

Literatur

- A. T. Kearney, BDEW, & IMP³rove. (2018). *Digital@EVU – Wo steht die deutsche Energiewirtschaft?* https://www.bdew.de/media/documents/201802_Paper-Digital-EVU.pdf. Zugegriffen: 24. Mai 2023.
- A. T. Kearney, BDEW, & IMP³rove. (2019). *Digital@EVU – Wo steht die deutsche Energiewirtschaft?* https://www.bdew.de/media/documents/Pub_20190401_Studie-Digital-EVU_WDcoFda.pdf. Zugegriffen: 24. Mai 2023.
- Adler, P. (1995). ›Democratic Taylorism‹: The Toyota production system at NUMMI. In S. Babson (Hg.), *Lean Work: Empowerment and Exploitation in the Global Auto Industry* (S. 207–219). Detroit, MI: Wayne State University Press.
- Adler, P. S. & Borys, B. (1996). Two types of bureaucracy: Enabling and coercive. *Administrative Science Quarterly*, 41(1), 61–89.
- Adler, P. S. & Heckscher, C. (2006). Towards collaborative community. In P. S. Adler & C. Heckscher (Hg.), *The Firm as a Collaborative Community: Reconstructing Trust in the Knowledge Economy* (S. 11–105). Oxford: Oxford University Press.
- Ahrne, G. & Brunsson, N. (2011). Organization outside organizations: The significance of partial organization. *Organization*, 18(1), 83–104.
- Alsanoosy, T., Spichkova, M. & Harland, J. (2020). Cultural influence on requirements engineering activities: A systematic literature review and analysis. *Requirements Engineering*, 25, 339–362.
- Alvarez, R. (2002). Confessions of an information worker: a critical analysis of information requirements discourse. *Information and Organization*, 12(2), 85–107.
- Ambrosius, G. (2012). Geschichte der Stadtwerke. In D. Bräunig & W. Gottschalk (Hg.), *Stadtwerke. Grundlagen, Rahmenbedingungen, Führung und Betrieb* (S. 35–51). Baden-Baden: Nomos.
- Andelfinger, U. (1997). *Diskursive Anforderungsanalyse: Ein Beitrag zum Reduktionsproblem bei Systementwicklungen in der Informatik*. Frankfurt a.M.: Peter Lang.
- Andreessen, M. (2011, August 20). Why Software Is Eating the World. *Wall Street Journal*. <https://online.wsj.com/article/SB10001424053111903480904576512250915629460.html>. Zugegriffen: 17. Oktober 2022.
- Andrews, C. K., Lair, C. D. & Landry, B. (2005). The labor process in software startups: Production on a virtual assembly line? In R. Barrett (Hg.), *Management Labour Pro-*

- cess and Software Development: Reality Bytes* (Bd. 13, S. 45–75). London; New York, NY: Routledge.
- Apitzsch, B. (2006). *Unternehmensnetzwerke und soziale Einbettung: Begriffliche Bestimmungen, Funktionen und Entstehungsbedingungen*. Duisburg: Duisburger Beiträge zur soziologischen Forschung. <https://www.ssoar.info/ssoar/handle/document/11455>. Zugriffen: 24. Mai 2023.
- Apitzsch, B. (2010). *Flexible Beschäftigung, neue Abhängigkeiten. Projektarbeitsmärkte und ihre Auswirkungen auf Lebensverläufe*. Frankfurt a.M.: Campus.
- Apitzsch, B., Buss, K.-P., Kuhlmann, M., Weißmann, M. & Wolf, H. (2021). Arbeit in und an Digitalisierungen. Ein Resümee als Einführung. In K.-P. Buss, M. Kuhlmann, M. Weißmann, H. Wolf, & B. Apitzsch (Hg.), *Digitalisierung und Arbeit: Triebkräfte – Arbeitsfolgen – Regulierung* (S. 9–39). Frankfurt; New York: Campus Verlag.
- Armstrong, P. (1985). Changing management control strategies: The role of competition between accountancy and their organisational professions. *Accounting, Organizations and Society*, 10(2), 129–148.
- August, V. (2019). Von ›Unregierbarkeit‹ zu Governance: Neoliberale, teleologische und technologische Staatskritik. In A. Cavulhak (Hg.), *Die Grammatik der Demokratie. Das Staatsverständnis von Peter Graf Kielmannsegg* (S. 287–312). Baden-Baden: Nomos.
- August, V. (2021). *Technologisches Regieren: Der Aufstieg des Netzwerk-Denkens in der Krise der Moderne. Foucault, Luhmann und die Kybernetik*. Bielefeld: transcript.
- Baethge, M. (1996). Zwischen Computer und Kunden – Rationalisierung und neue Arbeitskonzepte in den Dienstleistungen. In H.-J. Braczyk, H.-D. Ganter, & R. Seltz (Hg.), *Neue Organisationsformen in Dienstleistung und Verwaltung* (S. 15–28). Stuttgart: Kohlhammer.
- Bähr, J. & Erker, P. (2017). *NetzWerke: Die Geschichte der Stadtwerke München*. München: Piper.
- Barrett, M. & Oborn, E. (2010). Boundary object use in cross-cultural software development teams. *Human Relations*, 63(8), 1199–1221.
- Barrett, R. (2005). Managing the software development labour process: Direct control, time and technical autonomy. In R. Barrett (Hg.), *Management Labour Process and Software Development: Reality Bytes* (S. 76–99). London; New York, NY: Routledge.
- Baudach, T. (2018). *Organisation von Wissensarbeit: Entwicklung eines gedanklichen Bezugsrahmens vor dem Hintergrund von Zukunftsannahmen sowie theoretischen Bezügen zur Arbeits- und Organisationsforschung*. Baden-Baden: Nomos.
- Baukrowitz, A. (2006). Einführung. In A. Baukrowitz, T. Berker, S. Pfeiffer, R. Schmiede, & M. Will (Hg.), *Informatisierung der Arbeit – Gesellschaft im Umbruch* (S. 81–87). Berlin: Edition Sigma.
- Baukrowitz, A., Berker, T., Boes, A., Pfeiffer, S., Schmiede, R. & Will, M. (Hg.). (2006). *Informatisierung der Arbeit – Gesellschaft im Umbruch*. Berlin: Edition Sigma.
- Baukrowitz, A., Boes, A. & Eckhardt, B. (1994). *Software als Arbeit gestalten: konzeptionelle Neuorientierung der Aus- und Weiterbildung von Computerspezialisten*. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- BDEW (Hg.). (2016). Die digitale Energiewirtschaft. Agenda für Unternehmen und Politik. https://www.bdew.de/media/documents/Pub_20160501_Digitale-Energiewirtschaft.pdf. Zugriffen: 24. Mai 2023.

- BDEW (Hg.). (2019). Zahl der Unternehmen in den einzelnen Marktbereichen. https://www.bdew.de/media/documents/Marktteilnehmer_Energie_aktuell_online_o_halbjaehrlich_Ki_05112019.pdf. Zugegriffen: 24. Mai 2023.
- Bechky, B. A. (2006). Gaffers, gofers, and grips: Role-based coordination in temporary organizations. *Organization Science*, 17(1), 3–21.
- Beck, K., Beedle, M., Van Bennekum, A., Cockburn, A., Cunningham, W., Fowler, M., et al. (2001). The Agile Manifesto. *Manifesto for Agile Software Development*. <http://agilemanifesto.org/>. Zugegriffen: 20. Juli 2022.
- Becker, P. (2010). *Aufstieg und Krise der deutschen Stromkonzerne. Zugleich ein Beitrag zur Entwicklung des Energierechts*. Bochum: Ponte Press.
- Becker, K. & Brinkmann, U. (2017). Partizipation. In H. Hirsch-Kreinsen & H. Minssen (Hg.), *Lexikon der Arbeits- und Industriesoziologie* (2. Auflage, S. 254–258). Baden-Baden: Nomos.
- Berlo, K., Herr, C., Wagner, O. & Companie, M. (2018). *Explorative Untersuchung zu Erfolgspotentialen bei neugegründeten Stadtwerken: Eine Sondierungsstudie zur kommunalen Energieversorgung. Ergebnisse einer Befragung bei neugegründeten Stadtwerken im Energiebereich* (No. 16). Wuppertal: Wuppertal Institut für Klima, Umwelt, Energie.
- Bessen, J. (2022). *The New Goliaths: How Corporations Use Software to Dominate Industries, Kill Innovation, and Undermine Regulation*. New Haven, CT; London: Yale University Press.
- Bjørn-Andersen, N. & Raymond, B. (2014). The impact of IT over five decades – Towards the ambient organization. *Applied ergonomics*, 45(2), 188–197.
- Bläschke, A. & Lappe, L. (2006). Veränderung der Arbeitsprozesse bei der Anpassung und Implementierung betriebswirtschaftlicher Standardlösungen. In A. Baukrowitz, T. Berker, A. Boes, S. Pfeiffer, R. Schmiede, & M. Will-Zocholl (Hg.), *Informatisierung der Arbeit – Gesellschaft im Umbruch* (S. 302–308). Baden-Baden: Nomos.
- Bleicher, A. (2006). *Die Institutionalisierung eines organisationalen Feldes – das Beispiel der Elektrizitätswirtschaft*. Universität Hannover, Hannover. Abgerufen von https://opus4.kobv.de/opus4-btu/frontdoor/deliver/index/docId/322/file/Bleicher_Diss.pdf. Zugegriffen: 24. Mai 2023.
- Boehm, B. (2006). A view of 20th and 21st century software engineering. In *Proceedings of the 28th international conference on Software engineering* (S. 12–29). Association for Computing Machinery. <https://doi.org/10.1145/1134285.1134288>. Zugegriffen: 24. Mai 2023
- Boes, A. & Kämpf, T. (2017). Informations- und Wissensarbeit. In H. Hirsch-Kreinsen & H. Minssen (Hg.), *Lexikon der Arbeits- und Industriesoziologie* (2. Auflage, S. 184–187). Baden-Baden: Nomos.
- Boes, A., Kämpf, T., Gül, K., Langes, B., Lühr, T., Marrs, K. & Ziegler, A. (2016). Digitalisierung und »Wissensarbeit«: Der Informationsraum als Fundament der Arbeitswelt der Zukunft. *Aus Politik und Zeitgeschichte*, 66(18), 32–39.
- Boes, A., Kämpf, T., Langes, B. & Lühr, T. (2018). »Lean« und »agil« im Büro: Neue Organisationskonzepte in der digitalen Transformation und ihre Folgen für die Angestellten. Bielefeld: transcript.
- Boes, A., Kämpf, T. & Ziegler, A. (2020). Arbeit im Informationsraum – Informatisierung als Perspektive für ein soziologisches Verständnis der digitalen Transformation. In S. Maasen & J.-H. Passoth (Hg.), *Soziologie des Digitalen – Digitale Soziologie?* (Bd. Sonderband 23, S. 305–325). Baden-Baden: Nomos.

