

# Anhang 1

## I. AGB der Plattform Roamler

### Nutzungsbedingungen

#### 1. Definitionen

In diesen Bedingungen ist unter folgenden Begriffen Folgendes zu verstehen:

1. Roamler: Roamler Deutschland GmbH, die Nutzer der Nutzungsbedingungen.
2. Auftragnehmer: die natürliche oder juristische Person, die sich gegenüber Roamler zur Ausführung eines Auftrags verpflichtet.
3. App: die mobile Anwendung von Roamler sowie der abgeschirmte Bereich der Website von Roamler.
4. Site: die Website von Roamler.
5. Einsendung: Fotos, Dokumente, Texte und andere Daten, die Roamler über die App oder anderweitig im Rahmen der Ausführung von Aufträgen durch den Auftragnehmer zur Verfügung gestellt werden.
6. Account: der persönliche Zugang zu den Aufträgen von Roamler.
7. Auftrag: die Tätigkeiten und/oder Dienstleistungen, die über die App zur Verfügung gestellt werden.

#### 2. Anwendbarkeit

1. Diese Bedingungen gelten für alle (Rechts-)Beziehungen zwischen dem Auftragnehmer und Roamler und damit ausdrücklich vor, bei, während und nach dem Zustandekommen und Bestehen von Verträgen.
  2. Indem der Auftragnehmer angibt, dass er Zugang zur App will und dazu nach dem Lesen dieser Bedingungen auf „Ich bin einverstanden“ klickt, bestätigt der Auftragnehmer, dass er dem Inhalt dieser Bedingungen und ihrer Anwendbarkeit im Sinne von Absatz 1 dieses Artikels zustimmt.
  3. Roamler lehnt die Anwendbarkeit von Bedingungen des Auftragnehmers ausdrücklich ab.
  4. Roamler behält sich das Recht vor, die Bedingungen jederzeit zu ändern oder anzupassen. Informationen über Änderungen oder Anpassungen werden dem Auftragnehmer über die App mitgeteilt. Geänderte Bedingungen ersetzen grundsätzlich die Version der Bedingungen, die davor zwischen Roamler und dem Auftragnehmer galten.
-

---

### 3. Roamler App

1. Die App ist eine Plattform, auf der Roamler den Auftragnehmer über Aufträge und Schulungsprogramme informiert und auf der der Auftragnehmer diese Aufträge zu den Bedingungen annehmen kann, die in der App beschrieben sind.
2. Der Auftragnehmer ist sich dessen bewusst und bestätigt, dass Roamler nicht selbst die konkreten Dienstleistungen erbringt, für die sie dem Auftragnehmer einen Auftrag erteilt, und dass die Aufträge, die Roamler in der App anbietet, ausschließlich von unabhängigen Personen ausgeführt werden, die nicht in Diensten von Roamler oder ihren Auftraggebern stehen.
3. Sämtliche Angebote von Roamler sind, ungeachtet der Art, wie sie gemacht werden, unverbindlich.
4. Offensichtliche Irrtümer und offensichtliche Fehler im Angebot von Roamler sind für Roamler nicht verbindlich.

### 4. Geistiges Eigentum von Roamler

1. Es ist dem Auftragnehmer untersagt, gegen geistige Eigentumsrechte von Roamler und/oder ihren Auftraggebern zu verstoßen; ferner ist er nicht berechtigt, die App oder die Produkte und/oder Dienstleistungen der Auftraggeber, die über die App in Aufträgen zur Ausführung des Auftrags angeboten und benutzt, eingebaut und/oder behandelt werden, selbständig zu reproduzieren, rückzuentwickeln, zu zerlegen, zu ändern, zu verbreiten, zu lizenzieren, zu vermieten, zu verkaufen, zu leihen, zu übermitteln, zu versenden, zu streamen oder anderweitig zu nutzen, es sei denn, Roamler hat ausdrücklich ihre Zustimmung dazu erklärt oder dies ist gemäß der Auftragsbeschreibung von Roamler in der App Teil des Auftrags. Diese Bestimmung ist eine Klausel zugunsten Dritter im Sinne von §328 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch), sodass Auftraggeber von Roamler sich direkt gegenüber dem Auftragnehmer auf diese Klausel berufen können.
2. Der Auftragnehmer erklärt, dass er die App nicht kopieren (lassen) wird oder eine vergleichbare App entwickeln (lassen) wird. Der Auftragnehmer erklärt, dass er keine Handlungen ausführen (lassen) wird, die dazu führen, dass aus der App Daten erfasst werden, die zu einem anderen Zweck als der Ausführung des Auftrags und dessen finanzieller und steuerlicher Abwicklung dienen.

