

Impulse aus der Forschung

- Need for Closure beeinflusst zwischenmenschliches Vertrauen 4
- Methoden der Mediation bei Wertekonflikten 5

Im Fokus

- Renate Dendorfer-Ditges*
Kirsten Schroeter
Schieds- und Mediationsverfahren im Spannungsfeld von Vertraulichkeit und Rechtsstaat 6
- Peter Hammacher*
Transparenz und Schiedsverfahren 10
- Silke Schneider*
Vertrauen in die Vertraulichkeit – nur bedingt berechtigt 18
- Die Vertraulichkeit der Mediation im Spannungsfeld zum Straf- und Strafprozessrecht
- Ulla Gläßer*
Die Diskussion um die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen 26
- Von einer polarisierten Debatte zu einem integrativen Ansatz

Theorie und Praxis

- Sascha Weigel*
Transformative Mediation und Transaktionsanalyse 34
- Unterstützung transformativer Mediation mit Konzepten transaktionsanalytischer Beratungsarbeit
- Francisca Yvonne Geitner*
Klärung kommunikativer Missverständnisse in der deutsch-chinesischen Arbeitswelt 46
- Eine Analyse interkultureller Kommunikationsstörungen mit Hilfe der Modelle Schulz von Thuns

Interview

- Strukturaufstellungen und transverbale Konfliktarbeit** 57
- Rudi Ballreich im Gespräch mit Insa Sparrer und Matthias Varga von Kibéd

Methoden

- Daniela Bornschein*
Alexander Redlich
Die Vertrauensbrücke 66
- Ein Instrument für die Konfliktberatung mit einzelnen Konfliktparteien

Rezensionen

- Musterbrecher – der Film (2016) 72
- Gerhard Schwarz*
Konfliktmanagement.
Konflikte erkennen, analysieren, lösen 73

In Medias Res Juris

- Renate Dendorfer-Ditges*
Wissenswertes zu Mediation und Recht(sprechung) 75

Errata

- Errata aus Heft 4/2016 im Beitrag
»Aspekte der Konfliktlösungskompetenz« 78

Kolumne

- Bernd Schmid*
Neo-Feudalismus 79
- Kongresskalender** 17
- Vorschau** 80
- Impressum** 80