- Boes, A. & Pfeiffer, S. (2006). Informatisierung der Arbeit – Gesellschaft im Umbruch. Eine Einführung. In A. Baukrowitz, T. Berker, S. Pfeiffer, R. Schmiede, & M. Will (Hg.), *Informatisierung der Arbeit – Gesellschaft im Umbruch*. Berlin: Edition Sigma.
- Bogner, A. & Menz, W. (2002). Expertenwissen und Forschungspraxis: Die modernisierungstheoretische und die methodische Debatte um die Experten. In A. Bogner, B. Littig, & W. Menz (Hg.), *Das Experteninterview. Theorie, Methode, Anwendung* (S. 7–29). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Böhle, F. (2010). Arbeit als Handeln. In F. Böhle, G. G. Voß, & G. Wachtler (Hg.), *Handbuch Arbeitssoziologie* (S. 151–176). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Bolici, F., Howison, J. & Crowston, K. (2009). Coordination without discussion? Socio-technical congruence and stigmergy in free and open source software projects. Gehalten auf der International Conference on Software Engineering, Vancouver BC. <https://crowston.syr.edu/sites/crowston.syr.edu/files/Coordination%20without%20discussion%3F%20Socio-technical%20congruence.pdf>. Zugegriffen: 24. Mai 2023.
- Bolici, F., Howison, J. & Crowston, K. (2016). Stigmergic coordination in FLOSS development teams: Integrating explicit and implicit mechanisms. *Cognitive Systems Research*, 38, 14–22.
- Boltanski, L. & Chiapello, È. (2003). *Der neue Geist des Kapitalismus*. Konstanz: UVK Verlagsgesellschaft mbH.
- Bolte, A. (2017a). Tätigkeit und Arbeitsprozess. In F. Böhle (Hg.), *Arbeit als Subjektivierendes Handeln. Handlungsfähigkeit bei Unwägbarkeiten und Ungewissheit* (S. 473–484). Wiesbaden: Springer VS.
- Bolte, A. (2017b). Unwägbarkeiten. In F. Böhle (Hg.), *Arbeit als Subjektivierendes Handeln. Handlungsfähigkeit bei Unwägbarkeiten und Ungewissheit* (S. 487–492). Wiesbaden: Springer VS.
- Bolte, A. & Porschen, S. (2007). *Die Organisation des Informellen: Modelle zur Organisation von Kooperation im Arbeitsalltag*. Wiesbaden: Springer VS.
- Bontrup, H.-J. & Marquardt, R.-M. (2010). *Kritisches Handbuch der deutschen Elektrizitätswirtschaft: Branchenentwicklung, Unternehmensstrategien, Arbeitsbeziehungen*. Berlin: Edition Sigma.
- Boonstra, A. (2006). Interpreting an ERP-implementation project from a stakeholder perspective. *International Journal of Project Management*, 24(1), 38–52.
- Boonstra, A. & de Vries, J. (2015). Information system conflicts: Causes and types. *International Journal of Information Systems and Project Management*, 3(4), 5–20.
- Boudreau, M.-C. & Robey, D. (2005). Enacting integrated information technology: A human agency perspective. *Organization Science*, 16(1), 3–18.
- Bradach, J. L. & Eccles, R. G. (1989). Price, authority, and trust: From ideal types to plural forms. *Annual Review of Sociology*, 15(1), 97–118.
- Bräunig, D. (2012). Entflechtung von Stadtwerken als Konsequenz des europäischen Energiebinnenmarktes. In D. Bräunig & W. Gottschalk (Hg.), *Stadtwerke. Grundlagen, Rahmenbedingungen, Führung und Betrieb* (S. 419–437). Baden-Baden: Nomos.
- Brede, H. (2012). Führung und Marketing von Stadtwerken. In D. Bräunig & W. Gottschalk (Hg.), *Stadtwerke. Grundlagen, Rahmenbedingungen, Führung und Betrieb* (S. 305–319). Baden-Baden: Nomos.

- Breuer, F., Dieris, B. & Lettau, A. (2009). *Reflexive Grounded Theory: Eine Einführung für die Forschungspraxis*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. Zugriffen: 24. Mai 2023.
- Brinkmann, U. & Dörre, K. (2006). Wissensarbeit und Kontrolle im neuen Marktregime. In A. Baukrowitz, T. Berker, S. Pfeiffer, R. Schmiede, & M. Will (Hg.), *Informatisierung der Arbeit – Gesellschaft im Umbruch* (S. 132–144). Berlin: Edition Sigma.
- Brödner, P. (2014). Durch »Information« desinformiert? Zur Kritik des Paradigmas der Informationsverarbeitung. *AIS-Studien*, 7(1), 42–59.
- Brown, J. S. & Duguid, P. (2001). Knowledge and organization: A social-practice perspective. *Organization Science*, 12(2), 198–213.
- Brusoni, S., Prencipe, A. & Pavitt, K. (2001). Knowledge specialization, organizational coupling, and the boundaries of the firm: Why do firms know more than they make? *Administrative Science Quarterly*, 46(4), 597–621.
- Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) (Hg.). (2019). Empirische Untersuchung des Marktes für Energiedienstleistungen, Energieaudits und andere Energieeffizienzmaßnahmen im Jahr 2018. Endbericht 2019 – BfEE 17/2017, Eschborn. https://www.bfee-online.de/SharedDocs/Downloads/BfEE/DE/Energiedienstleistungen/markte_rhebung2019.pdf;jsessionid=55257773B7302115604EF5B4241D21A1.intranet662?__blob=publicationFile&v=2. Zugriffen: 24. Mai 2023.
- Butollo, F., Feuerstein, P. & Krzywdzinski, M. (2021). Was zeichnet die digitale Transformation der Arbeitswelt aus? Ein Deutungsangebot jenseits von Großtheorien und disparater Empirie. *AIS-Studien*, 14(2), 27–44.
- Carlile, P. R. (2004). Transferring, translating, and transforming: An integrative framework for managing knowledge across boundaries. *Organization Science*, 15(5), 555–568.
- Carmel, E. & Sawyer, S. (1998). Packaged software development teams: What makes them different? *Information Technology & People*, 11, 7–19.
- Carugati, A., Fernández, W., Mola, L. & Rossignoli, C. (2018). My choice, your problem? Mandating IT use in large organisational networks. *Information Systems Journal*, 28(1), 6–47.
- Cascio, W. F. & Montealegre, R. (2016). How technology is changing work and organizations. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 3, 349–375.
- Castell, M. (2001). *Das Informationszeitalter: Der Aufstieg der Netzwerkgesellschaft* (Bd. 1). Leske und Budrich: Opladen.
- Chan, Y. E. & Reich, B. H. (2007). IT alignment: What have we learned? *Journal of Information Technology*, 22(4), 297–315.
- Chandler, A. D. (1990). *Scale and Scope. The Dynamics of Industrial Capitalism*. Cambridge, Mass.: Belknap.
- Charmaz, K. (2014). *Constructing Grounded Theory* (2nd Edition.). London: Sage.
- Coe, N. M., Dicken, P. & Hess, M. (2008). Global production networks: Realizing the potential. *Journal of Economic Geography*, 8(3), 271–295.
- Colfer, L. J. & Baldwin, C. Y. (2016). The mirroring hypothesis: theory, evidence, and exceptions. *Industrial and Corporate Change*, 25(5), 709–738.

