

## **Inhalt**

<b>1. Die zunehmende Bodenhaftung des Flugverkehrs</b>	<b>7</b>
<b>2. Pannen und soziale Ordnung</b>	<b>41</b>
<b>3. Feldzugang und Untersuchungsdesign</b>	<b>87</b>
<b>4. Krise der Gepäckabfertigung und doppelter Umgang mit Pannen. Gemeinsamkeiten zwischen den Fallstudien</b>	<b>103</b>
<b>5. Krise der Gepäckabfertigung und Unternehmenskulturen. Analyse der Unterschiede zwischen den Fallstudien</b>	<b>155</b>
<b>6. Schluss: Pannen – das Andere der Netzwerkgesellschaft?</b>	<b>185</b>
<b>Anhang</b>	<b>205</b>
<b>Literatur</b>	<b>209</b>