

Inhalt

1. Die zunehmende Bodenhaftung des Flugverkehrs	7
2. Pannen und soziale Ordnung	41
3. Feldzugang und Untersuchungsdesign	87
4. Krise der Gepäckabfertigung und doppelter Umgang mit Pannen. Gemeinsamkeiten zwischen den Fallstudien	103
5. Krise der Gepäckabfertigung und Unternehmenskulturen. Analyse der Unterschiede zwischen den Fallstudien	155
6. Schluss: Pannen – das Andere der Netzwerkgesellschaft?	185
Anhang	205
Literatur	209