

Rita Hansjürgens

In Kontakt kommen

Analyse der Entstehung einer
Arbeitsbeziehung in Suchtberatungsstellen



Rita Hansjürgens

In Kontakt kommen

Rita Hansjürgens

In Kontakt kommen

Analyse der Entstehung einer Arbeitsbeziehung in Suchtberatungsstellen

Tectum Verlag

Rita Hansjürgens

In Kontakt kommen. Analyse der Entstehung einer Arbeitsbeziehung in Suchtberatungsstellen

© Tectum – ein Verlag in der Nomos Verlagsgesellschaft, Baden-Baden 2018
Zugl. Diss. Goethe-Universität Frankfurt D.30

Grafische Umsetzung der Abbildungen:
Heinz-Peter Lautenschütz, Paderborn

E-Book: 978-3-8288-7011-6

(Dieser Titel ist zugleich als gedrucktes Werk unter der ISBN
978-3-8288-4152-9 im Tectum Verlag erschienen.)

Umschlagabbildung: fotolia.com © lotharnahler

Alle Rechte vorbehalten

Besuchen Sie uns im Internet
www.tectum-verlag.de

Bibliografische Informationen der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Angaben sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Inhalt

1	Einleitung	7
2	Aufarbeitung des empirischen Forschungsstandes	11
3	Kontextualisierungen des Forschungsfeldes.....	26
3.1	Sucht als Konstrukt.....	26
3.1.1	Implikationen der Sichtweise von Sucht als Krankheit	30
3.1.2	Herausforderungen für die Suchthilfe durch die Perspektive von Sucht als Krankheit.....	33
3.2	Suchtberatungsstellen im Feld der Suchthilfe	35
3.2.1	Suchthilfe zwischen Leistungsprinzip und Fürsorge.....	37
3.2.2	Besonderheiten von Sozialen Diensten im Kontext sozialer Sicherung	39
3.2.3	Aspekte von Zuständigkeiten im Feld der Suchthilfe	41
3.3	Soziale Arbeit in Suchtberatungsstellen	57
4	Sensibilisierende Konzepte	61
4.1	Arbeitsbündnis nach Oevermann	61
4.2	Kommunikationstheoretische Aspekte von Beziehung	63
4.3	Psychodynamische und neurowissenschaftliche Aspekte von Beziehung	63
5	Zwischenfazit und Konkretisierung der Fragestellung.....	75
6	Methodologie der Untersuchung.....	84
6.1	Anlage der Untersuchung	84
6.2	Feldzugang.....	86
6.3	Datenerhebung und Beschreibung des gesamten Datenmaterials.....	88
6.4	Strategie und Form der Datenauswertung	91
6.5	Reflexion der Methodologie	92
7	Darstellung der Fälle.....	97
7.1	Frau Burgdorf und Herr Uhlenbrock.....	97
7.1.1	Inhaltliche Zusammenfassung des Gesprächs	99
7.1.2	Darstellung für die Entwicklung einer „Arbeitsbeziehung“ wichtiger Passagen.....	103
7.1.3	Lesart des Falles in Bezug auf die Fragestellung.....	123

7.2	Frau Burgdorf und Herr Veit	129
7.2.1	Inhaltliche Zusammenfassung des Gesprächs	130
7.2.2	Darstellung für die Entwicklung einer „Arbeitsbeziehung“ wichtiger Passagen.....	133
7.2.3	Lesarten des Falles in Bezug auf die Fragestellung	160
7.3	Frau Dorenkamp und Herr Quante	164
7.3.1	Inhaltliche Zusammenfassung des Gesprächs	167
7.3.2	Darstellung für die Entwicklung einer „Arbeitsbeziehung“ wichtiger Passagen.....	171
7.3.3	Lesarten des Falles in Bezug auf die Fragestellung	200
7.4	Herr Cieslik und Herr Timmermann.....	204
7.4.1	Inhaltliche Zusammenfassung des Gesprächs	206
7.4.2	Darstellung für die Entwicklung einer „Arbeitsbeziehung“ wichtiger Passagen.....	208
7.4.3	Lesarten des Falles in Bezug auf die Fragestellung	235
7.5	Frau Finke und Herr Leipold	237
7.5.1	Inhaltliche Zusammenfassung des Gesprächs	239
7.5.2	Darstellung für die Entwicklung einer „Arbeitsbeziehung“ wichtiger Passagen.....	241
7.5.3	Lesarten des Falles in Bezug auf die Fragestellung	261
8	Kontrastiver Fallvergleich.....	265
8.1	Entstehung und Entwicklung einer „Arbeitsbeziehung“ zwischen Fachkraft und Klient	265
8.2	Einflüsse der Felddynamik auf die Entwicklung einer Arbeitsbeziehung	283
8.3	Auswirkungen der Entwicklung einer Arbeitsbeziehung auf den weiteren Hilfeprozess	294
9	Konkretisierung und Diskussion der empirischen Ergebnisse	297
10	Fazit und Ausblick	309
	Literaturverzeichnis	317
	Abbildungsverzeichnis	330
	Tabellenverzeichnis	331
	Dank.....	332