- Collins, C. S. & Stockton, C. M. (2018). The central role of theory in qualitative research. *International Journal of Qualitative Methods*, 17(1).
- Conrad, L. (2017). *Organisation im soziotechnischen Gemenge: Mediale Umschichtungen durch die Einführung von SAP*. Bielefeld: transcript.
- Conway, M. E. (1968). How do committees invent. *Datamation*, 14(4), 28–31.
- Corvera Charaf, M., Rosenkranz, C. & Holten, R. (2013). The emergence of shared understanding: applying functional pragmatics to study the requirements development process. *Information Systems Journal*, 23(2), 115–135.
- Cullmann, A., Nieswand, M., Seifert, S. & Stiel, C. (2016). Trend zur (Re-)Kommunalisierung in der Energieversorgung: Ein Mythos? *DIW-Wochenbericht*, 83(20), 441–447.
- Crowston, K. & Myers, M. D. (2004). Information technology and the transformation of industries: Three research perspectives. *The Journal of Strategic Information Systems*, 13(1), 5–28.
- D'Adderio, L. (2003). Configuring software, reconfiguring memories: the influence of integrated systems on the reproduction of knowledge and routines. *Industrial and Corporate Change*, 12(2), 321–350.
- Darr, A. (2019). Automaton, sales-floor control and the constitution of authority. *Human Relations*, 72(5), 889–909.
- Degele, N. (2000). *Informiertes Wissen: eine Wissenssoziologie der computerisierten Gesellschaft*. Frankfurt a.M.; New York: Campus.
- Dery, K., Grant, D., Harley, B. & Wright, C. (2006). Work, organisation and enterprise resource planning systems: an alternative research agenda. *New Technology, Work and Employment*, 21(3), 199–214.
- Deterding, N. M. & Waters, M. C. (2021). Flexible coding of in-depth interviews: A twenty-first-century approach. *Sociological Methods & Research*, 50(2), 708–739.
- DGS, & BDS (Hg.). (2017, Juni 10). Ethik-Kodex der Deutschen Gesellschaft für Soziologie (DGS) und des Berufsverbandes Deutscher Soziologinnen und Soziologen (BDS). https://soziologie.de/fileadmin/user_upload/dokumente/Ethik-Kodex_2017-06-10.pdf. Zugriffen: 4. Mai 2023
- DiMaggio, P. J. & Powell, W. W. (1983). The iron cage revisited: Institutional isomorphism and collective rationality in organizational fields. *American Sociological Review*, 147–160.
- Dolata, U. & Schrape, J.-F. (2023). Politische Ökonomie und Regulierung digitaler Plattformen. In T. Carstensen, S. Schaupp, & S. Seignani (Hg.), *Theorien des digitalen Kapitalismus. Arbeit und Ökonomie, Politik und Subjekt*. Berlin: Suhrkamp.
- Doleski, O. D. (2016). *Utility 4.0: Transformation vom Versorgungs- zum digitalen Energiedienstleistungsunternehmen*. Wiesbaden: Springer Vieweg.
- Dörre, K. (2001). Das deutsche Produktionsmodell unter dem Druck des Shareholder Value. *KZfSS Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie*, 53(4), 675–704.
- Edeling, T., Stölting, E. & Wagner, D. (2004). *Öffentliche Unternehmen zwischen Privatwirtschaft und öffentlicher Verwaltung. Eine empirische Studie im Feld kommunaler Versorgungsunternehmen*. Opladen: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Edwards, R. (1981). *Herrschaft im modernen Produktionsprozess*. Frankfurt a.M.; New York: Campus.

- Elbanna, A. R. (2007). Implementing an integrated system in a socially dis-integrated enterprise: A critical view of ERP enabled integration. *Information Technology & People*, 20(2), 121–139.
- Ellguth, P. & Kohaut, S. (2017). Tarifbindung und betriebliche Interessenvertretung: Ergebnisse aus dem IAB-Betriebspanel 2016. *WSI-Mitteilungen*, 70(4), 278–286.
- Esposito, E. (1993). Der Computer als Medium und Maschine. *Zeitschrift für Soziologie*, 22(5), 338–354.
- Faraj, S. & Sproull, L. (2000). Coordinating expertise in software development teams. *Management Science*, 46(12), 1554–1568.
- Felin, T., Zenger, T. R. & Tomsik, J. (2009). The knowledge economy: emerging organizational forms, missing microfoundations, and key considerations for managing human capital. *Human Resource Management: Published in Cooperation with the School of Business Administration, The University of Michigan and in alliance with the Society of Human Resources Management*, 48(4), 555–570.
- Feuerstein, P. (2012). *Viele Wege führen nach Indien: Reorganisation von Arbeit im Zuge der Internationalisierung der IT-Industrie*. Göttingen: Universitätsverlag Göttingen.
- Fischbach, R. (2016). Weshalb sind Softwareprojekte schwierig? In F. Fuchs-Kittowski & W. Kriesel (Hg.), *Informatik und Gesellschaft. Festschrift zum 80. Geburtstag von Klaus Fuchs-Kittowski* (S. 393–402). Berlin: Peter Lang.
- Flecker, J., Haidinger, B. & Schönauer, A. (2013). Divide and serve: The labour process in service value chains and networks. *Competition & Change*, 17(1), 6–23.
- Flecker, J. & Hermann, C. (2011). The liberalization of public services: Company reactions and consequences for employment and working conditions. *Economic and Industrial Democracy*, 32(3), 523–544.
- Flecker, J. & Holtgrewe, U. (2008). Überbetriebliche Arbeitsteilung: Auslagerung von Unternehmensfunktionen und die Folgen für Arbeit und Beschäftigung. *Wirtschaft und Gesellschaft*, 34(3), 307–336.
- Flecker, J. & Meil, P. (2010). Organisational restructuring and emerging service value chains: Implications for work and employment. *Work, Employment & Society*, 24(4), 680–698.
- Fleming, P. & Sturdy, A. (2011). ›Being yourself‹ in the electronic sweatshop: New forms of normative control. *Human Relations*, 64(2), 177–200.
- Floyd, C. (1992). Software Development as Reality Construction. In C. Floyd, H. Züllighoven, R. Budde, & R. Keil-Slawik (Hg.), *Software Development and Reality Construction* (S. 86–100). Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg.
- Foerderer, J., Kude, T., Schuetz, S. W. & Heinzl, A. (2019). Knowledge boundaries in enterprise software platform development: Antecedents and consequences for platform governance. *Information Systems Journal*, 29(1), 119–144.
- Ford, R. C. & Randolph, W. A. (1992). Cross-functional structures: A review and integration of matrix organization and project management. *Journal of Management*, 18(2), 267–294.
- Frederick, J. & Zierau, T. (2011). *SAP for Utilities: Das umfassende Handbuch für Energieversorger*. Bonn: Galileo Press.
- Friedman, A. (1977). Responsible autonomy versus direct control over the labour process. *Capital & Class*, 1(1), 43–57.

- Friedman, A. L. & Cornford, D. S. (1993). *Computer Systems Development: History, Organization and Implementation* (2. Auflage.). Chichester: Wiley.
- Friese, S. (2016). Grounded Theory computergestützt und umgesetzt mit ATLAS. ti. In C. Equit & C. Hohage (Hg.), *Handbuch Grounded Theory: Von der Methodologie zur Forschungspraxis* (S. 483–507). Weinheim: Beltz Juventa.
- Fromme, H. (2022, April 22). Allianz scheitert mit IT-Strategie. *SZ*, S. 16. München.
- Funken, C. (2001). *Modellierung der Welt. Wissenssoziologische Studien zur Software-Entwicklung*. Opladen: Leske + Budrich.
- Funken, C., Stoll, A. & Hörlin, S. (2011). *Die Projektdarsteller: Karriere als Inszenierung: Paradoxien und Geschlechterfallen in der Wissensökonomie*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Gerber, C. & Krzywdzinski, M. (2019). Entgrenzung in der digitalen Onlinearbeit am Beispiel von Crowdwork. In H. Hanau & W. Matiaske (Hg.), *Entgrenzung von Arbeitsverhältnissen: Arbeitsrechtliche und sozialwissenschaftliche Perspektiven* (S. 25–48). Baden-Baden: Nomos.
- Gereffi, G., Humphrey, J. & Sturgeon, T. (2005). The governance of global value chains. *Review of International Political Economy*, 12(1), 78–104.
- Gerst, D. (2006). *Von der direkten Kontrolle zur indirekten Steuerung: eine empirische Untersuchung der Arbeitsfolgen teilautonomer Gruppenarbeit*. München: Hampp.
- Giddens, A. (1988). *Die Konstitution der Gesellschaft*. Frankfurt a.M.; New York: Campus.
- Gläser, J. & Laudel, G. (2006). *Experteninterviews und qualitative Inhaltsanalyse als Instrument rekonstruierender Sozialforschung* (2., durchges. Auflage). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Gloger, B. (2009). *Scrum. Produkte zuverlässig und schnell entwickeln*. München: Carl Hanser.
- Gottschalk, W. (2012). Strukturen und Organisation von Stadtwerken. In D. Bräunig & W. Gottschalk (Hg.), *Stadtwerke. Grundlagen, Rahmenbedingungen, Führung und Betrieb* (S. 53–73). Baden-Baden: Nomos.
- Grant, D., Hall, R., Wailes, N. & Wright, C. (2006). The false promise of technological determinism: The case of enterprise resource planning systems. *New Technology, Work and Employment*, 21(1), 2–15.
- Gregory, R. W., Beck, R. & Keil, M. (2013). Control balancing in information systems development offshoring projects. *MIS Quarterly*, 73(4), 1211–1232.
- Griese, H. M. (2002). Rolle. In G. Endruweit & G. Trommsdorff (Hg.), *Wörterbuch der Soziologie* (2., völlig neubearb. u. erw. Auflage, S. 458–462). Stuttgart: Lucius und Lucius.
- Grimshaw, D., Cooke, F.-L., Grugulis, I. & Vincent, S. (2002). New technology and changing organisational forms: implications for managerial control and skills. *New Technology, Work and Employment*, 17(3), 186–203.
- Guillemette, M. G. & Paré, G. (2012). Toward a new theory of the contribution of the IT function in organizations. *MIS Quarterly*, 36(2), 529–551.
- Hägl, M. (2022, Mai 13). Volkswagen ringt mit der Software. *SZ*, S. 14. München.
- Hall, P. A. & Soskice, D. (2001). *Varieties of capitalism: the institutional foundations of comparative advantage*. Oxford: Oxford University Press.
- Heckscher, C. (2015). From bureaucracy to networks. S. Edgell, H. Gottfried, & E. Granter, *The SAGE Handbook of the Sociology of Work and Employment*, 245–258.

