

Anhang I: Leitfaden

1) Allgemein zum Arbeitsfeld und zu den Adressat_innen

1. Erzählen Sie mir doch zunächst einmal von Ihrer Arbeit.
2. Wie sah Ihr letzter Arbeitstag aus? Bitte erzählen Sie mir doch mal von diesem.
3. Wer nutzt Ihre Angebote? Bitte erzählen Sie mir etwas über diejenigen, die Ihre Angebote nutzen.

2) Diversity – Einstieg (Thematisierungsweisen)

4. Was fällt Ihnen spontan zum Thema Diversity ein?
5. Was, finden Sie, zeichnet Diversity besonders aus?

3) Diversity in Bezug auf die Tätigkeit und die Adressat_innen

6. Können Sie mir etwas darüber erzählen, ob und wenn ja, inwiefern Diversity in Ihrem Arbeitsalltag eine Rolle spielt?
(Nachfragen: Bitte schildern Sie mir eine solche Situation, in der die Diversität der Zielgruppe Ihrer Arbeit eine Rolle gespielt hat. Gibt es Situationen aus der letzten Zeit, in denen Diversity eine Rolle gespielt hat? Wie ist das genau abgelaufen?)

4) Thematisierung von Bearbeitungsstrategien

7. Wie wurde damit praktisch umgegangen? Gab es einen besonderen Umgang damit?

5) Allgemein: Möglichkeiten/Grenzen von Diversity

8. Was für Möglichkeiten/Grenzen sehen Sie generell für Fachkräfte in Bezug auf den Umgang mit Diversity in Ihrer alltäglichen Arbeit?

9. Denken Sie, es ergibt sich ein spezieller Handlungsbedarf durch die Thematik? Wenn ja, worin genau besteht dieser?

(Nachfrage: Was benötigen Fachkräfte für den Umgang?)

6) Organisationsebene

10. Inwiefern spielt Diversity auch auf einer organisatorischen/institutionellen Ebene eine Rolle?

7) Zum Schluss

11. Fällt Ihnen noch etwas zur Thematik ein, was Ihnen wichtig erscheint?