

Im Fokus

Alexander Redlich	
Konfliktregelung zwischen Nähe und Distanz	4
Intensivierung oder Entflechtung von Kooperationsbeziehungen in der Mediation	
 Nadschja Hernieda	
Moritz Herzog	
Alexander Redlich	
Entflechtung von Konfliktparteien in der Mediation – Was sagt die Praxis?	6
 Stefan Palaschinski	
Moritz Herzog	
Entflechtung in der Mediation	18
Fallstudie über eine Unternehmensaufteilung	
 Christoph Thomann	
Barbara Kramer	
Ergebnisoffenheit in der Klärungshilfe	26

Aus Praxis und Forschung

Sebastian Baier	
Katharina Mallich-Pötz	
Ist Organisationsentwicklung ohne konstruktiv gelebte Konfliktkultur möglich?	30
Der Beitrag eines internen Konfliktmanagementsystems zur Weiterentwicklung der Organisationskultur	
 Klaus-Peter Kill	
Jenseits von Snowden und WikiLeaks: Whistleblowing in Unternehmen	40
 Christian Roesler	
Kooperation der Professionen	48
Eine empirische Studie zu hochstrittigen Sorge- und Umgangsrechtskonflikten und ein daraus abgeleitetes Best-practice-Modell	

Aus den Organisationen

Daniel-Remus Laes	
Livia Dumitrescu	
Ioana Laes-Ichim	
PetrOmbudsman	60
Ein neues Kapitel betrieblichen Konfliktmanagements in Rumänien	

Interview

Klärungshilfe als Mediationskonzept für Konflikte in Organisationen	66
Alexander Redlich im Gespräch mit	
Christoph Thomann	

Methoden

Markus Troja	
Erfolg auch bei Misserfolg	72
Auftragsgestaltung in hierarchischen Strukturen	

Rezensionen

Carla van Kaldenkerken (2014)	
Wissen was wirkt – Modelle und Praxis pragmatisch-systemischer Supervision	78

Christof Berlin (2014)	
Alternative Streitbeilegung in Verbraucherkonflikten – Qualitätskriterien, Interessen, Best Practice	79

Bernhard Pörksen, Friedemann Schulz von Thun (2014)	
Kommunikation als Lebenskunst. Philosophie und Praxis des Miteinander-Redens	80

Hans Rudi Fischer (Hrsg.) (2013)	
Wie kommt Neues in die Welt? Phantasie, Intuition und der Ursprung von Kreativität	81

In Medias Res Juris

Renate Dendorfer-Ditges	
»Beauty Contest« und andere Maßnahmen zur Auswahl des Mediators	82
Rechtlicher Rahmen und rechtspraktische Hinweise	

Kolumne

Bernd Schmid	
Konfrontation	87
Kongresskalender	70
Vorschau	88
Impressum	88