

Impulse aus der Forschung

Need for Closure beeinflusst zwischenmenschliches Vertrauen	4
Methoden der Mediation bei Wertekonflikten	5

Im Fokus

Renate Dendorfer-Ditges Kirsten Schroeter	
Schieds- und Mediationsverfahren im Spannungsfeld von Vertraulichkeit und Rechtsstaat	6
Peter Hammacher	
Transparenz und Schiedsverfahren	10
Silke Schneider	
Vertrauen in die Vertraulichkeit – nur bedingt berechtigt	18
Die Vertraulichkeit der Mediation im Spannungsfeld zum Straf- und Strafprozessrecht	
Ulla Gläßer	
Die Diskussion um die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen	26
Von einer polarisierten Debatte zu einem integrativen Ansatz	

Theorie und Praxis

Sascha Weigel	
Transformative Mediation und Transaktionsanalyse	34
Unterstützung transformativer Mediation mit Konzepten transaktionsanalytischer Beratungsarbeit	
Francisca Yvonne Geitner	
Klärung kommunikativer Missverständnisse in der deutsch-chinesischen Arbeitswelt	46
Eine Analyse interkultureller Kommunikationsstörungen mit Hilfe der Modelle Schulz von Thuns	

Interview

Strukturaufstellungen und transverbale Konfliktarbeit	57
Rudi Ballreich im Gespräch mit Insa Sparrer und Matthias Varga von Kibéd	

Methoden

Daniela Bornschein Alexander Redlich	
Die Vertrauensbrücke	66
Ein Instrument für die Konfliktberatung mit einzelnen Konfliktparteien	

Rezensionen

Musterbrecher – der Film (2016)	72
Gerhard Schwarz	
Konfliktmanagement. Konflikte erkennen, analysieren, lösen	73

In Medias Res Juris

Renate Dendorfer-Ditges	
Wissenswertes zu Mediation und Recht(sprechung)	75

Errata

Errata aus Heft 4/2016 im Beitrag »Aspekte der Konfliktlösungskompetenz«	78
---	-----------

Kolumne

Bernd Schmid	
Neo-Feudalismus	79

Kongresskalender	17
Vorschau	80
Impressum	80