

**Impulse aus der Forschung**

Need for Closure beeinflusst zwischenmenschliches Vertrauen ..... 4

Methoden der Mediation bei Wertekonflikten ..... 5

**Im Fokus**

*Renate Dendorfer-Ditges*  
*Kirsten Schroeter*  
**Schieds- und Mediationsverfahren im Spannungsfeld von Vertraulichkeit und Rechtsstaat ..... 6**

*Peter Hammacher*  
**Transparenz und Schiedsverfahren ..... 10**

*Silke Schneider*  
**Vertrauen in die Vertraulichkeit – nur bedingt berechtigt ..... 18**  
Die Vertraulichkeit der Mediation im Spannungsfeld zum Straf- und Strafrecht

*Ulla Gläßer*  
**Die Diskussion um die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen ..... 26**  
Von einer polarisierten Debatte zu einem integrativen Ansatz

**Theorie und Praxis**

*Sascha Weigel*  
**Transformative Mediation und Transaktionsanalyse ..... 34**  
Unterstützung transformativer Mediation mit Konzepten transaktionsanalytischer Beratungsarbeit

*Francisca Yvonne Geitner*  
**Klärung kommunikativer Missverständnisse in der deutsch-chinesischen Arbeitswelt ..... 46**  
Eine Analyse interkultureller Kommunikationsstörungen mit Hilfe der Modelle Schulz von Thuns

**Interview**

**Strukturaufstellungen und transverbale Konfliktarbeit ..... 57**  
Rudi Ballreich im Gespräch mit Insa Sparrer und Matthias Varga von Kibéd

**Methoden**

*Daniela Bornschein*  
*Alexander Redlich*  
**Die Vertrauensbrücke ..... 66**  
Ein Instrument für die Konfliktberatung mit einzelnen Konfliktparteien

**Rezensionen**

Musterbrecher – der Film (2016) ..... 72

*Gerhard Schwarz*  
Konfliktmanagement.  
Konflikte erkennen, analysieren, lösen ..... 73

**In Medias Res Juris**

*Renate Dendorfer-Ditges*  
**Wissenswertes zu Mediation und Recht(sprechung) ..... 75**

**Errata**

Errata aus Heft 4/2016 im Beitrag  
»Aspekte der Konfliktlösungskompetenz« ..... 78

**Kolumne**

*Bernd Schmid*  
**Neo-Feudalismus ..... 79**

**Kongresskalender ..... 17**

**Vorschau ..... 80**

**Impressum ..... 80**