

E. Interviewleitfaden „Ältere Nutzer:innen der Coronahilfen“

Name Interviewer:in Interviewnr. Datum Dauer

Interviewfragen

Themenblock	Hauptfrage	Detaillfragen	Zielsetzung und theoretischer Hintergrund	Zeit
1) Zugang und Entscheidung für Kölsch Hätz	Ich möchte Sie zu Beginn bitten, mir zu erzählen, wie Sie auf die Kölsch Hätz Coronahilfen aufmerksam geworden sind.	- Wie haben Sie von den Kölsch Hätz Coronahilfen erfahren? - Warum haben Sie sich gemeldet? - Was denken Sie, könnte andere Menschen daran hindern, die Coronahilfen in Anspruch zu nehmen?	- Zugang - Zugangsbarrieren - Informationsquelle	2'
2) Motivation und Ziele	Ich würde Sie bitten, mir zu berichten, welche Unterstützung Ihnen angeboten wurde und was ausschlaggebend war, diese Unterstützung in Anspruch zu nehmen?	- Wie wurde Ihnen geholfen? - Können Sie die Situation beschreiben, in der Sie sich befinden haben, als Sie sich an die Kölsch Hätz Coronahilfen gewendet haben? - Was haben Sie sich von dieser Unterstützung erhofft? - Wie erleben Sie die Coronapandemie ganz persönlich? Wie hat sich Ihr Alltag durch die Coronapandemie verändert?	- Motive, Orientierungen (antizipierter) Nutzen - Bedeutung der Krise	4'
3) (Nicht-)Nutzen	a) Inwiefern hat Sie die Coronahilfe unterstützt? b) Was hätten Sie sich zusätzlich noch gewünscht? Was hätten Sie noch gebraucht?	- Was hat sich durch die Unterstützung verbessert? Was hat sich dadurch nicht zum Positiven verändert? - Was hat Ihnen an der Unterstützung (besonders) gefallen? Was hat Ihnen nicht so gut gefallen? (Hilfe an sich) - Was ist nicht so gut gelaufen/was hätte besser laufen können? (Prozess)	- tatsächlicher Nutzen - Präferenzen - Bedarfe Älterer - nutzenstrukturierende Aspekte	8'
4) weitere Nutzung	Nutzen Sie noch weitere ehrenamtliche Unterstützung?	Welche ehrenamtlichen Unterstützungen kennen Sie? Welche nutzen Sie über die Kölsch Hätz Coronahilfen hinaus bzw. welche haben Sie genutzt?	Bedarfe Älterer	2'

5) Wünsche und Bedarfe a) Wobei wünschen Sie sich oder benötigen Sie Unterstützung? b) Wie muss ein Unterstützungsangebot aussehen, damit Sie es gerne nutzen (würden)? (Welche Bedingungen müsste eine solche Unterstützung erfüllen?)	4' • Präferenzen, Orientierungen • Wünsche und Bedarfe Älterer • nutzenfördernde/-limitierende Aspekte • Barrieren
• Welche Formen von Unterstützung könnten Sie sich sonst noch vorstellen? • Wie würde eine ehrenamtliche Unterstützung aussehen, die Sie gerne nutzen würden und die zu Ihnen, Ihren Bedarfen, Wünschen und Vorstellungen passt? • Was könnte Sie davon abhalten, solche Angebote zu nutzen?	
6) Abschluss Möchten Sie noch etwas ergänzen, das Ihnen wichtig ist?	0'