

Im Fokus

Markus Troja

Martina Scheinecker

Klassische Unternehmensberatung und systemische Beratung – zwei Welten im Konfliktmanagement? 92

Dieter Haselbach

Frank Kühn

Die Sache mit den Risiken 96

Strategieberater mögen Risiken nur bei anderen.
Konfliktmanager holen sie für alle ins Zentrum.
Beide Ansätze greifen zu kurz.

Reinhart Nagel

Hellmut Santer

Strategieberatung und Konfliktmanagement 104

Womit beschäftigt sich Strategieentwicklung?

Iris Wenck

Von Besserwissern und Selbstorganisations-optimisten 114

Ein Gespräch mit Iris Wenck über Unternehmensberater und Systemiker

Aus Praxis und Forschung

Heiner Krabbe

Mediation bei hochstrittigen Arbeitskonflikten 120

Möglichkeiten zur begrenzten Konfliktbearbeitung

Hermut Kormann

Konflikte im Geschäftsführungskollegium . . . 128

Christiane Händel

Konfliktkommissionen als innerbetriebliche Konfliktregelungsinstitutionen in der DDR . . . 138

Burkhard Zaubel

Mediation bei den Landgerichten in Deutschland 148

Bericht über eine im Frühjahr 2014 durchgeführte Umfrage

Interview

Es geht immer um Entscheidung! 152

Systemtheoretische Anregungen zum

Verständnis von Konflikten

Rudi Ballreich im Gespräch mit Fritz B. Simon

Rezensionen

Rudolf Wimmer, Katrin Glatzel, Tania Lieckweg (Hrsg.) (2014)

Beratung im Dritten Modus.

Die Kunst, Komplexität zu nutzen 158

Schmid, Bernd (Hrsg.) (2014)

Systemische Organisationsentwicklung: Change

und Organisationskultur gemeinsam gestalten . . . 159

Michael Wilk, Bernd Sahler (Hrsg.) (2014)

Strategische Einbindung – von Mediation,

Schlichtungen, Runden Tischen . . . und wie

Protestbewegungen manipuliert werden 160

Regie: Johannes Naber. Autor: Stefan Weigl

Zeit der Kannibalen 161

In Medias Res Juris

Gerrit Horstmeier

In Medias Res Juris 164

Ein Pyrrhussieg für die Mediation?

Kolumne

Bernd Schmid

Ein großes Rad drehen 167

Kongresskalender 163

Vorschau 168

Impressum 168