

**Im Fokus**

*Alexander Redlich*  
**Konfliktregelung zwischen Nähe und Distanz** ..... 4  
 Intensivierung oder Entflechtung von Kooperationsbeziehungen in der Mediation

*Nadschja Hemieda*  
*Moritz Herzog*  
*Alexander Redlich*  
**Entflechtung von Konfliktparteien in der Mediation – Was sagt die Praxis?** ..... 6

*Stefan Palaschinski*  
*Moritz Herzog*  
**Entflechtung in der Mediation** ..... 18  
 Fallstudie über eine Unternehmensaufteilung

*Christoph Thomann*  
*Barbara Kramer*  
**Ergebnisoffenheit in der Klärungshilfe** ..... 26

**Aus Praxis und Forschung**

*Sebastian Baier*  
*Katharina Mallich-Pötz*  
**Ist Organisationsentwicklung ohne konstruktiv gelebte Konfliktkultur möglich?** ..... 30  
 Der Beitrag eines internen Konfliktmanagementsystems zur Weiterentwicklung der Organisationskultur

*Klaus-Peter Kill*  
**Jenseits von Snowden und Wikileaks: Whistleblowing in Unternehmen** ..... 40

*Christian Roesler*  
**Kooperation der Professionen** ..... 48  
 Eine empirische Studie zu hochstrittigen Sorge- und Umgangsrechtskonflikten und ein daraus abgeleitetes Best-practice-Modell

**Aus den Organisationen**

*Daniel-Remus Laes*  
*Livia Dumitrescu*  
*Ioana Laes-Ichim*  
**PetrOmbudsman** ..... 60  
 Ein neues Kapitel betrieblichen Konfliktmanagements in Rumänien

**Interview**

**Klärungshilfe als Mediationskonzept für Konflikte in Organisationen** ..... 66  
 Alexander Redlich im Gespräch mit Christoph Thomann

**Methoden**

*Markus Troja*  
**Erfolg auch bei Misserfolg** ..... 72  
 Auftragsgestaltung in hierarchischen Strukturen

**Rezensionen**

*Carla van Kaldenkerken (2014)*  
 Wissen was wirkt – Modelle und Praxis pragmatisch-systemischer Supervision ..... 78

*Christof Berlin (2014)*  
 Alternative Streitbeilegung in Verbraucherkonflikten – Qualitätskriterien, Interessen, Best Practice ..... 79

*Bernhard Pörksen, Friedemann Schulz von Thun (2014)*  
 Kommunikation als Lebenskunst. Philosophie und Praxis des Miteinander-Redens .. 80

*Hans Rudi Fischer (Hrsg.) (2013)*  
 Wie kommt Neues in die Welt? Phantasie, Intuition und der Ursprung von Kreativität ..... 81

**In Medias Res Juris**

*Renate Dendorfer-Ditges*  
**»Beauty Contest« und andere Maßnahmen zur Auswahl des Mediators** ..... 82  
 Rechtlicher Rahmen und rechtspraktische Hinweise

**Kolumne**

*Bernd Schmid*  
**Konfrontation** ..... 87

**Kongresskalender** ..... 70

**Vorschau** ..... 88

**Impressum** ..... 88