- Heidenreich, M., Kirch, B. & Mattes, J. (2008). Die organisatorische Einbettung von Informationstechnologien in einem globalen Entwicklungsprojekt. In C. Funken & I. Schulz-Schaeffer (Hg.), *Digitalisierung der Arbeitswelt. Zur Neuordnung formaler und informeller Prozesse in Unternehmen* (S. 193–219). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Heidling, E. (2018). Projektarbeit. In F. Böhle, G. G. Voß, & G. Wachtler (Hg.), *Handbuch Arbeitssoziologie. Band 2: Akteure und Institutionen* (S. 207–236). Wiesbaden: Springer VS.
- Helfen, M. & Wirth, C. (2020). *Management von Arbeit in pluralen Netzwerkorganisationen: Trends, Deutungen und Handlungsoptionen*. Forschungsförderung Working Paper, Düsseldorf. https://www.boeckler.de/fpdf/HBS-007692/p_fofoe_WP_185_2020.pdf. Zugegriffen: 11. Juli 2023.
- Hellermann, J. (2000). *Örtliche Daseinsvorsorge und gemeindliche Selbstverwaltung. Zum kommunalen Betätigungs- und Gestaltungsspielraum unter den Bedingungen europäischer und staatlicher Privatisierungs- und Deregulierungspolitik* (Bd. 54). Tübingen: Mohr Siebeck.
- Henderson, J., Dicken, P., Hess, M., Coe, N. & Yeung, H. W.-C. (2002). Global production networks and the analysis of economic development. *Review of International Political Economy*, 9(3), 436–464.
- Herrigel, G. (2010). *Manufacturing possibilities: creative action and industrial recomposition in the United States, Germany, and Japan*. Oxford [u.a.]: Oxford University Press.
- Herrmann, B. J. (2012). Kommunale Strom- und Gaswirtschaft im Zeitalter der Anreizregulierung. In D. Bräunig & W. Gottschalk (Hg.), *Stadtwerke. Grundlagen, Rahmenbedingungen, Führung und Betrieb* (S. 285–304). Baden-Baden: Nomos.
- Hirschfeld, K. (2000). Aufverschlungenen Pfaden zum High-Tech-Produkt. Das Digitalfunkkonsortium – eine strategische Allianz und ihre Folgen. In F. Naschold, C. Dörrenbächer, H.-R. Meißner, & L. Renneke (Hg.), *Kooperieren über Grenzen* (S. 232–288). Heidelberg: Physica.
- Hirschheim, R. & Klein, H. K. (2012). A glorious and not-so-short history of the information systems field. *Journal of the Association for Information Systems*, 13(4), 5.
- Hirsch-Kreinsen, H. (1995). Dezentralisierung: Unternehmen zwischen Stabilität und Desintegration. *Zeitschrift für Soziologie*, 24(6), 422–435.
- Hirsch-Kreinsen, H. (2002). Unternehmensnetzwerke – revisited. *Zeitschrift für Soziologie*, 31(2), 106–124.
- Hirsch-Kreinsen, H. (2020). *Digitale Transformation von Arbeit: Entwicklungstrends und Gestaltungsansätze*. Stuttgart: Kohlhammer.
- Hohlmann, B. (2007). *Organisation SAP – soziale Auswirkungen technischer Systeme*. Aachen: Shaker.
- HolacracyOne. (2023). Holacracy Constitution. Version 5.0. *Holacracy*. <https://www.holacracy.org/constitution/5>. Zugegriffen: 17. Mai 2023.
- Holtgrewe, U. (2014). New new technologies: The future and the present of work in information and communication technology: The future and present of work in ICT. *New Technology, Work and Employment*, 29(1), 9–24.
- Höpner, M. (2003). *Wer beherrscht die Unternehmen? Shareholder Value, Managerherrschaft und Mitbestimmung in Deutschland*. Frankfurt a.M.; New York: Campus.

- Howcroft, D. & Richardson, H. (2012). The back office goes global: Exploring connections and contradictions in shared service centres. *Work, Employment & Society*, 26(1), 111–127.
- Hvatum, L. & Kelly, A. (2005). What do I think about Conway's Law now? Conclusions of a EuroPLOP 2005 focus group. Gehalten auf der European Conference on Pattern Languages of Programs, Kloster Irsee. <https://www.allankelly.net/static/presentations/EuroPLOP2005/ConwaysLawFocusGroup.pdf>. Zugegriffen: 24. Mai 2023.
- Illouz, E. (2008). *Saving the Modern Soul: Therapy, Emotions, and the Culture of Self-Help*. Berkeley u.a.: University of California Press.
- Jacobsen, H., Blazejewski, F. & Graf, P. (2017). Der verdeckte Transformationsprozess der Energieversorger – Kollisionen von Rechtfertigungsordnungen. In S. Giacovelli (Hg.), *Die Energiewende aus wirtschaftssoziologischer Sicht* (S. 93–117). Wiesbaden: Springer VS.
- Joerges, B., Czamiawska, B., Handelshöskolan, Göteborgs universitet, Gothenburg University, Gothenburg Research Institute (GRI), & School of Business, E., and Law. (1998). The Question of Technology, or How Organizations Inscribe the World. *Organization Studies*, 19(3), 363–385.
- Jürgens, U. (2007). Industrielle Entwicklungsdynamik und neue Formen der Governance. In U. Jürgens (Hg.), *Arbeitspolitik im Wandel. Entwicklung und Perspektiven der Arbeitspolitik*. (S. 117–152). Berlin: Edition Sigma.
- Kalkowski, P. & Mickler, O. (2005). *Projektorganisation in der IT- und Medienbranche. Herausforderungen an Management, Mitarbeiter und Interessenvertretung* (Bd. 141). Düsseldorf: Edition der Hans-Böckler-Stiftung.
- Kalkowski, P. & Mickler, O. (2015). *Kooperative Produktentwicklung: Fallstudien aus der Automobilindustrie, dem Maschinenbau und der IT-Industrie*. Baden-Baden: Edition Sigma.
- Kaminski, A. (2012). Wie entsteht Software? Übersetzungen zwischen vertrautem Kontext und formalem System: Die heiße Zone des Requirements Engineerings. In C. Schilcher & M. Will-Zocholl (Hg.), *Arbeitswelten in Bewegung* (S. 85–123). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Kaniadakis, A. (2012). ERP implementation as a broad socio-economic phenomenon: The agora of techno-organisational change. *Information Technology & People*, 25(3), 259–280.
- Kelle, U. & Kluge, S. (2010). *Vom Einzelfall zum Typus: Fallvergleich und Fallkontrastierung in der qualitativen Sozialforschung* (2., überarb. Auflage). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Kern, H. & Schumann, M. (1984). *Das Ende der Arbeitsteilung? Rationalisierung in der industriellen Produktion: Bestandsaufnahme, Trendbestimmung*. München: Beck.
- Kleemann, F. & Matuschek, I. (2008). Informalisierung als Komplement der Informatisierung von Arbeit. In C. Funken & I. Schulz-Schaeffer (Hg.), *Digitalisierung der Arbeitswelt. Zur Neuordnung formaler und informeller Prozesse in Unternehmen* (S. 43–67). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Klemm, M. & Liebold, R. (2017). Qualitative Interviews in der Organisationsforschung. In S. Liebig, W. Matiaske, & S. Rosenbohm (Hg.), *Handbuch Empirische Organisationsforschung* (S. 299–324). Wiesbaden: Springer Gabler.

