

**Im Fokus**

*Hanna Milling*  
**Der narrative Ansatz in der Konfliktarbeit – die Arbeit an und mit Geschichten** ..... 264

*Karin Thier*  
*Christine Erlach*  
**Der Storytelling-Prozess** ..... 272  
 Narrative Methoden zur Reflexion und Prävention von Teamkonflikten

*Ulrike Gatzemeier*  
*Jürgen Straub*  
**Moralische Vergemeinschaftung: Erzählte Konflikte und der Wunsch nach Anerkennung** ..... 282

*Manfred Lueger*  
*Ulrike Froschauer*  
**Konfliktnarrationen in Organisationen** ..... 292

**Aus Praxis und Forschung**

*Hermut Kormann*  
**Geschäftsführungskollegium: Kollektiv effektiv?** ..... 302

*Friederike Jung*  
*Klaus Peter Kill*  
**Ein Jahr Mediationsgesetz** ..... 312  
 Vom Nutzen und Nachteil für Anbieter und Verbraucher

**Aus den Organisationen**

*Richard Mayer*  
**Innerbetriebliches Konfliktmanagement bei der Maritim Hotelgesellschaft mbH** .... 320  
 Rückschau – Resultate – Ausblick

**Interview**

**Konflikte in Familienunternehmen: zwischen Bindungslogik und Entscheidungslogik** ..... 326  
 Rudi Ballreich im Gespräch mit Arist von Schlippe

**Methoden**

*Sascha Kilburg*  
*Alexander Redlich*  
**Der Risikocheck in der Konfliktarbeit** ..... 330

**Rezensionen**

*Reg Litz, Arist v. Schlippe*  
 Das Erbe ..... 336

*Stiftung Radio Basel, Monika Kalcsics*  
 Die Gartengallier. Unbeugsamer Widerstand in Wiener Neustadt (Kirsten Schroeter) ..... 339

*Wolfgang Petritsch, Wilfried Graf, Gudrun Kramer*  
 Kärnten liegt am Meer. Konfliktgeschichte/n über Trauma, Macht und Identität. (Ursula König) .... 340

*Stefan Hammel*  
 Handbuch des therapeutischen Erzählens. Geschichten und Metaphern in Psychotherapie, Kinder- und Familientherapie, Heilkunde, Coaching und Supervision. (Peter Stimpfle) ..... 341

*Frank H. Schmidt, Thomas Lapp, Hans-Georg Monßen*  
 Mediation in der Praxis des Anwalts. (Renate Dendorfer-Ditges) ..... 342

**In Medias Res Juris**

*Renate Dendorfer-Ditges*  
**In Medias Res Juris** ..... 344  
 Das neue Güterichterverfahren – Paradigmenwechsel in der Justiz?

**Kolumne**

*Bernd Schmid*  
**Geben und Nehmen** ..... 347

**Kongresskalender** ..... 343

**Vorschau** ..... 348

**Impressum** ..... 348