

## 9 Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1:	Vollständigkeit versus Genauigkeit bei systematischen Recherchen	10
Abbildung 2:	PRISMA Flow Diagram	14
Abbildung 3:	Realistic Evaluation Cycle: Ottmann nach Pawson, R. & Tilley, N. (1997)	34
Abbildung 4:	KOM: Einbeziehung des Kontextes in Wirkmodell	41
Abbildung 5:	Zielfunktionen von Wirkungsevaluation (in Anlehnung an Stockmann 2004)	48
Abbildung 6:	IOOI Logik	50
Abbildung 7:	„Matrix zur Identifikation und Beschreibung von Außeneinflüssen“	51
Abbildung 8:	Resultate eines Programmes	53
Abbildung 9:	Auslegeordnung Wirkungsmodelle	56
Abbildung 10:	Programmbaum von Univation	58
Abbildung 11:	Gründe für Wirkungsmessung in NPO	59
Abbildung 12:	Stufen der Wirkungsmessung anhand eines Beispiels	59
Abbildung 13:	Wirkungstreppe von Phineo	60
Abbildung 14:	Grundmodell NPO-Spinne	61
Abbildung 15:	NPO – Controllingsystematik: Wirkungsdimensionen mit Stakeholdern	62
Abbildung 16:	NPO-Wirkungsmodell	62
Abbildung 17:	Einfaches Wirkungsmodell inklusive Stakeholder*innendifferenzierung	64

Abbildung 18:	Wirkungsbox – Ebenen der Wirkungsbetrachtung	65
Abbildung 19:	Schritte einer Wirkungsanalyse eingebettet im Rahmen wichtiger Zwecke	67
Abbildung 20:	Der Wirkungsradar als empirische Toolbox für Wirkungsanalysen	68
Abbildung 21:	Wirkungsmessung anhand des Projektmanagement-Zyklus	70
Abbildung 22:	Wirkungsorientierung im Steuerungskreislauf: Die Schritte der wirkungsorientierten Steuerung	71
Abbildung 23:	Verschiedene Arten von Stakeholder*innen eines Programms	73
Abbildung 24:	Prozess der Operationalisierung	77
Abbildung 25:	Strategische Pyramide mit Wirkungsmodell und Impact Map	78
Abbildung 26:	Social Business Modell Canvas, abgeleitet vom Business Modell Canvas durch TIM des CV Kölns angepasst auf den LB BuA	80
Abbildung 27:	Prozess der wirkungsorientierten Konzeptionsentwicklung	81
Abbildung 28:	Stakeholder*innenübersicht LB BuA	89
Abbildung 29:	Implementierung von wirkungsorientierter Steuerung im LB BuA	90
Abbildung 30:	Organigramm Caritasverband für die Stadt Köln e. V.	119
Abbildung 31:	Organigramm des LB BuA	119