- Klischewski, R. (2009). Anarchie – ein Leitbild für die Informatik. In D. Krause & E. J. Simon (Hg.), *Im Widerspruch. Arno Rolf zum 65* (S. 75–88). Hamburg: Universität Hamburg. <http://edoc.sub.uni-hamburg.de/informatik/volltexte/2009/130/>. Zugegriffen: 25. April 2023.
- Knoblauch, H. (1996). Arbeit als Interaktion: Informationsgesellschaft, Post-Fordismus und Kommunikationsarbeit. *Soziale Welt*, 47(3), 344–362.
- Ko, D.-G. & Kirsch, L. J. (2017). The hybrid IT project manager: One foot each in the IT and business domains. *International Journal of Project Management*, 35(3), 307–319.
- Kocyba, H. (1999). Wissensbasierte Selbststeuerung: Die Wissensgesellschaft als arbeitspolitisches Kontrollszenario. In W. Konrad & W. Schumm (Hg.), *Wissen und Arbeit. Neue Konturen von Wissensarbeit* (S. 92–119). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Kolloch, M. & Golker, O. (2016). Staatliche Regulierung und Digitalisierung als Antezedenzen für Innovationen in der Energiewirtschaft am Beispiel von REMIT. *Zeitschrift für Energiewirtschaft*, 40(1), 41–54.
- Kopplin, I. (2022, Juni 28). Siemens kauft Brightly Software. *FAZ*, S. 19. Frankfurt a.M.
- Kotlarsky, J., van Fenema, P. C. & Willcocks, L. P. (2008). Developing a knowledge-based perspective on coordination: The case of global software projects. In J. Kotlarsky, I. Ilan, & P. C. van Fenema (Hg.), *Knowledge Processes in Globally Distributed Contexts. Technology, Work and Globalization* (S. 74–105). London: Palgrave Macmillan.
- Kruse, J. (2015). *Qualitative Interviewforschung. Ein integrativer Ansatz* (2. überarbeitete und ergänzte Auflage). Weinheim; Basel: Beltz Juventa.
- Kunda, G. (1992). *Engineering culture. Control and commitment in a high-tech corporation*. Philadelphia, PA: Temple University Press.
- Lamoreaux, N. R., Raff, D. M. & Temin, P. (2003). Beyond markets and hierarchies: Toward a new synthesis of American business history. *The American Historical Review*, 108(2), 404–433.
- Lee, M. Y. & Edmondson, A. C. (2017). Self-managing organizations: Exploring the limits of less-hierarchical organizing. *Research in Organizational Behavior*, 37, 35–58.
- Lehman, M. M. (1980). Programs, life cycles, and laws of software evolution. *Proceedings of the IEEE*, 68(9), 1060–1076.
- Lenk, K. (2016). Gedanken zur Gestaltung technikedurchtränkter Arbeitsorganisation. In F. Fuchs-Kittowski & W. Kriesel (Hg.), *Informatik und Gesellschaft. Festschrift zum 80. Geburtstag von Klaus Fuchs-Kittowski* (Bd. 80, S. 351–360). Berlin: Peter Lang.
- Levina, N. & Vaast, E. (2005). The emergence of boundary spanning competence in practice: Implications for implementation and use of information systems. *MIS Quarterly*, 29(2), 335.
- Ley, T. (2010). *Einführung in die Methode der objektiv-hermeneutischen Sequenzanalyse*. Frankfurt a.M.: Verlag für Polizeiwissenschaft.
- Light, B. & Wagner, E. (2006). Integration in ERP environments: rhetoric, realities and organisational possibilities. *New Technology, Work and Employment*, 21(3), 215–228.
- Longen, J. (2015). *Technikeinsatz und Verlagerungsprozesse in Unternehmensnetzwerken: Die Organisation von Callcenter-Dienstleistungen in Deutschland*. Wiesbaden: Springer VS.
- Lütjen, H., Tietze, F. & Nuske, T. (2014). *Innovationskooperationen von Stadtwerken: Eine empirische Untersuchung von Treibern und Barrieren*. Norderstedt: Books on Demand.

- Lyytinen, K. & Newman, M. (2015). A tale of two coalitions – marginalising the users while successfully implementing an enterprise resource planning system. *Information Systems Journal*, 25(2), 71–101.
- Mahr, B. (2009). Die Informatik und die Logik der Modelle. *Informatik-Spektrum*, 32(3), 228–249.
- Mann, F. C. & Williams, L. K. (1960). Observations on the dynamics of a change to electronic data-processing equipment. *Administrative Science Quarterly*, 5(2), 217–256.
- Marquardt, R.-M. & Bontrup, H.-J. (2010). Beschäftigungsbedingungen und Unternehmenskultur in der Elektrizitätswirtschaft. *WSI-Mitteilungen*, 63(6), 291–298.
- Marrs, K. (2010). Herrschaft und Kontrolle in der Arbeit. In F. Böhle, G. G. Voß, & G. Wachtler (Hg.), *Handbuch Arbeitssoziologie* (S. 331–356). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Martin, J. L. (2017). *Thinking Through Methods: A Social Science Primer*. Chicago, IL: University of Chicago Press.
- Masak, D. (2006). *IT-Alignment. IT-Architektur und Organisation*. Heidelberg: Springer.
- Massimo, F. (2022, Mai 23). How Amazon Invented »Plat-Fordism«. <https://jacobin.com/2022/05/amazon-fordism-capitalism-logistics-vertical-horizontal-integration>. Zugegriffen: 12. April 2023.
- Mayntz, R. (2009). The Changing Governance of Large Technical Infrastructure Systems (2008). In R. Mayntz (Hg.), *Über Governance: Institutionen und Prozesse politischer Regelung* (S. 121–150). Frankfurt a.M.; New York: Campus.
- Menz, W., Nies, S. & Sauer, D. (2019). Digitale Kontrolle und Vermarktlichung: Beschäftigtenautonomie im Kontext betrieblicher Strategien der Digitalisierung. *PROKLA. Zeitschrift für kritische Sozialwissenschaft*, 49(195), 181–200.
- Merkens, H. (2012). Auswahlverfahren, Sampling, Fallkonstruktion. In U. Flick, E. von Kardorff, & I. Steinke (Hg.), *Qualitative Forschung: ein Handbuch* (9. Auflage, S. 286–299). Reinbek: Rowohlt Taschenbuch.
- Meuser, M. & Nagel, U. (2002). ExpertInneninterviews – vielfach erprobt, wenig beachtet. In A. Bogner, B. Littig, & W. Menz (Hg.), *Das Experteninterview. Theorie, Methode, Anwendung* (S. 71–93). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Meves, A.-K. (2021, Juni 24). RWE: Kommunale Aktionäre formieren sich neu. <https://www.derneuekaemmerer.de/beteiligungen/stadtwerke/rwe-kommunale-aktionaeer-formieren-sich-neu-18734>. Zugegriffen: 7. Juni 2023.
- Mezihorak, P. (2018). Competition for control over the labour process as a driver of relocation of activities to a shared services centre. *Human Relations*, 71(6), 822–844.
- Mingers, J. & Willcocks, L. (2014). An integrative semiotic framework for information systems: The social, personal and material worlds. *Information and Organization*, 24(1), 48–70.
- Minssen, H. (1999). *Von der Hierarchie zum Diskurs? Die Zumutungen der Selbstregulierung*. München: Hampp.
- Minssen, H. (2011). *Arbeit in der modernen Gesellschaft. Eine Einführung*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Miozzo, M. & Grimshaw, D. (2005). Modularity and innovation in knowledge-intensive business services: IT outsourcing in Germany and the UK. *Research Policy*, 34(9), 1419–1439.

- Mola, L., Russo, I., Giangreco, A. & Rossignoli, C. (2017). Who knows what? Reconfiguring the governance and the capabilities of the supply chain between physical and digital processes in the fashion industry. *Production Planning & Control*, 28(16), 1284–1297.
- Monstadt, J. (2004). Die Modernisierung der Stromversorgung. *Regionale Energie- und Klimapolitik im Liberalisierungs- und Privatisierungsprozess*. Wiesbaden.
- Monteiro de Carvalho, M. (2013). An investigation of the role of communication in IT projects. *International Journal of Operations & Production Management*, 34(1), 36–64.
- Mormann, H. (2016). *Das Projekt SAP: Zur Organisationssoziologie betriebswirtschaftlicher Standardsoftware*. Bielefeld: transcript.
- Morozov, E. (2019, Februar 4). Capitalism's New Clothes. Shoshana Zuboff's new book on »surveillance capitalism« emphasizes the former at the expense of the latter. *The Baffler*. <https://thebaffler.com/latest/capitalisms-new-clothes-morozov>. Zugegriffen: 11. Juli 2023.
- Müller, N. (2010). *Reglementierte Kreativität: Arbeitsteilung und Eigentum im computerisierten Kapitalismus*. Berlin: Edition Sigma.
- Müller, S. (2021, Juli 1). Stromnetz Berlin ist wieder im Eigentum des Landes Berlin. *Vattenfall Newsroom*. <https://group.vattenfall.com/de/newsroom/pressemitteilungen/2021/stromnetz-berlin-ist-wieder-im-eigentum-des-landes-berlin>. Zugegriffen: 7. Juni 2023.
- Mutch, A. (2010). Technology, organization, and structure – A morphogenetic approach. *Organization Science*, 21(2), 507–520.
- Nicolini, D., Mengis, J. & Swan, J. (2012). Understanding the role of objects in cross-disciplinary collaboration. *Organization Science*, 23(3), 612–629.
- Ortmann, G., Windeler, A., Becker, A. & Schulz, H.-J. (1990). *Computer und Macht in Organisationen. Mikropolitische Analysen*. Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Overbeck, H. (2017). Dienstleistungsarbeit. In H. Hirsch-Kreinsen & H. Minssen (Hg.), *Lexikon der Arbeits- und Industriesoziologie* (2. Auflage, S. 103–106). Baden-Baden: Nomos.
- Päffgen, J. & Sperling, C. (2019, Juni 24). EPEX: Datenpanne, Decoupling, Disaster? <https://www.next-kraftwerke.de/energie-blog/epex-decoupling>. Zugegriffen: 23. Juni 2023.
- Peled, A. (2001). Outsourcing and political power: Bureaucrats, consultants, vendors and public information technology. *Public Personnel Management*, 30(4), 495–514.
- Peter, L. (1993). »Jeder irgendwie für sich allein«? Probleme und Chancen sozialer Interaktion am Arbeitsplatz. *Zeitschrift für Soziologie*, 22(6), 416–432.
- Pfeiffer, S. (2021). *Digitalisierung als Distributivkraft: Über das Neue am digitalen Kapitalismus*. Bielefeld: transcript.
- Pfeiffer, S., Sauer, S. & Ritter, T. (2014). Agile Methoden als Werkzeug des Belastungsmanagements? Eine arbeitsvermögensbasierte Perspektive. *Arbeit*, 23(2), 119–132.
- Pfeiffer, S. & Schrape, J.-F. (2023). Digitale Transformation von Arbeit. In H. Hirsch-Kreinsen, S. Pfeiffer, M. Will-Zocholl, & R. Bohn (Hg.), *Lexikon der Arbeits- und Industriesoziologie* (3., aktualisierte und erweiterte Auflage, S. 134–138). Baden-Baden: Nomos.
- Pohlmann, M. (2017). Management. In H. Hirsch-Kreinsen & H. Minssen (Hg.), *Lexikon der Arbeits- und Industriesoziologie* (2. Auflage, S. 207–211). Baden-Baden: Nomos.

