grunwald, Klaus (Hg.). *Aktuelle Diskurse in der Sozialwirtschaft I*. Wiesbaden: Springer. S. 89–110.
- Tabatt-Hirschfeldt, Andrea (2018b). Steuerungsmodi der Kommunalverwaltung. In: Tabatt-Hirschfeldt, Andrea (Hg.). *Öffentliche Steuerung und Gestaltung der kommunalen Sozialverwaltung im Wandel*. Wiesbaden: Springer. S. 1–35.

- Tabatt-Hirschfeldt, Andrea (2022). Ökonomisierung Sozialer Arbeit vor dem Hintergrund der Digitalisierung. In: sozialmagazin. 47. Jg. 9–10. S. 22–29.
- Teich, Irene/Kolbenschlag, Walter/Reiners, Wilfried (2008). Der richtige Weg zur Softwareauswahl. Lastenheft, Pflichtenheft, Compliance, Erfolgskontrolle. Berlin: Springer.
- Thomas, Stefan (2010). Ethnografie. In: Mey, Günter/Mruck, Katja (Hg.). Handbuch Qualitative Forschung in der Psychologie. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 462–475.
- Thomas, Stefan (2019). Ethnografie. Eine Einführung. Wiesbaden: Springer VS.
- Trahan, Mark H./Smith, Kenneth Scott/Talbot, Thomas B. (2019). Past, Present, and Future: Editorial on Virtual Reality Applications to Human Services. In: Journal of Technology in Human Services. 37. Jg. (1). S. 1–12.
- Traumüller, Roland/Lenk, Klaus (1996). New Public Management and Enabling Technologies. In: Terashima, Nobuyoshi/Altman, Edward (Hg.). Advanced IT Tools. IFIP World Conference on IT Tools 2–6 September 1996, Canberra, Australia. New York: Springer. S. 11–18.
- Tregeagle, Susan (2016). Heads in the Cloud: An Example of Practice-Based Information and Communication Technology in Child Welfare. In: Journal of Technology in Human Services. 34. Jg. (2). S. 224–239.
- Tregeagle, Susan/Darcy, Michael (2007). Child Welfare and Information and Communication Technology: Today's Challenge. In: British Journal of Social Work. 38. Jg. (8). S. 1481–1498.
- Truschkat, Inga/Kaiser-Belz, Manuela/Volkman, Vera (2011). Theoretisches Sampling in Qualifikationsarbeiten: Die Grounded-Theory-Methodologie zwischen Programmatik und Forschungspraxis. In: Mey, Günter/Mruck, Katja (Hg.). Grounded Theory Reader. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 353–379.
- Tsolkas, Alexander/Schmidt, Klaus (2017). Rollen und Berechtigungskonzepte. Identity- und Access-Management im Unternehmen. Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Tully, Claus J. (2003). Mensch – Maschine – Megabyte. Technik in der Alltagskultur. Eine sozialwissenschaftliche Hinführung. Opladen: Leske + Budrich.
- Tuma, René (2022). Videobasierte Ethnographie. In: Pofertl, Angelika/Schröer, Norbert (Hg.). Handbuch Soziologische Ethnographie. Wiesbaden: Springer VS. S. 563–573.
- Tuma, René/Schnettler, Bernt/Knoblach, Hubert (2013). Videographie. Einführung in die interpretative Videoanalyse sozialer Situationen. Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Ulshöfer, Boris (2016). Neue Steuerung – Neue Professionalität? Eine Governance-Analyse zur Fachkraft im Hessischen Bildungs- und Erziehungsplan. Weinheim: Beltz Juventa.
- Unterkofer, Ursula/Aghamiri, Kathrin/Streck, Rebekka/Reinecke-Terner, Anja (2018). Einleitung: Doing Social Work – Ethnografische Forschung als Theoriebildung. In: Aghamiri, Kathrin/Reinecke-Terner, Anja/Streck, Rebekka/Unterkofer, Ursula (Hg.). Doing Social Work. Ethnografische Forschung als Theoriebildung. Opladen: Barbara Budrich. S. 7–19.

