

Rita Hansjürgens

# In Kontakt kommen

Analyse der Entstehung einer  
Arbeitsbeziehung in Suchtberatungsstellen



Rita Hansjürgens

## **In Kontakt kommen**



Rita Hansjürgens

# **In Kontakt kommen**

## **Analyse der Entstehung einer Arbeitsbeziehung in Suchtberatungsstellen**

Tectum Verlag

Rita Hansjürgens

In Kontakt kommen. Analyse der Entstehung einer Arbeitsbeziehung in  
Suchtberatungsstellen

© Tectum – ein Verlag in der Nomos Verlagsgesellschaft, Baden-Baden 2018  
Zugl. Diss. Goethe-Universität Frankfurt D.30

Grafische Umsetzung der Abbildungen:  
Heinz-Peter Lautenschütz, Paderborn

E-Book: 978-3-8288-7011-6

(Dieser Titel ist zugleich als gedrucktes Werk unter der ISBN  
978-3-8288-4152-9 im Tectum Verlag erschienen.)

Umschlagabbildung: fotolia.com © lotharnahler

Alle Rechte vorbehalten

Besuchen Sie uns im Internet  
[www.tectum-verlag.de](http://www.tectum-verlag.de)

### **Bibliografische Informationen der Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der  
Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Angaben sind  
im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

# Inhalt

|       |  |     |
|-------|--|-----|
| 1     | Einleitung .....   | 7   |
| 2     | Aufarbeitung des empirischen Forschungsstandes .....                                       | 11  |
| 3     | Kontextualisierungen des Forschungsfeldes.....   | 26  |
| 3.1   | Sucht als Konstrukt.....   | 26  |
| 3.1.1 | Implikationen der Sichtweise von Sucht als Krankheit .....                                 | 30  |
| 3.1.2 | Herausforderungen für die Suchthilfe durch die Perspektive<br>von Sucht als Krankheit..... | 33  |
| 3.2   | Suchtberatungsstellen im Feld der Suchthilfe .....   | 35  |
| 3.2.1 | Suchthilfe zwischen Leistungsprinzip und Fürsorge.....                                     | 37  |
| 3.2.2 | Besonderheiten von Sozialen Diensten im Kontext<br>sozialer Sicherung .....                | 39  |
| 3.2.3 | Aspekte von Zuständigkeiten im Feld der Suchthilfe .....                                   | 41  |
| 3.3   | Soziale Arbeit in Suchtberatungsstellen .....  | 57  |
| 4     | Sensibilisierende Konzepte.....  | 61  |
| 4.1   | Arbeitsbündnis nach Oevermann .....  | 61  |
| 4.2   | Kommunikationstheoretische Aspekte von Beziehung .....                                     | 63  |
| 4.3   | Psychodynamische und neurowissenschaftliche Aspekte von Beziehung.....                     | 63  |
| 5     | Zwischenfazit und Konkretisierung der Fragestellung.....                                   | 75  |
| 6     | Methodologie der Untersuchung.....   | 84  |
| 6.1   | Anlage der Untersuchung .....  | 84  |
| 6.2   | Feldzugang.....  | 86  |
| 6.3   | Datenerhebung und Beschreibung des gesamten Datenmaterials.....                            | 88  |
| 6.4   | Strategie und Form der Datenauswertung .....   | 91  |
| 6.5   | Reflexion der Methodologie.....  | 92  |
| 7     | Darstellung der Fälle.....   | 97  |
| 7.1   | Frau Burgdorf und Herr Uhlenbrock.....   | 97  |
| 7.1.1 | Inhaltliche Zusammenfassung des Gesprächs .....  | 99  |
| 7.1.2 | Darstellung für die Entwicklung einer „Arbeitsbeziehung“<br>wichtiger Passagen.....        | 103 |
| 7.1.3 | Lesart des Falles in Bezug auf die Fragestellung.....                                      | 123 |

|       |  |     |
|-------|--|-----|
| 7.2   | Frau Burgdorf und Herr Veit .....  | 129 |
| 7.2.1 | Inhaltliche Zusammenfassung des Gesprächs .....  | 130 |
| 7.2.2 | Darstellung für die Entwicklung einer „Arbeitsbeziehung“<br>wichtiger Passagen.....        | 133 |
| 7.2.3 | Lesarten des Falles in Bezug auf die Fragestellung .....                                   | 160 |
| 7.3   | Frau Dorenkamp und Herr Quante .....   | 164 |
| 7.3.1 | Inhaltliche Zusammenfassung des Gesprächs .....  | 167 |
| 7.3.2 | Darstellung für die Entwicklung einer „Arbeitsbeziehung“<br>wichtiger Passagen.....        | 171 |
| 7.3.3 | Lesarten des Falles in Bezug auf die Fragestellung .....                                   | 200 |
| 7.4   | Herr Cieslik und Herr Timmermann .....   | 204 |
| 7.4.1 | Inhaltliche Zusammenfassung des Gesprächs .....  | 206 |
| 7.4.2 | Darstellung für die Entwicklung einer „Arbeitsbeziehung“<br>wichtiger Passagen.....        | 208 |
| 7.4.3 | Lesarten des Falles in Bezug auf die Fragestellung .....                                   | 235 |
| 7.5   | Frau Finke und Herr Leipold .....  | 237 |
| 7.5.1 | Inhaltliche Zusammenfassung des Gesprächs .....  | 239 |
| 7.5.2 | Darstellung für die Entwicklung einer „Arbeitsbeziehung“<br>wichtiger Passagen.....        | 241 |
| 7.5.3 | Lesarten des Falles in Bezug auf die Fragestellung .....                                   | 261 |
| 8     | Kontrastiver Fallvergleich.....  | 265 |
| 8.1   | Entstehung und Entwicklung einer „Arbeitsbeziehung“<br>zwischen Fachkraft und Klient ..... | 265 |
| 8.2   | Einflüsse der Felddynamik auf die Entwicklung einer<br>Arbeitsbeziehung.....               | 283 |
| 8.3   | Auswirkungen der Entwicklung einer Arbeitsbeziehung auf<br>den weiteren Hilfeprozess ..... | 294 |
| 9     | Konkretisierung und Diskussion der empirischen Ergebnisse .....                            | 297 |
| 10    | Fazit und Ausblick .....   | 309 |
|       | Literaturverzeichnis .....   | 317 |
|       | Abbildungsverzeichnis .....  | 330 |
|       | Tabellenverzeichnis .....  | 331 |
|       | Dank.....  | 332 |