- Pollock, N. & Williams, R. (2009). *Software and Organisations: The Biography of the Enterprise-Wide System or How SAP Conquered the World*. London; New York, NY: Routledge.
- Pollock, N., Williams, R. & D'Adderio, L. (2007). Global software and its provenance: Generification work in the production of organizational software packages. *Social Studies of Science*, 37(2), 254–280.
- Pongratz, H. J. & Voß, G. G. (1997). Fremdorganisierte Selbstorganisation. Eine soziologische Diskussion aktueller Managementkonzepte. *German Journal of Human Resource Management*, 11(1), 30–53.
- Ponte, D., Rossi, A. & Zamarian, M. (2009). Cooperative design efforts for the development of complex IT-artefacts. *Information Technology & People*, 22(4), 317–334.
- Powell, W. W. (1990). Neither market nor hierarchy – Network forms of organization. *Research in Organizational Behavior*, 12, 295–336.
- Puranam, P., Alexy, O. & Reitzig, M. (2014). What's »new« about new forms of organizing? *Academy of Management Review*, 39(2), 162–180.
- Püttner, G. (2012). Stadtwerke zwischen Daseinsvorsorge und Wettbewerb. In D. Bräunig & W. Gottschalk (Hg.), *Stadtwerke. Grundlagen, Rahmenbedingungen, Führung und Betrieb* (S. 139–153). Baden-Baden: Nomos.
- Ralph, P. (2015). The sensemaking-coevolution-implementation theory of software design. *Science of Computer Programming*, 101, 21–41.
- Ramioul, M. & De Vroom, B. (2009). *Global value chain restructuring and the use of knowledge and skills*. HIVA-KU Leuven; Leuven.
- Reich, B. H. & Benbasat, I. (2000). Factors that influence the social dimension of alignment between business and information technology objectives. *MIS Quarterly*, 24(1), 81–113.
- Remer, S. (2008). *Soziale Strukturen und Informationstechnologie Die organisatorische Bedeutung von »Service Oriented Architectures«*. Technische Universität. Abgerufen von http://tuprints.ulb.tu-darmstadt.de/1191/2/Soziale_Strukturen_und_Informationstechnologie.pdf. Zugegriffen: 27. Februar 2024.
- Rennstam, J. (2012). Object-control: A study of technologically dense knowledge work. *Organization Studies*, 33(8), 1071–1090.
- Robertson, B. J. (2007). Organization at the leading edge: Introducing Holacracy™. *Integral Leadership Review*, 7(3), 1–13.
- Robertson, P. L. & Verona, G. (2006). Post-Chandlerian Firms: Technological Change and Firm Boundaries. *Australian Economic History Review*, 46(1), 70–94.
- Robey, D. & Sahay, S. (1996). Transforming work through information technology: A comparative case study of geographic information systems in county government. *Information Systems Research*, 7(1), 93–110.
- Rock, R., Ulrich, P. & Witt, F. H. (1990). *Dienstleistungsrationalisierung im Umbruch*. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Rödl und Partner. (2017). *Energiewirtschaft: Digitalisierung der Geschäftsprozesse und IT im Unternehmen transformieren – Potenziale nachhaltig nutzen*. Nürnberg/Köln: Rödl & Partner.
- Rohracher, H. (2007). Die Wechselwirkung technischen und institutionellen Wandels in der Transformation von Energiesystemen. In U. Dolata & R. Werle (Hg.), *Gesellschaft und die Macht der Technik* (S. 133–151). Frankfurt a. M.; New York: Campus.

- Ross, A. & Chiasson, M. (2011). Habermas and information systems research: New directions. *Information and Organization*, 21(3), 123–141.
- Roth, I. (2018, Mai). Digitalisierung in der Energiewirtschaft. Technologische Trends und ihre Auswirkungen auf Arbeit und Qualifizierung. Working Paper Forschungsförderung, Nummer 73. https://www.boeckler.de/pdf/p_fofoe_WP_o73_2018.pdf. Zugriffen: 19. September 2018.
- Rüegg-Stürm, J. & Young, M. (2001). Die Bedeutung neuer netzwerkartiger Führungs- und Organisationsformen für die Dynamisierung von Unternehmungen. *Die Unternehmung*, 55(3), 187–213.
- Sack, D. (2018). Zwischen europäischer Liberalisierung und Energiewende – Der Wandel der Governanceregime im Energiesektor (1990–2016). In L. Holstenkamp & J. Radtke (Hg.), *Handbuch Energiewende und Partizipation* (S. 81–99). Wiesbaden: Springer VS.
- Sahaym, A., Steensma, H. K. & Schilling, M. A. (2007). The influence of information technology on the use of loosely coupled organizational forms: An industry-level analysis. *Organization Science*, 18(5), 865–880.
- Sander, C. (2009). *Kooperationen kommunaler Energieversorger: eine empirische Bestandsaufnahme* (No. 78). Münster: Westfälischen Wilhelms-Universität Münster.
- Sarshar, K., Loos, P. & Weber, M. (2006). Einsatz der Informationsmodellierung bei der Einführung betrieblicher Standardsoftware. *Wirtschaftsinformatik*, 48(2), 120–127.
- Sauer, D. (2017). Systemische Rationalisierung/Wertschöpfungsketten. In H. Hirsch-Kreinsen & H. Minssen (Hg.), *Lexikon der Arbeits- und Industriosozilogie* (2. Auflage, S. 285–289). Baden-Baden: Nomos.
- Sauer, D. (2018). Vermarktlichung und Vernetzung der Unternehmens- und Betriebsorganisation. In F. Böhle, G. G. Voß, & G. Wachtler (Hg.), *Handbuch Arbeitssoziologie. Band 2: Akteure und Institutionen* (S. 177–206). Wiesbaden: Springer VS.
- Schäfer, M. (2014). *Kommunalwirtschaft: eine gesellschaftspolitische und volkswirtschaftliche Analyse*. Wiesbaden: Springer Gabler.
- Schaupp, S. (2021). *Technopolitik von unten. Algorithmische Arbeitssteuerung und kybernetische Proletarisierung*. Berlin: Matthes & Seitz.
- Schimank, U. & Hamp, A. (2010). *Handeln und Strukturen: Einführung in die akteurtheoretische Soziologie* (4., völlig überarbeitete Auflage). Weinheim: Juventa Verlag.
- Schiek, D. (2022). Schriftliche Online-Interviews in der qualitativen Sozialforschung: zur methodologischen Begründung einer neuen Forschungspraxis. *Forum Qualitative Sozialforschung*, 23(1).
- Schilcher, C. & Diekmann, J. (2012). Arbeit, Informatisierung und die neue Rolle des Wissens. In C. Schilcher & M. Will-Zocholl (Hg.), *Arbeitswelten in Bewegung* (S. 25–57). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Schlosser, F., Beimborn, D., Weitzel, T. & Wagner, H.-T. (2015). Achieving social alignment between business and IT – An empirical evaluation of the efficacy of IT governance mechanisms. *Journal of Information Technology*, 30(2), 119–135.
- Schmiede, R. (2006). Wissen und Arbeit im »Informational Capitalism«. In A. Baukrowitz, T. Berker, S. Pfeiffer, R. Schmiede, & M. Will (Hg.), *Informatisierung der Arbeit – Gesellschaft im Umbruch* (S. 457–492). Berlin: Edition Sigma.
- Schmiede, R. (2015). Homo faber digitalis? Zur Dialektik von technischem Fortschritt und Arbeitsorganisation. *Mittelweg* 36, 24(6), 37–58.

