

Maja Störmer  
Krisenkommunikation in der digitalen Gesellschaft

*Für meine Familie*

**Maja Störmer** (Dr. phil.), geb. 1990, lehrt Organisations- und Personalentwicklung am Fachbereich der Interkulturellen Wirtschaftskommunikation der Friedrich-Schiller-Universität Jena.

Maja Störmer

# **Krisenkommunikation in der digitalen Gesellschaft**

Strategien und Lösungsansätze für eine nachhaltige Kommunikation

**[transcript]**

Publikationsunterstützung durch das ProChance Exchange Förderprogramm für Nachwuchswissenschaftlerinnen

Dissertation »Nachhaltige Kommunikation – die Eigendynamik von Kommunikationsprozessen am Beispiel der Krisenkommunikation«, angenommen an der Philosophischen Fakultät der Friedrich-Schiller-Universität Jena, Fachbereich Interkulturelle Wirtschaftskommunikation

Gutachter: Prof. Dr. Jürgen Bolten, Prof. Dr. Xun Luo, Verteidigung am 19.11.2020

### **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

© 2022 transcript Verlag, Bielefeld

Alle Rechte vorbehalten. Die Verwertung der Texte und Bilder ist ohne Zustimmung des Verlages urheberrechtswidrig und strafbar. Das gilt auch für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und für die Verarbeitung mit elektronischen Systemen.

Umschlaggestaltung: Maria Arndt, Bielefeld

Umschlagabbildung: Maja Störmer

Lektorat: Maja Störmer

Korrektorat: Prof. Dr. Jürgen Bolten und Maja Störmer

Druck: Majuskel Medienproduktion GmbH, Wetzlar

Print-ISBN 978-3-8376-5954-2

PDF-ISBN 978-3-8394-5954-6

<https://doi.org/10.14361/9783839459546>

Buchreihen-ISSN: 2702-8852

Buchreihen-eISSN: 2702-8860

Gedruckt auf alterungsbeständigem Papier mit chlorfrei gebleichtem Zellstoff.

Besuchen Sie uns im Internet: <https://www.transcript-verlag.de>

Unsere aktuelle Vorschau finden Sie unter [www.transcript-verlag.de/vorschau-download](http://www.transcript-verlag.de/vorschau-download)