- Weber, Joshua/Rink, Konstantin (2023). Laie in der eigenen Expertise. Soziale Arbeit im Kampf um Mitbestimmung bei der Entwicklung von Fachsoftware. In: Friele, Boris/Kart, Mehmet/Kergel, David/Rieger, Jens/Schomers, Bärbel/Sen, Katrin/Staats, Martin/Trotzke, Patrick (Hg.). Soziale Arbeit und gesellschaftliche Transformation zwischen Exklusion und Inklusion. Analysen und Perspektiven. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 27–43.
- Weber, Joshua/Mühlebach, Christine (2024). Auswahl von Fachsoftware in der Sozialen Arbeit als Projekt. Eine Orientierungshilfe. In: Neumaier, Stefanie/Dörr, Madeleine/Botzum, Edeltraud (Hg.). Praxishandbuch. Digitale Projekte in der Sozialen Arbeit. Weinheim: Beltz Juventa. S. 146–158.
- Weber, Joshua/Rink, Konstantin (2024). Das Wissen digitaler Artefakte. Plädoyer für eine materialitätssensible Soziale Arbeit. In: Soziale Arbeit. 73. Jg. (8+9). S. 335–340.
- Weinhardt, Marc (2021). Sozialpädagogische Digitalität und Doing Digitality: Zu den digitalen Sachen selbst. URL: <https://marcweinhardt.de/sozialpaedagogische-digitalitaet-und-doing-digitality-zu-den-digitalen-sachen-selbst/> [Zugriffsdatum: 23. Oktober 2023].
- Weinhardt, Marc (2022). Offene Fragen an die Hilfeform Beratung im Spannungsfeld zwischen Digitalität und Digitalisierung. In: EthikJournal. 8. Jg. (1). S. 1–15.
- Weiss, Astrid (2012). Technik in animalischer Gestalt. Tierroboter zur Assistenz, Überwachung und als Gefährten in der Altenhilfe. In: Buchner-Fuhs, Jutta/Rose, Lotte (Hg.). Tierische Sozialarbeit. Ein Lesebuch für die Profession zum Leben und Arbeiten mit Tieren. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. S. 429–442.
- Wendt, Wolf Rainer (2000). Sozialinformatik: Stand und Perspektiven. Baden-Baden: Nomos Verlagsgesellschaft.
- Wendt, Wolf Rainer (2020). Kurze Geschichte der Sozialen Arbeit. Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Werber, Jens (2004). Vom Unterlaufen der Sinne. Digitalisierung als Codierung. In: Schröter, Jens/Böhnke, Alexander (Hg.). Analog/Digital – Opposition oder Kontinuum? Zur Theorie und Geschichte einer Unterscheidung. Bielefeld: transcript. S. 81–96.
- Westermayer, Till (2004). Über die Dinge hinaus: eine Kulturtheorie der eigensinnigen Praxis. Review Essay: Karl H. Hörning (2001). Experten des Alltags. Die Wiederentdeckung des praktischen Wissens. Velbrück Wissenschaft. In: Forum: Qualitative Sozialforschung. 5. Jg. (1).
- Weyer, Johannes (2008). Techniksoziologie. Genese, Gestaltung und Steuerung soziotechnischer Systeme. Weinheim: Juventa.
- Weyer, Johannes (2018). Technik. In: Kopp, Johannes/Steinbach, Anja (Hg.). Grundbegriffe der Soziologie. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 451–454.
- Wikipedia (2022). Pentimenti. URL: <https://de.wikipedia.org/wiki/Pentimenti> [Zugriffsdatum: 27. März 2023].
- Wikipedia (2023). Enodia. URL: <https://en.wikipedia.org/wiki/Enodia> [Zugriffsdatum: 10. August 2023].
- Wilde, Jessica (2019). Die Fabrikation der Stadt. Eine Neuausrichtung der Stadtsoziologie nach Bruno Latour. Bielefeld: transcript.

- Will-Zocholl, Mascha/Hardering, Friedericke (2020). Digitalisierung als Informatisierung in der sozialen Arbeit? In: *Arbeit*. 29. Jg. (2). S. 123–142.
- Wintsch, Dani (2006). *Doing News – Die Fabrikation von Fernsehnachrichten. Eine Ethnografie videojournalistischer Arbeit*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Wohlfahrt, Norbert (2016). Die Ökonomisierung Sozialer Arbeit als politisches Projekt. Thesen zur Kritik der Politischen Ökonomie sozialer Dienstleistungsarbeit. In: Müller, Carsten/Mührel, Eric/Birgmeier, Bernd (Hg.). *Soziale Arbeit in der Ökonomisierungsfall?* Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 9–22.
- Wolff, Dietmar/Kreidenweis, Helmut (2020). Mehr Schatten als Licht. In: *SOZIALwirtschaft*. 30. Jg. (1). S. 36–37.
- Woolgar, Steve (1990). Configuring the User: The Case of Usability Trials. In: *The Sociological Review*. 38. Jg. (1). S. 58–99.
- Wunder, Maik (2024). Hyperobjekt Digitalisierung – Implikationen für die Sozialwirtschaft. In: *Blätter der Wohlfahrtspflege*. 171. Jg. (2). S. 46–48.
- Ylönen, Katri (2023). The use of Electronic Information Systems in social work. A scoping review of the empirical articles published between 2000 and 2019. In: *European Journal of Social Work*. 26. Jg. (3). S. 575–588.
- Ziegenbalg, Jochen/Ziegenbalg, Oliver/Ziegenbalg, Bernd (2016). *Algorithmen von Hammurapi bis Gödel. Mit Beispielen aus den Computeralgebrasystemen Mathematica und Maxima*. 4. Aufl. Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Zieme, Stephan (2010). Auswirkungen IT-gestützter Pflegedokumentation auf die Pflegepraxis – eine Übersichtsarbeit. In: Güttler, Karen/Schoska, Manuela/Görres, Stefan (Hg.). *Pflegedokumentation mit IT-Systemen. Eine Symbiose von Wissenschaft, Technik und Praxis*. Bern: Verlag Hans Huber. S. 87–99.
- Zifonun, Dariusz (2012). Soziale Welten erkunden: Der methodologische Standpunkt der Soziologie sozialer Welten. In: Soeffner, Hans-Georg (Hg.). *Transnationale Vergesellschaftungen. Verhandlungen des 35. Kongresses der Deutschen Gesellschaft für Soziologie in Frankfurt am Main 2010*. Wiesbaden: Springer VS. S. 235–248.
- Zuboff, Shoshana (2018). *Das Zeitalter des Überwachungskapitalismus*. Frankfurt: Campus Verlag.

