

Rita Hansjürgens

In Kontakt kommen

Analyse der Entstehung einer
Arbeitsbeziehung in Suchtberatungsstellen



Rita Hansjürgens

In Kontakt kommen

Rita Hansjürgens

In Kontakt kommen

Analyse der Entstehung einer Arbeitsbeziehung in Suchtberatungsstellen

Tectum Verlag

Rita Hansjürgens

In Kontakt kommen. Analyse der Entstehung einer Arbeitsbeziehung in
Suchtberatungsstellen

© Tectum – ein Verlag in der Nomos Verlagsgesellschaft, Baden-Baden 2018
Zugl. Diss. Goethe-Universität Frankfurt D.30

Grafische Umsetzung der Abbildungen:

Heinz-Peter Lautenschütz, Paderborn

E-Book: 978-3-8288-7011-6

(Dieser Titel ist zugleich als gedrucktes Werk unter der ISBN
978-3-8288-4152-9 im Tectum Verlag erschienen.)

Umschlagabbildung: fotolia.com © lotharnahler

Alle Rechte vorbehalten

Besuchen Sie uns im Internet
www.tectum-verlag.de

Bibliografische Informationen der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der
Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Angaben sind
im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Inhalt

| | | |
|-------|--|-----|
| 1 | Einleitung | 7 |
| 2 | Aufarbeitung des empirischen Forschungsstandes | 11 |
| 3 | Kontextualisierungen des Forschungsfeldes..... | 26 |
| 3.1 | Sucht als Konstrukt..... | 26 |
| 3.1.1 | Implikationen der Sichtweise von Sucht als Krankheit | 30 |
| 3.1.2 | Herausforderungen für die Suchthilfe durch die Perspektive von Sucht als Krankheit..... | 33 |
| 3.2 | Suchtberatungsstellen im Feld der Suchthilfe | 35 |
| 3.2.1 | Suchthilfe zwischen Leistungsprinzip und Fürsorge..... | 37 |
| 3.2.2 | Besonderheiten von Sozialen Diensten im Kontext sozialer Sicherung | 39 |
| 3.2.3 | Aspekte von Zuständigkeiten im Feld der Suchthilfe | 41 |
| 3.3 | Soziale Arbeit in Suchtberatungsstellen | 57 |
| 4 | Sensibilisierende Konzepte | 61 |
| 4.1 | Arbeitsbündnis nach Oevermann | 61 |
| 4.2 | Kommunikationstheoretische Aspekte von Beziehung | 63 |
| 4.3 | Psychodynamische und neurowissenschaftliche Aspekte von Beziehung | 63 |
| 5 | Zwischenfazit und Konkretisierung der Fragestellung..... | 75 |
| 6 | Methodologie der Untersuchung..... | 84 |
| 6.1 | Anlage der Untersuchung | 84 |
| 6.2 | Feldzugang..... | 86 |
| 6.3 | Datenerhebung und Beschreibung des gesamten Datenmaterials..... | 88 |
| 6.4 | Strategie und Form der Datenauswertung | 91 |
| 6.5 | Reflexion der Methodologie | 92 |
| 7 | Darstellung der Fälle..... | 97 |
| 7.1 | Frau Burgdorf und Herr Uhlenbrock..... | 97 |
| 7.1.1 | Inhaltliche Zusammenfassung des Gesprächs | 99 |
| 7.1.2 | Darstellung für die Entwicklung einer „Arbeitsbeziehung“ wichtiger Passagen..... | 103 |
| 7.1.3 | Lesart des Falles in Bezug auf die Fragestellung | 123 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 7.2 | Frau Burgdorf und Herr Veit | 129 |
| 7.2.1 | Inhaltliche Zusammenfassung des Gesprächs | 130 |
| 7.2.2 | Darstellung für die Entwicklung einer „Arbeitsbeziehung“ wichtiger Passagen..... | 133 |
| 7.2.3 | Lesarten des Falles in Bezug auf die Fragestellung..... | 160 |
| 7.3 | Frau Dorenkamp und Herr Quante | 164 |
| 7.3.1 | Inhaltliche Zusammenfassung des Gesprächs | 167 |
| 7.3.2 | Darstellung für die Entwicklung einer „Arbeitsbeziehung“ wichtiger Passagen..... | 171 |
| 7.3.3 | Lesarten des Falles in Bezug auf die Fragestellung..... | 200 |
| 7.4 | Herr Cieslik und Herr Timmermann | 204 |
| 7.4.1 | Inhaltliche Zusammenfassung des Gesprächs | 206 |
| 7.4.2 | Darstellung für die Entwicklung einer „Arbeitsbeziehung“ wichtiger Passagen..... | 208 |
| 7.4.3 | Lesarten des Falles in Bezug auf die Fragestellung..... | 235 |
| 7.5 | Frau Finke und Herr Leipold | 237 |
| 7.5.1 | Inhaltliche Zusammenfassung des Gesprächs | 239 |
| 7.5.2 | Darstellung für die Entwicklung einer „Arbeitsbeziehung“ wichtiger Passagen..... | 241 |
| 7.5.3 | Lesarten des Falles in Bezug auf die Fragestellung..... | 261 |
| 8 | Kontrastiver Fallvergleich..... | 265 |
| 8.1 | Entstehung und Entwicklung einer „Arbeitsbeziehung“ zwischen Fachkraft und Klient | 265 |
| 8.2 | Einflüsse der Felddynamik auf die Entwicklung einer Arbeitsbeziehung..... | 283 |
| 8.3 | Auswirkungen der Entwicklung einer Arbeitsbeziehung auf den weiteren Hilfeprozess | 294 |
| 9 | Konkretisierung und Diskussion der empirischen Ergebnisse | 297 |
| 10 | Fazit und Ausblick | 309 |
| | Literaturverzeichnis | 317 |
| | Abbildungsverzeichnis | 330 |
| | Tabellenverzeichnis..... | 331 |
| | Dank..... | 332 |