

Anhang 1: Interviewleitfaden

Vorbemerkung

- Das Ziel meiner Untersuchung ist es, Faktoren sichtbar zu machen, die die Akzeptanz von Schiedsstellenentscheidungen in der Realität beeinflussen.
- Dazu interviewe ich Personen, die in der Vergangenheit als Konfliktpartei an einem Schiedsverfahren beteiligt waren.
- Ablauf des Interviews darstellen
- Ihre persönlichen Daten werden geschützt und die Untersuchung erfolgt anonym.
- Sind Sie mit einer Aufzeichnung des Gesprächs einverstanden?

Rahmenbedingungen

1. Beschreiben Sie bitte kurz, in welcher Organisation Sie arbeiten und was dort Ihre Aufgabe ist
 - Fachlicher Hintergrund (Ausbildung/Studium)
2. Aufgrund ihrer beruflichen Stellung waren Sie bereits an mehreren Schiedsverfahren beteiligt. Welche waren das?
 - Alternativ: Welche sind das typischerweise?
 - Wie kommt es zu einem Schiedsverfahren?
3. Was ist aus Ihrer Sicht das Besondere an sozialrechtlichen Schiedsverfahren?

Bewertung des Verfahrens allgemein

1. Wie zufrieden sind Sie mit den Möglichkeiten, sich in das Verfahren einzubringen?
 - Ist es möglich, Ihren Standpunkt dort deutlich machen?
 - Können Sie das an einem Beispiel verdeutlichen?
2. Wie wichtig ist es Ihnen, dass die Verfahren unter Ausschluss der Öffentlichkeit stattfinden?

Beziehung zur anderen Partei

1. Wie würden Sie Ihre Beziehung zu der anderen Konfliktpartei beschreiben?
2. Stellt sich für Sie das Verhältnis zu der anderen Partei während des Verfahrens anders dar als in der Verhandlungssituation? Was nehmen Sie anders wahr?

Beurteilung der Schiedsstellenmitglieder

1. Welche Eigenschaften sollten die unparteiischen Mitglieder bzw. die vorsitzende Person der Schiedsstelle haben?
 - Welche Erwartung haben Sie vor der Verhandlung an das Verhalten der vorsitzenden Person/der Unparteiischen während der Verhandlung?
 - Inwiefern wurde diese Erwartung erfüllt?
2. Wie wichtig ist es Ihnen, dass die vorsitzende Person gemeinsam von den Vertragsparteien gewählt wird?
 - Stellen Sie sich vor, die vorsitzende Person würde vom Ministerium bestimmt ohne die Vertragsparteien zu fragen. Wie würde das ihre Sicht auf die Schiedsstelle ändern?
3. Welche Eigenschaften sollten die Mitglieder der Bänke haben?
 - Welche Erwartung hatten Sie vor der Verhandlung an das Verhalten der Mitglieder der Bänke?
 - Inwiefern wurde Ihre Erwartung erfüllt?
4. Kennen Sie Mitglieder der Schiedsstelle persönlich oder von verbandsinternen Arbeitskreisen?
 - Nachfrage: Inwiefern verändert das Ihren Blick auf die Schiedsstelle?
5. Welche Rolle sollten die Leistungsberechtigten bei einem Schiedsverfahren spielen?
 - Neu: Durch das BTHG können jetzt auch Interessenvertretungen von Menschen mit Behinderung am Schiedsverfahren beteiligt werden. Wie beurteilen Sie das?

Modus der Entscheidungsfindung

Welche Erwartung haben Sie an die Entscheidungsfindung der Schiedsstelle hinter geschlossenen Türen? Was sollte dort passieren?

2. Was glauben Sie ist dort passiert?

Ziele und eigene Rolle

1. Welche Ziele setzt man sich so für eine Schiedsstellenverhandlung?

- Können Sie das vielleicht an einem Beispiel illustrieren?
- 2. Wie oft werden die erreicht?
- 3. Welche Erwartungen hat Ihre Organisation an Ihr Auftreten in der Schiedsstelle?

Klage/nicht Klage

Was passiert nach dem Schiedsspruch?

- Wie wird die Entscheidung einen Schiedsspruch zu akzeptieren oder nicht getroffen? Wie läuft das in der Organisation ab?
 - Wer entscheidet das? Wer ist an der Entscheidung beteiligt?
 - Welchen Einfluss hatte die schriftliche Darstellung der Entscheidung auf die Entscheidung zu klagen oder die Entscheidung zu akzeptieren?
- Was muss passieren, damit man den Schiedsspruch akzeptiert?
 - Kann es passieren, dass man Schiedssprüche akzeptiert, mit denen man nicht zu 100% zufrieden ist? Falls ja warum?
 - Beispiel?
 - Ich könnte mir vorstellen, dass Sie sich noch mit der anderen Partei zu Verhandlungen treffen. Inwiefern hatte die Aussicht, bald wieder verhandeln zu müssen Einfluss darauf, zu klagen oder nicht?
 - Aufrechterhaltung des Leistungssystems?
- Was muss passieren, damit man gegen einen Schiedsspruch klagt?
 - Konkretes Beispiel?
 - Fühlt man sich gegenüber der anderen Partei im Nachteil?
 - Findet man den Schiedsspruch ungerecht?
- Welchen Einfluss hatte Ihre Prozessvertretung bei der Entscheidung zu klagen oder nicht?
- Haben Sie sich mit Ihrem Spitzenverband zu der Entscheidung der Schiedsstelle ausgetauscht?
 - Falls ja: Welchen Einfluss hatte das auf Ihre Entscheidung zu klagen oder die Entscheidung zu akzeptieren?

Sonstiges

- Habe ich aus Ihrer Sicht vergessen, etwas zu fragen? Was gibt es sonst noch zu sagen?
 - Gibt es Faktoren, die die Akzeptanz von Schiedsstellenentscheidungen beeinflussen, über die wir noch gar nicht gesprochen haben?
- Könnte ich mich wegen Nachfragen nochmal an Sie wenden?