- Schmiede, R. (2017). Informationsgesellschaft. In H. Hirsch-Kreinsen & H. Minssen (Hg.), *Lexikon der Arbeits- und Industriesoziologie* (2. Auflage, S. 187–190). Baden-Baden: Nomos.
- Schmierl, K. & Pfeiffer, S. (2005). Lego-Logik der kapitalistischen »Netzwerkökonomie« – Theoretische Spekulationen zum Wandel von Betrieb und Technik. *Die Organisation der Arbeit. München/Mering: Hampp*, 43–66.
- Schöneich, M. (2012). Strukturwandel der Stadtwerke. In D. Bräunig & W. Gottschalk (Hg.), *Stadtwerke. Grundlagen, Rahmenbedingungen, Führung und Betrieb* (S. 73–93). Baden-Baden: Nomos.
- Schulz, M. & Ruddat, M. (2012). »Let's talk about sex!« Über die Eignung von Telefoninterviews in der qualitativen Sozialforschung. *Forum Qualitative Sozialforschung*, 13(3).
- Schulz-Schaeffer, I. (1996). Software-Entwicklung zwischen Ingenieur- und Designwissenschaft: Überzeugungskraft und nützliche Widersprüchlichkeit von Software-Engineering und Software-Gestaltung. In H. D. Hellige (Hg.), *Technikleitbilder auf dem Prüfstand: Das Leitbild-Assessment aus informatik- und computerhistorischer Sicht* (S. 115–140). Berlin: Edition Sigma.
- Schulz-Schaeffer, I. (1999). Technik und die Dualität von Ressourcen und Routinen: zur sozialen Bedeutung gegenständlicher Technik. *Zeitschrift für Soziologie*, 28(6), 409–428.
- Schulz-Schaeffer, I. & Bottel, M. (2018). Die Herstellung transnational mobiler Arbeitstätigkeiten in der Softwareentwicklung. In S. Quack, I. Schulz-Schaeffer, K. Shire, & A. Weiß (Hg.), *Transnationalisierung der Arbeit* (S. 99–127). Wiesbaden: Springer VS.
- Schulz-Schaeffer, I. & Funken, C. (2008). Das Verhältnis von Formalisierung und Informativität betrieblicher Arbeits- und Kommunikationsprozesse und die Rolle der Informationstechnik. In C. Funken & I. Schulz-Schaeffer (Hg.), *Digitalisierung der Arbeitswelt. Zur Neuordnung formaler und informeller Prozesse in Unternehmen* (S. 11–39). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Schwarz, G. M. & Brock, D. M. (1998). Waving hello or waving good-bye? Organizational change in the information age. *The International Journal of Organizational Analysis*, 6(1), 65–90.
- Schwintowski, H.-P. (2012). Public Corporate Governance öffentlicher Unternehmen für Stadtwerke. In D. Bräunig & W. Gottschalk (Hg.), *Stadtwerke. Grundlagen, Rahmenbedingungen, Führung und Betrieb* (S. 319–343). Baden-Baden: Nomos.
- Seeliger, A., Michalik, S., Roller, J. & Kühnhenrich, D. (2019). Bürokratiekosten der Energiewende. *WISTA – Wirtschaft und Statistik*, 71(6), 59–72.
- Sesay, A. & Ramirez, R. (2016). Theorizing the IT Governance role in IT sourcing research. *AMCIS 2016 Proceedings*. 15. <https://aisel.aisnet.org/amcis2016/SCU/Presentations/15>. Zugegriffen: 24. Mai 2023.
- Shaikh, M. & Henfridsson, O. (2017). Governing open source software through coordination processes. *Information and Organization*, 27(2), 116–135.
- Siegele, L. & Zepelin, J. (2009). *Matrix der Welt: SAP und der neue globale Kapitalismus*. Frankfurt a.M.; New York: Campus.

- Silva, L. & Backhouse, J. (1997). Becoming part of the furniture: The institutionalization of information systems. In A. S. Lee, Liebenau J. & DeGross J. I. (Hg.), *Information Systems and Qualitative Research* (S. 389–414). Boston (MA): Springer.
- Silva, L. O. (2005). Theoretical Approaches for Researching Power and Information Systems: The Benefit of a Machiavellian View. In D. Howcroft & E. M. Trauth (Hg.), *Handbook of Critical Information Systems Research: Theory and Application* (S. 47–69). Cheltenham: Edward Elgar.
- Song, M., Berends, H., Van der Bij, H. & Weggeman, M. (2007). The effect of IT and co-location on knowledge dissemination. *Journal of Product Innovation Management*, 24(1), 52–68.
- Sonnenholzner, J. (2020). Horch, was kommt von draußen rein. Outsourcing – Nur ein verschwindend geringer Teil der IT entsteht in den Stadtwerken selbst. Ohne Offenheit für externes Wissen geht es nicht mehr. Was jedoch ist das richtige Maß? *ZfK – Zeitung für kommunale Wirtschaft*, (1), 13.
- Sperling, C. (2019, Februar 11). Wer die Netzfrequenz stört. <https://www.next-kraftwerke.de/energie-blog/stromnetzfrequenz>. Zugegriffen: 28. April 2023.
- Srikanth, K. & Puranam, P. (2014). The firm as a coordination system: Evidence from software services offshoring. *Organization Science*, 25(4), 1253–1271.
- Srnicek, N. (2017). *Platform Capitalism*. Cambridge; Malden, MA: Polity Press.
- Staab, P. (2019). *Digitaler Kapitalismus: Markt und Herrschaft in der Ökonomie der Unknappheit*. Berlin: Suhrkamp.
- Stadtwerke München GmbH (Hg.). (2023, April). Geschäftsbericht 2022. <https://www.swm.de/dam/doc/swm/swm-geschaeftsbericht.pdf>. Zugegriffen: 20. April 2023.
- Statistisches Bundesamt (Hg.). (2011, Juli 13). 2020 Beschäftigung, Umsatz, Investitionen und Kostenstruktur der Rechtlichen Einheiten in der Energieversorgung, Wasserversorgung, Abwasser- und Abfallentsorgung, Beseitigung von Umweltverschmutzungen. https://www.destatis.de/DE/Themen/Branchen-Unternehmen/Energie/Beschaeftigte-Umsatz-Investitionen/Publikationen/Downloads-Beschaeftigte/beschaeftigung-umsatz-kostenstruktur-2040610207004.pdf?__blob=publicationFile. Zugegriffen: 2. Mai 2023.
- Statistisches Bundesamt (Hg.). (2022, Juni 3). 2009 Beschäftigung, Umsatz, Investitionen und Kostenstruktur der Rechtlichen Einheiten in der Energieversorgung, Wasserversorgung, Abwasser- und Abfallentsorgung, Beseitigung von Umweltverschmutzungen. Zugegriffen: 22. Juli 2019.
- Steinke, I. (2012). Gütekriterien qualitativer Forschung. In U. Flick, E. von Kardorff, & I. Steinke (Hg.), *Qualitative Forschung: Ein Handbuch* (9. Auflage, S. 319–331). Reinbek: Rowohlt Taschenbuch.
- Strulik, T. (2017). Wissensgesellschaft. In H. Hirsch-Kreinsen & H. Minssen (Hg.), *Lexikon der Arbeits- und Industriesoziologie* (2. Auflage, S. 322–325). Baden-Baden: Nomos.
- Sutton, R. I. & Staw, B. M. (1995). What theory is not. *Administrative Science Quarterly*, 40(3), 371–384.
- Svejvig, P. & Jensen, T. B. (2013). Making sense of enterprise systems in institutions: A case study of the re-Implementation of an accounting system. *Scandinavian Journal of Information Systems*, 25(1), 3–36.