## 5. Account

1. Der Auftragnehmer darf die App nur nutzen und einen Account anlegen, wenn er 16 Jahre oder älter ist. Der Auftragnehmer gewährleistet, dass die Daten, die er in den Account eingibt, korrekt sind und auf den Auftragnehmer zutreffen.
2. Der Auftragnehmer darf lediglich einen Account in der App erstellen. Es ist nicht gestattet, Accountdaten an Dritte weiterzugeben oder den Account anderen Personen zur Verfügung zu stellen. Das Teilen eines Accounts und/oder die Manipulation des GPS-Standorts ist nicht gestattet.
3. Der Auftragnehmer ist selbst für die Vertraulichkeit und Sicherheit des Accounts verantwortlich. Der Auftragnehmer haftet vollumfänglich für alle Handlungen, die im oder über den Account verrichtet werden, und ist verpflichtet, Roamler unverzüglich über jegliche unbefugte Nutzung des Accounts oder irgendeine andere Verletzung der Sicherheit zu informieren. Roamler haftet nicht für (finanzielle) Schäden, die durch die unbefugte Nutzung des Accounts entstehen, sofern keine Nachlässigkeit von Roamler vorliegt.
4. Wenn ein Account längere Zeit inaktiv ist, wird der Auftragnehmer darüber benachrichtigt und aufgefordert, den Account wieder zu aktivieren. Wenn der Account nicht reaktiviert wird, ist Roamler berechtigt, den Account zu löschen.
5. Sowohl Roamler als auch der Auftragnehmer sind ohne Angaben von Gründen berechtigt, den Account des Auftragnehmers zu jedem gewünschten Zeitpunkt zu löschen. Für den Auftragnehmer gilt, dass der Auftragnehmer dazu das in der App beschriebene Verfahren anwenden kann. Nach der Löschung des Accounts erhält der Auftragnehmer keine Aufträge und keine Push-Nachrichten von Roamler mehr. Der Auftragnehmer hat keinen Anspruch auf die Nutzung eines Accounts.
6. Roamler behält sich unter Beachtung der Datenschutzgesetze und unter Verweis auf die in Artikel 9.1 genannte Datenschutzerklärung das Recht vor, personenbezogene Daten nach der Löschung des Accounts in Übereinstimmung mit den dafür geltenden Datenschutzgesetzen aufzubewahren.

### 6. Einsendungen

1. Der Auftragnehmer gewährleistet, dass Aufträge gemäß der Auftragsbeschreibung in der App ausgeführt werden und dass alle im Auftrag und in möglicherweise darüber hinaus geltenden Aufträgen genannten Bedingungen erfüllt werden.
2. Sofern dem Auftragnehmer Kosten für die Ausführung der Aufträge entstehen (zum Beispiel, aber nicht ausschließlich Fahrtkosten, Erwerb/Ausleihe von Materialien, Reparatur- und/oder Reinigungskosten und/oder Versicherungskosten), gehen diese Kosten auf Rechnung des Auftragnehmers.

### 8. Vergütung und Zahlungen

1. Die von Roamler in der App angegebenen Preise verstehen sich inklusive MwSt. wenn der Auftrag von einer natürlichen Person ausgeführt wird, und zusätzlich MwSt. wenn er von einer juristischen Person bzw. einer natürlichen gewerbetreibenden und MwSt. – pflichtigen Person ausgeführt wird, soweit die MwSt. Pflicht Roamler vorab mitgeteilt wurde.
2. Roamler erstellt Rechnungen/ Gutschriften für Aufträge, die von einer juristischen Person bzw. gewerbetreibenden natürlichen Person ausgeführt werden. Die von Roamler erstellten Rechnungen/ Gutschriften sind verbindlich und gelten als unstrittig, wenn der Auftragnehmer nicht spätestens innerhalb von acht Tagen, nachdem die Rechnung in der App zur Verfügung gestellt wurde, Einwand gegen die Höhe der jeweiligen Rechnung erhebt.
3. Zahlungen sind auf die in der App angegebene Weise vorzunehmen.
4. Wenn der Account des Auftragnehmers gelöscht wurde, verfällt dadurch ein eventuell vom Auftragnehmer erworbenes Guthaben. Der Auftragnehmer hat keinen Anspruch auf Auszahlung dieses Guthabens.

