

Im Fokus

- Alexander Redlich
Konfliktregelung zwischen Nähe und Distanz 4
 Intensivierung oder Entflechtung von Kooperationsbeziehungen in der Mediation
- Nadschja Hemieda
 Moritz Herzog
 Alexander Redlich
Entflechtung von Konfliktparteien in der Mediation – Was sagt die Praxis? 6
- Stefan Palaschinski
 Moritz Herzog
Entflechtung in der Mediation 18
 Fallstudie über eine Unternehmensaufteilung
- Christoph Thomann
 Barbara Kramer
Ergebnisoffenheit in der Klärungshilfe 26

Aus Praxis und Forschung

- Sebastian Baier
 Katharina Mallich-Pötz
Ist Organisationsentwicklung ohne konstruktiv gelebte Konfliktkultur möglich? 30
 Der Beitrag eines internen Konfliktmanagementsystems zur Weiterentwicklung der Organisationskultur
- Klaus-Peter Kill
Jenseits von Snowden und Wikileaks: Whistleblowing in Unternehmen 40
- Christian Roesler
Kooperation der Professionen 48
 Eine empirische Studie zu hochstrittigen Sorge- und Umgangsrechtskonflikten und ein daraus abgeleitetes Best-practice-Modell

Aus den Organisationen

- Daniel-Remus Laes
 Livia Dumitrescu
 Ioana Laes-Ichim
PetrOmbudsman 60
 Ein neues Kapitel betrieblichen Konfliktmanagements in Rumänien

Interview

- Klärungshilfe als Mediationskonzept für Konflikte in Organisationen** 66
 Alexander Redlich im Gespräch mit Christoph Thomann

Methoden

- Markus Troja
Erfolg auch bei Misserfolg 72
 Auftragsgestaltung in hierarchischen Strukturen

Rezensionen

- Carla van Kaldenkerken (2014)
 Wissen was wirkt – Modelle und Praxis pragmatisch-systemischer Supervision 78
- Christof Berlin (2014)
 Alternative Streitbeilegung in Verbraucherkonflikten – Qualitätskriterien, Interessen, Best Practice 79
- Bernhard Pörksen, Friedemann Schulz von Thun (2014)
 Kommunikation als Lebenskunst.
 Philosophie und Praxis des Miteinander-Redens .. 80
- Hans Rudi Fischer (Hrsg.) (2013)
 Wie kommt Neues in die Welt?
 Phantasie, Intuition und der Ursprung von Kreativität 81

In Medias Res Juris

- Renate Dendorfer-Ditges
»Beauty Contest« und andere Maßnahmen zur Auswahl des Mediators 82
 Rechtlicher Rahmen und rechtspraktische Hinweise

Kolumne

- Bernd Schmid
Konfrontation 87
- Kongresskalender** 70
- Vorschau** 88
- Impressum** 88