- Swan, J. & Scarbrough, H. (2005). The politics of networked innovation. *Human Relations*, 58(7), 913–943.
- Sydow, J. & Helfen, M. (2020). Work and Employment in Fluid Organizational Forms. In B. J. Hoffman, M. K. Shoss, & L. A. Wegman (Hg.), *The Cambridge Handbook of the Changing Nature of Work* (S. 214–236). Cambridge: Cambridge University Press.
- Sydow, J. & Windeler, A. (2000). Steuerung von und in Netzwerken – Perspektiven, Konzepte, vor allem aber offene Fragen. In J. Sydow (Hg.), *Steuerung von Netzwerken. Konzepte und Praktiken* (S. 1–24). Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Symon, G. (2000). Information and communication technologies and the network organization: A critical analysis. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 73(4), 389–414.
- Thompson, P. & Laaser, K. (2021). Beyond technological determinism: Revitalising labour process analyses of technology, capital and labour. *Work in the Global Economy*, 1(1–2), 139–159.
- Thornberg, R. (2012). Informed grounded theory. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 56(3), 243–259.
- Tiwana, A. & Kim, S. K. (2016). Concurrent IT sourcing: Mechanisms and contingent advantages. *Journal of Management Information Systems*, 33(1), 101–138.
- Trianel GmbH (Hg.). (2022). Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht 2021. https://www.trianel.com/fileadmin/user_upload/unternehmen/zahlen_und_fakten/trianel-geschaefts-und-nachhaltigkeits-bericht-2021.pdf. Zugegriffen: 28. April 2023.
- Tsamenyi, M., Cullen, J. & González, J. M. G. (2006). Changes in accounting and financial information system in a Spanish electricity company: A new institutional theory analysis. *Management Accounting Research*, 17(4), 409–432.
- Upadhy, C. (2009). Controlling offshore knowledge workers: Power and agency in India's software outsourcing industry. *New Technology, Work and Employment*, 24(1), 2–18.
- Uzzi, B. (1997). Social structure and competition in interfirm networks: The paradox of embeddedness. *Administrative science quarterly*, 35–67.
- Valorinta, M. (2011). IT alignment and the boundaries of the IT function. *Journal of Information Technology*, 26(1), 46–59.
- van Fenema, P. C., Keers, B. & Zijm, H. (2014). Interorganizational Shared Services: Creating Value Across Organizational Boundaries. In T. Bondarouk (Hg.), *Shared Services as a New Organizational Form* (S. 175–217). Bingley: Emerald Group Publishing Limited.
- Vitols, S. (2002). Shareholder value, management culture and production regimes in the transformation of the German chemical-pharmaceutical industry. *Competition and Change*, 6(3), 309–325.
- Vogel, O., Arnold, I., Chughtai, A., Ihler, E., Kehrer, T., Mehlig, U. & Zdun, U. (2009). *Software-Architektur. Grundlagen – Konzepte – Praxis* (2. Auflage). Heidelberg: Spektrum Akademischer Verlag.
- Volkoff, O., Strong, D. M. & Elmes, M. B. (2007). Technological embeddedness and organizational change. *Organization Science*, 18(5), 832–848.
- von Jouanne-Diedrich, H., Zarnekow, R. & Brenner, W. (2005). Industrialisierung des IT-Sourcings. *HMD-Praxis der Wirtschaftsinformatik*, 245, 18–27.

- von Petersdorff, W. (2013, November 17). Lichtblick macht den Strom schlau. *FAZ*, S. 28. Frankfurt a.M.
- Vormbusch, U. (2002). *Diskussion und Disziplin. Gruppenarbeit als kommunikative und kalkulative Praxis*. Frankfurt a.M.; New York: Campus.
- Voß, J.-P. & Bauknecht, D. (2007). Der Einfluss von Technik auf Governance-Innovationen: Regulierung zur gemeinsamen Netznutzung in Infrastruktursystemen. In U. Dolata & R. Werle (Hg.), *Gesellschaft und die Macht der Technik. Sozioökonomischer und institutioneller Wandel durch Technisierung* (S. 109–131). Frankfurt a.M.; New York: Campus.
- Walker, E.-M. (2016). »Dadurch wird unsere Arbeit weiter nach vorne verlagert in der Prozesskette.« Organisationale Anerkennungsphänomene bei der Einführung eines digitalen Warenwirtschaftssystems. *AIS Studien*, 9(1).
- Waterson, P. E., Clegg, C. W. & Axtell, C. M. (1997). The dynamics of work organization, knowledge and technology during software development. *International Journal of Human-Computer Studies*, 46(1), 79–101.
- Weber, M. (1980). *Wirtschaft und Gesellschaft. Grundriß der verstehenden Soziologie* (5. rev. Auflage). Tübingen: Mohr.
- Weber, M. (1988). *Gesammelte Politische Schriften*. (J. Winckelmann, Hg.). Tübingen: Mohr.
- Weishaupt, S. & Hösl, G. (2017). Subjektivierendes Arbeitshandeln beim Produktmanagement. In F. Böhle (Hg.), *Arbeit als Subjektivierendes Handeln. Handlungsfähigkeit bei Unwägbarkeiten und Ungewissheit* (S. 493–506). Wiesbaden: Springer VS.
- Weizenbaum, J. (1978). *Die Macht der Computer und die Ohnmacht der Vernunft* (14. Auflage). Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Wenger, E. (1999). *Communities of Practice: Learning, Meaning, and Identity*. Cambridge, MA: Cambridge University Press.
- Weyer, J. (2010). Netzwerke in der Techniksoziologie. Karriere und aktueller Stellenwert eines Begriffs. In C. Stegbauer & R. Häußling (Hg.), *Handbuch Netzwerkforschung* (S. 847–855). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Wiener, M., Mähring, M., Remus, U. & Saunders, C. (2016). Control configuration and control enactment in information systems projects. *MIS Quarterly*, 40(3), 741–774.
- Wiesche, M., Jurisch, M. C., Yetton, P. W. & Krcmar, H. (2017). Grounded theory methodology in information systems research. *MIS Quarterly*, 41(3), 685–701.
- Wiesenthal, H. (2000). Markt, Organisation und Gemeinschaft als »zweitbeste« Verfahren sozialer Koordination. In R. Werle & U. Schimank (Hg.), *Gesellschaftliche Komplexität und kollektive Handlungsfähigkeit* (S. 44–73). Frankfurt a.M.; New York: Campus.
- Wilkesmann, U. (2005). Die Organisation von Wissensarbeit. *Berliner Journal für Soziologie*, 15(1), 55–72.
- Williams, P. (2002). The competent boundary spanner. *Public Administration*, 80(1), 103–124.
- Williamson, O. E. (1985). *The Economic Institutions of Capitalism: Firms, Markets, Relational Contracting*. New York: Free Press.
- Willke, H. (1998). Organisierte Wissensarbeit. *Zeitschrift für Soziologie*, 27(3), 161–177.
- Windeler, A. & Wirth, C. (2010). Betriebliche und überbetriebliche Organisation: Netzwerke und Arbeit. In F. Böhle, G. G. Voß, & G. Wachtler (Hg.), *Handbuch Arbeitssoziologie* (S. 569–596). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.

- Windolf, P. (Hg.). (2005). *Finanzmarkt-Kapitalismus. Analysen zum Wandel von Produktionsregimen*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Wohlin, C., Šmite, D. & Moe, N. B. (2015). A general theory of software engineering: Balancing human, social and organizational capitals. *Journal of Systems and Software*, 109, 229–242.
- Wolff, B., Fuchs-Kittowski, K., Klischewski, R., Möller, A. & Rolf, A. (1999). Organisationstheorie als Fenster zur Wirklichkeit. In J. Becker, W. König, R. Schütte, O. Wendt & S. Zelewski (Hg.), *Wirtschaftsinformatik und Wissenschaftstheorie. Bestandsaufnahme und Perspektiven* (S. 289–327). Wiesbaden: Gabler.
- Wood, A. J., Graham, M., Lehdonvirta, V. & Hjorth, I. (2019). Good gig, bad gig: autonomy and algorithmic control in the global gig economy. *Work, Employment and Society*, 33(1), 56–75.
- Wu, Q., Zhang, H., Li, Z. & Liu, K. (2019). Labor control in the gig economy: Evidence from Uber in China. *Journal of Industrial Relations*, 61(4), 574–596.
- Zammuto, R. F., Griffith, T. L., Majchrzak, A., Dougherty, D. J. & Faraj, S. (2007). Information Technology and the Changing Fabric of Organization. *Organization Science*, 18(5), 749–762.
- ZDNet Staff. (2004, Juli 20). Understanding software as a commodity. What does it mean to commoditise software? And is the definition of what a commodity is actually clear? <https://www.zdnet.com/article/understanding-software-as-a-commodity/>. Zugegriffen: 12. April 2023.
- ZfK. (2019a, Februar 25). Vattenfall und EnBW kooperieren bei White-Label-Lösung. <https://www.zfk.de/unternehmen/nachrichten/vattenfall-und-enbw-kooperieren-bei-white-label-loesung>. Zugegriffen: 12. April 2023.
- ZfK. (2019b, Juni 3). EnBW und Powercloud bieten Komplettlösung für Lieferanten. <https://www.zfk.de/digitalisierung/it/enbw-und-powercloud-bieten-komplettlösung-fuer-lieferanten>. Zugegriffen: 12. April 2023.
- ZfK. (2022a, Februar 1). Plattform für Mieterstrom, Elektromobilität, Heizkostenverordnung und Co. <https://www.zfk.de/digitalisierung/it/plattform-fuer-hkvo-mieterstrom-elektromobilitaet-und-co>. Zugegriffen: 12. April 2023.
- ZfK. (2022b, Juli 2). Chancen und Herausforderungen von Smart-City-Plattformen. <https://www.zfk.de/digitalisierung/smart-city-energy/chancen-und-herausforderungen-von-smart-city-plattformen>. Zugegriffen: 12. April 2023.
- Zhu, K. X. & Zhou, Z. Z. (2012). Research note – Lock-in strategy in software competition: Open-source software vs. proprietary software. *Information Systems Research*, 23(2), 536–545.
- Ziegler, A. (2020). *Der Aufstieg des Internet der Dinge: Wie sich Industrieunternehmen zu Tech-Unternehmen entwickeln*. Frankfurt a.M.; New York: Campus.
- Zuboff, S. (1988). *The Age of the Smart Machine*. New York, NY: Basic Books.
- Zuboff, S. (2018). *Das Zeitalter des Überwachungskapitalismus*. Frankfurt a.M.; New York: Campus Verlag.