### 9. Datenschutz und Daten

Im Hinblick auf die Daten des Auftragnehmers gelten die Bestimmungen in der Datenschutzerklärung von Roamler, die über die App und auf der Website einsehbar ist.

1. Roamler speichert die Daten, die über die App oder anderweitig im Rahmen der Nutzung der Roamler App zur Verfügung gestellt werden (worunter sowohl Daten, die von Roamler zur Verfügung gestellt werden, sowie Daten, die vom Auftragnehmer zur Verfügung gestellt werden, zu verstehen sind), nicht für den Auftragnehmer. Der Auftragnehmer ist selbst dafür verantwortlich, die für ihn relevanten Daten unter Beachtung der Bestimmungen in Absatz 4 dieses Artikels auf einem eigenen Datenträger zu speichern.
2. Roamler haftet nicht für den Verlust von Daten, die der Auftragnehmer zu nutzen beabsichtigt, und ist auch nicht verpflichtet, dem Auftragnehmer solche Daten zur Verfügung zu stellen.
3. Der Auftragnehmer ist lediglich befugt, die Daten auf einem eigenen Datenträger zu speichern, die für die Ausführung des Auftrags und/oder die finanzielle und/oder steuerliche Abwicklung der Ausführung des Auftrags notwendig sind.

## 10. Haftung

1. Roamler haftet nicht für irgendwelche Schäden, die dem Auftragnehmer auf welche Weise auch immer im Zusammenhang mit der Nutzung von Roamler und/oder im Zusammenhang mit den Aufträgen entstehen, die Roamler dem Auftragnehmer erteilt, es sei denn, der Schaden ist unmittelbar auf vorsätzliches Handeln oder grobe Fahrlässigkeit seitens Roamler zurückzuführen.
2. Der Auftragnehmer schützt Roamler vor Ansprüchen Dritter gegen Roamler wegen Schäden, die während der Ausführung des Auftrags entstanden sind, sofern diese Schäden auf die Ausführung des Auftrags durch den Auftragnehmer zurückzuführen sind.
3. Der Auftragnehmer ist selbst dafür verantwortlich, sich angemessen zu versichern.

## 11. Vertraulichkeit

Der Auftragnehmer ist sich bewusst, dass die über die App übermittelten Informationen vertraulichen Charakter haben. Der Auftragnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass er die über die App übermittelten Informationen nicht ohne Zustimmung von Roamler veröffentlicht. Diese Informationen umfassen auf jeden Fall, aber nicht ausschließlich personenbezogene Daten, wirtschaftliche Daten und/oder Adressdaten.

## 12. - Schlussbestimmungen

1. Auf alle zwischen Roamler und dem Auftragnehmer Rechtsbeziehungen findet das Deutsche Recht Anwendung.
2. Falls Einwände und/oder Beschwerden im Zusammenhang mit Roamler vorliegen, können diese an folgende E-Mail-Adresse gerichtet werden: [info@roamler.com](mailto:info@roamler.com).
3. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist – soweit rechtlich zulässig – der Sitz von Roamler.
4. Wenn eine oder mehrere Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen nichtig sind, undurchführbar sind oder für unwirksam erklärt werden, behalten die übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ihre volle Gültigkeit und Wirksamkeit, und die nichtige, nicht durchführbare oder für unwirksam erklärte Bestimmung wird durch eine Bestimmung ersetzt, die so weit wie möglich mit der Intention der nichtigen, nicht durchführbaren oder für unwirksam erklärten Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt.

Roamler	Über uns	For Roamlers
Roamler retail	Profile	Die App holen
Roamler tech	Information Hub	Support
Roamler care	Karriere	MyRoamler
	CSR	
	FreeFlex United	

Quelle: Screenshots auf der Seite [www.roamler.de](http://www.roamler.de) vom 29.05.2020. Festgehalten als Screenshot.

