

Impulse aus der Forschung

Need for Closure beeinflusst zwischenmenschliches Vertrauen 4

Methoden der Mediation bei Wertekonflikten 5

Im Fokus

Renate Dendorfer-Ditges
Kirsten Schroeter
Schieds- und Mediationsverfahren im Spannungsfeld von Vertraulichkeit und Rechtsstaat 6

Peter Hammacher
Transparenz und Schiedsverfahren 10

Silke Schneider
Vertrauen in die Vertraulichkeit – nur bedingt berechtigt 18
Die Vertraulichkeit der Mediation im Spannungsfeld zum Straf- und Strafrecht

Ulla Gläßer
Die Diskussion um die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen 26
Von einer polarisierten Debatte zu einem integrativen Ansatz

Theorie und Praxis

Sascha Weigel
Transformative Mediation und Transaktionsanalyse 34
Unterstützung transformativer Mediation mit Konzepten transaktionsanalytischer Beratungsarbeit

Francisca Yvonne Geitner
Klärung kommunikativer Missverständnisse in der deutsch-chinesischen Arbeitswelt 46
Eine Analyse interkultureller Kommunikationsstörungen mit Hilfe der Modelle Schulz von Thuns

Interview

Strukturaufstellungen und transverbale Konfliktarbeit 57
Rudi Ballreich im Gespräch mit Insa Sparrer und Matthias Varga von Kibéd

Methoden

Daniela Bornschein
Alexander Redlich
Die Vertrauensbrücke 66
Ein Instrument für die Konfliktberatung mit einzelnen Konfliktparteien

Rezensionen

Musterbrecher – der Film (2016) 72

Gerhard Schwarz
Konfliktmanagement.
Konflikte erkennen, analysieren, lösen 73

In Medias Res Juris

Renate Dendorfer-Ditges
Wissenswertes zu Mediation und Recht(sprechung) 75

Errata

Errata aus Heft 4/2016 im Beitrag
»Aspekte der Konfliktlösungskompetenz« 78

Kolumne

Bernd Schmid
Neo-Feudalismus 79

Kongresskalender 17

Vorschau 80

Impressum 80